

Secretaria de  
Estado da  
Saúde



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Ofício nº 13178/2020 - SES

GOIÂNIA, 10 de dezembro de 2020.

Ao Excelentíssimo Senhor  
**LISSAUER VIEIRA**  
Presidente da Assembleia Legislativa  
Alameda dos Buritis, 231 – Setor Oeste  
CEP: 74.115-900 – Goiânia – GO.

Assunto: Relatório Conclusivo nº 038/2020 - COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO

Senhor Presidente,

Ao cumprimentá-lo, encaminha-se o Relatório Conclusivo nº 038/2020 - COMACG/GAOS/SUPER/SES-GO, elaborado pela COMACG – Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão, em função dos resultados apresentados no período de 21 de Maio à Agosto de 2020, concernente à execução do Contrato de Gestão nº 027/2020 – SES/GO e firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Organização Social (OSS) **INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED**, responsável pelo gerenciamento e operacionalização dos serviços de saúde do Hospital de Campanha de Luziânia - Hospital Regional de Luziânia.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **HARDWICKEN MIRANDA VARGAS, Superintendente**, em 11/12/2020, às 10:24, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **ISMAEL ALEXANDRINO JUNIOR, Secretário (a) de Estado**, em 15/12/2020, às 08:34, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?)



acao=documento\_conferir&id\_orgao\_acesso\_externo=1 informando o código verificador  
000017182825 e o código CRC 608DD80B.

---

SUPERINTENDÊNCIA DE PERFORMANCE  
RUA SC-1 299 - Bairro PARQUE SANTA CRUZ - CEP 74860-270 - GOIÂNIA - GO - S/C



Referência: Processo nº 202000010037103

SEI 000017182825

## Relatorio de Execucao 1 Trimestre - HCamp de Luziania



projetos@imed.org.br

sex 30/10/2020 15:10

Para: COORDENACAO DE MONITORAMENTO FISCALIZACAO <comfic.gefic.saude@goias.gov.br>; Thais de Oliveira Carneiro Almeida <thais.almeida@goias.gov.br>; PROTOCOLO DA SAUDE <protocolo.saude@goias.gov.br>;

Cc: paulo.leme@lemelaw.com.br <paulo.leme@lemelaw.com.br>; 'maria.caroline' <maria.caroline@lemelaw.com.br>; andre.leme@lemelaw.com.br <andre.leme@lemelaw.com.br>; diretoria.operacional@imed.org.br <diretoria.operacional@imed.org.br>; ana.maria@hospital-luziania.org.br <ana.maria@hospital-luziania.org.br>; diretoria.geral@hospital-luziania.org.br <diretoria.geral@hospital-luziania.org.br>; diretoria.tecnica@hospital-luziania.org.br <diretoria.tecnica@hospital-luziania.org.br>;

📎 2 anexos

Relatório de Execução de Luziania - 21.05.20 a 31.08.20.pdf; relat. luziânia - 1º trim. (jun., jul. e ago.).pdf;

Caros, boa tarde.

Conforme reunião de avaliação Contrato de Gestão N 27/2020 e ata de reunião enviada por email em 21 de outubro de 2020, encaminhamos o Relatório de Execução do 1º Trimestre do Contrato entre SES/GO e IMED para o HCamp de Luziania, juntamente com o Relatório Técnico de Atividades do 1º Trimestre.

Peço a gentileza que o **Protocolo da Saúde nos encaminhe o número do protocolo** desses relatórios e me coloco à disposição em caso de dúvidas e observações.

Atenciosamente,

**Leonardo Colombo**  
Gerente de Projetos  
+55 11 9 8178 9618



De: COORDENACAO DE MONITORAMENTO FISCALIZACAO <comfic.gefic.saude@goias.gov.br>

Enviada em: quarta-feira, 21 de outubro de 2020 11:00

Para: projetos@imed.org.br

Assunto: Ata Reuniao Hcamp Luziânia

Boa Tarde,

Após cumprimentá-los, tendo em vista as Reunião de Avaliação Semestral do Contrato de Gestão realizadas por esta Pasta dia 25/08/2020, para o acompanhamento e monitoramento do desempenho da Organização Social frente ao cumprimento das metas contratuais durante a vigência do Contrato de Gestão nº 027/2020 – SES/GO do Hospital Regional de Luziânia, gerido pela Organização Social- Instituto de Medicina, Educação e Desenvolvimento – IMED.

Considerando o monitoramento realizado pelas Coordenações que integram a Gerência de Avaliação de Organizações Sociais/Superintendência de Performance (GAOS/SUPER), informamos:

O Relatório de Monitoramento que será encaminhado a esta Pasta pelas OSS, deve seguir o período de vigência do contrato, tanto as metas qualitativas quanto os indicadores de desempenho e qualidade devem ter o mesmo período da avaliação, 21 de maio de 2020 a Agosto de 2020, **conforme ata em anexos**, para alinhamento dos períodos.

Vale ressaltar, que a partir do recebimento deste e-mail a OSS tem o prazo de 10 dias ("corridos") para, entregar o Relatório de Execução protocolado via SEI! E caso queira, apresentar defesa e contraditório quanto aos apontamentos.

Atenciosamente,

Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão  
Gerência de Avaliação das Organizações Sociais  
Superintendência de Performance  
Secretaria de Estado da Saúde  
3201-3474  
3201-3485



**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE**

**GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS**

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO**

**HOSPITAL REGIONAL DE LUZIÂNIA**

**ORGANIZAÇÃO SOCIAL**

**INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 27/2020-SES/GO**

**- 1º TRIMESTRE DE GESTÃO -**

**21 DE MAIO A 31 DE AGOSTO DE 2020**

**GOIÂNIA, OUTUBRO DE 2020.**



## Sumário

1. APRESENTAÇÃO .....	3
2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.....	3
3. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	5
5. DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA REALIZADO .....	7
6. CONCLUSÃO .....	8



## 1. APRESENTAÇÃO

De acordo com o artigo 7º da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005 e suas modificações introduzidas pela Lei nº 17.858, de 10/12/2012; com a Lei nº 17.399, de 19/08/2011; com a Lei nº 18.331, de 30/12/2013, e por fim com o Contrato de Gestão nº 27/2020-SES/GO, celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED, entidade sem fins lucrativos devidamente qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, para o gerenciamento do Hospital de Campanha, implantado nas dependências do Hospital Regional de Luziânia, o presente Relatório de Execução apresenta os resultados obtidos pelo IMED no período de 21 de maio de 2020 à 31 de agosto de 2020.

## 2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Os indicadores de Produção Assistencial estabelecidos no Contrato de Gestão trazem uma meta estimada que não traz desconto financeiro ao Contratado no caso do não atingimento da meta.

A Tabela 01 apresenta os totais estimados e realizados, no primeiro trimestre de gestão, dos seguintes indicadores de produção assistencial estabelecidos no Contrato de Gestão N 27/2020 da SES/GO:

- Internações (Pacientes-dia),
- atendimentos de Urgência e Emergência,
- Serviço de Atendimento ao Diagnóstico e Terapia (SADT).

<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR</b>					
<b>Hospital de Campanha - Hospital Regional de Luziânia</b>					
<b>ANO: 2020</b>					
<b>Internação (Paciente-dia)</b>	<b>Estimativa</b>	<b>21 a 31 de maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
Semicrítico	942	37	433	865	824
Crítico	608	59	168	303	441
<b>Total</b>	<b>1.550</b>	<b>96</b>	<b>601</b>	<b>1.168</b>	<b>1.265</b>
<b>Atendimento de Urgência e Emergência</b>		<b>21 a 31 de maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
		179	468	950	2.421
<b>SADT</b>		<b>21 a 31 de maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
Análises Clínicas		1.986	6.700	12.249	12.912
Ecocardiograma		-	-	-	-
Tomografia		-	50	506	686
Raio-X		59	444	342	1.100
Ultrassonografia		-	-	-	-
Eletrocardiograma		1	34	56	7
PCR		10	94	258	613
Teste Rápido-colaboradores		-	24	60	191
<b>TOTAL</b>		<b>2056</b>	<b>7.346</b>	<b>13.471</b>	<b>15.509</b>

**Tabela 01. Descritivo dos serviços realizados para o período.**

Fonte: Sistema MV

Apesar do não atingimento das metas estimadas pela SES/GO, uma análise crítica nos mostra uma demanda crescente de internações mensais – impactando, conseqüentemente, no número de pacientes-dia.

Cumprir destacar, por outro lado, a dificuldade de aquisição de medicamentos e bombas de infusão, fato observado em nível nacional, a obstar a ideal execução de atividades relacionadas à operação – dificuldades, porém, que, no decorrer do contrato, foram superadas.

Vale ressaltar que o número de exames de tomografia realizados no mês de agosto foi retificado neste documento devido a um erro de digitação constante de relatório anterior.

### 3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os Indicadores de Desempenho estabelecidos no Contrato também não trazem desconto financeiro ao Contratado.

A Tabela 02, a seguir, apresenta os valores realizados no primeiro trimestre de gestão, dos seguintes indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão N 27/2019 da SES/GO:

<b>Indicadores de Desempenho e Qualidade</b>				
<b>Hospital de Campanha - Hospital Regional de Luziânia</b>				
<b>ANO: 2020</b>				
<b>Taxa de Ocupação Hospitalar (%)</b>	<b>21 a 31 de maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
Semicrítico	34,48%	73,39%	92,51%	85,70%
Critico	65,52%	76,00%	97,11%	78,50%
<b>Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>21 a 31 de maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
Semicrítico	7,4	6,7	10,3	10,3
Critico	5,4	5,6	11,2	12,1
<b>Farmacovigilância: Avaliar reações adversas a medicamentos</b>	<b>21 a 31 de maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
Semicrítico	0	2	0	3
Critico	0	0	0	0
<b>Taxa de absenteísmo do colaborador</b>	<b>21 a 31 de maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
	0,00%	1,40%	6,00%	4,80%
<b>Quantidade de Colaboradores afastados por COVID-19</b>	<b>21 a 31 de maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
Enfermeiro	0	5	10	19
Médico	0	0	0	0
Fisioterapeuta	0	1	2	3
Odontólogo	0	0	0	0
Assistente Social	0	0	1	1
Psicólogo	0	0	0	2
Farmacêutico	0	0	1	2
Nutricionista	0	0	0	0
Técnico de Enfermagem	0	5	12	38



Recepcionista	0	0	0	0
Administrativo	0	1	5	0
Condutor de pacientes	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
Vigilante	0	0	0	0
Gerente/Coordenador de Enfermagem	0	0	1	2
Outros	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>53</b>

**Tabela 02. Descritivo dos indicadores realizados para o período.**

Fonte: Sistema MV

Os indicadores de Desempenho e Qualidade confirmam os resultados quanto à taxa de ocupação, bem como o nível de criticidade clínica do perfil dos pacientes internados. A taxa de ocupação hospitalar de pacientes semicríticos apresentou uma evolução crescente – ao contrário dos pacientes críticos, cuja taxa de ocupação se manteve sempre em patamares significativos. O maior pico de taxa de ocupação registrado para pacientes semicríticos se deu no mês de julho – 92,51%. No mesmo mês, também se verificou o pico da taxa de ocupação para os pacientes críticos – 97,11%. Tais dados, além de representarem o giro de leitos, indicam um perfil de pacientes de alta complexidade.

Vale ressaltar que as taxas de ocupação foram retificadas, com relação a relatórios mensais anteriores, devido a dificuldades quanto à coleta de informações junto ao sistema MV, já superadas.

O maior número de afastamentos de colaboradores se deu em julho e agosto.

A taxa de absenteísmo informada para o mês de agosto foi, neste relatório, retificada devido a um erro no cálculo do indicador, constante de relatório mensal anterior.

#### 4. DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA REALIZADO

<b>DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - IMED/LUZIÂNIA</b>				
<b>1. Saldo Anterior</b>	<b>31/05/2020</b>	<b>30/06/2020</b>	<b>31/07/2020</b>	<b>31/08/2020</b>
Banco Conta Movimento	-	-	6.198.572,06	6.186.200,48
Banco Conta Aplicação Financeira	-	-	300.000,00	-
Caixa	-	-	-	-
<b>1. Total do Saldo Anterior:</b>	-	-	<b>6.498.572,06</b>	<b>6.186.200,48</b>
<b>2. Entradas em Conta Corrente</b>				
<b>Descrição</b>	<b>Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
Repasses Contrato de Gestão e Investimentos	-	7.019.278,01	3.121.362,44	3.665.291,73
Redimentos sobre Aplicações Financeiras	-	-	-	-
Recuperação de Despesas	-	-	-	-
<b>SubTotal de Entradas:</b>	-	<b>7.019.278,01</b>	<b>3.121.362,44</b>	<b>3.665.291,73</b>
Resgate Aplicações	-	-	-	-
<b>2. Total de Entradas</b>	-	<b>7.019.278,01</b>	<b>3.121.362,44</b>	<b>3.665.291,73</b>
<b>3. Aplicação Financeira</b>				
Entrada Conta Aplicação (+)	-	-	-	-
Saídas da C/A por Resgates (-)	-	-	-	-
IRRF/IOF s/ Aplicação Financeira	-	-	-	-
<b>3. Resultado Mov Fin em C/C Aplicação</b>	-	-	-	-
<b>4. Gastos</b>				
Investimentos	-	-	-	-
Pessoal	-	61.102,18	290.264,78	468.590,89
Serviços	-	291.900,59	1.845.276,62	2.459.754,90
Materiais	-	110.308,35	773.415,17	1.081.621,52
Concessionárias (água, luz, e telefone)	-	-	87,09	70,06
Tributos, Taxa e Contribuições	-	705,50	1.923,10	2.308,40
Reembolso de Rateios (-)	-	-	-	-
Rescisões Trabalhistas	-	27.407,25	68.424,79	120.765,83
Encargos sobre Folha de Pagamento	-	29.282,08	154.342,47	276.091,47
<b>4. Total de Gastos</b>	-	<b>520.705,95</b>	<b>3.133.734,02</b>	<b>4.409.203,07</b>
<b>5. Transferências para Conta Aplicação</b>				

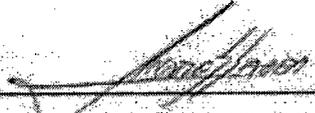


Transferência da C/C para C/A (-)	-	-	-	-
Aporte para Caixa (-)	-	-	-	-
Bloqueio Judicial (-)	-	-	-	-
5. Total de Trasnf. Para Aplicação	-	-	-	-
<b>6. Saldo Final do Período (1 + 2 + 3 - 4 - 5)</b>		<b>6.498.572,06</b>	<b>6.486.200,48</b>	<b>5.442.289,14</b>
<b>Movimentação Financeiro sem Alteração no Saldo Bancário</b>				
TEV - Transferências entre Contas (Entradas)	-	-	-	-
TEV - Transferências entre Contas (Saídas) sem código	-	-	-	-
<b>Saldo Bancario</b>		<b>6.498.572,06</b>	<b>6.486.200,48</b>	<b>5.442.289,14</b>
Banco Conta Movimento	-	6.498.572,06	6.186.200,48	5.442.289,14
Banco Conta Aplicação	-	-	300.000,00	-
<b>Saldo Total</b>				
Diferença (Saldo do Final x Extrato)	-	-	-	-
Fonte - Extratos Bancários e Sipef				

## 5. CONCLUSÃO

Em face dos dados apresentados, observa-se que, não obstante a diferença entre as estimativas desta SES-GO e o número de atendimentos realizados, verificou-se a compatibilidade entre os serviços assistenciais ofertados e a demanda apresentada pela população, inclusive no período de pico da pandemia.

Goiânia, 30 de outubro de 2.020.

  
**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**  
**André Silva Sader – Diretor-Presidente IMED**

PROTÓCOLO  
121  
FOLHAS  
2019  
ALESS

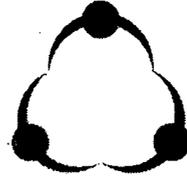
Hospital Regional  
de Luziânia



RELATÓRIO TÉCNICO TRIMESTRAL

MAIO (10 DIAS),  
JUNHO,  
JULHO E  
AGOSTO  
DE 2020

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO  
HOSPITAL REGIONAL DE LUZIÂNIA



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



# RELATÓRIO TÉCNICO TRIMESTRAL

## PERÍODO DE REFERÊNCIA:

MAIO (10 DIAS), JUNHO, JULHO E AGOSTO DE 2.020.

## CONTRATO DE GESTÃO 27/2020 - SES

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE –  
GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS

CONTRATADO: INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS

UNIDADE GERENCIADA: E DESENVOLVIMENTO - IMED  
HOSPITAL REGIONAL DE LUZIANIA

ENDEREÇO: AV.ALFREDO NASSER, S/N -  
PARQUE ESTRELA DALVA VII, LUZIÂNIA-GO

DIRETOR OPERACIONAL DO IMED: WAGNER MIRANDA GOMES

DIRETORA GERAL DO HOSPITAL: ANA MARIA DO ESPIRITO SANTO BRITO

DIRETORA TÉCNICA DO HOSPITAL: DRA. RENATA MEIRELES RORIZ DE MORAIS

GERENTE DE ENFERMAGEM: SUZANA CASTILHO

GERENTE ADMINISTRATIVO: ÉDER LÚCIO DE SOUZA

GERENTE DE FACILITES: PAULO RODRIGUES GODOI

# SUMÁRIO

- 1 A PALAVRA DAS DIRETORAS 4
- 2 DADOS ASSISTENCIAIS 9
- 3 ATIVIDADES DE APOIO 30
- 4 O HRL E A SOCIEDADE 62
- 5 PLANEJAMENTO: PERSPECTIVA PARA OS PRÓXIMOS 3 MESES 75
- 6 ENCERRAMENTO 77



IMED

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

## 1. A PALAVRA DAS DIRETORAS

Pode-se dizer, sem medo de errar, que, em meados de maio de 2.020 (ocasião em que se formalizava a gestão, pelo IMED, do Hospital de Campanha instalado junto ao Hospital Regional de Luziânia), pânico era a palavra que melhor retratava o quadro trazido com a epidemia da Covid-19.

Se hoje, em setembro de 2.020 – quando já se pode vislumbrar até mesmo a chegada de vacinas ao início do ano que se avizinha –, ainda há muito para se conhecer a respeito da doença, é fato que muito menos se sabia quatro meses atrás.

Estupefato, o planeta acabava de testemunhar, em tempo real, o dramático colapso do sistema de saúde da Itália, então com a média diária de 700 vítimas fatais. Nova York se tornara uma cidade fantasma, numa paisagem digna dos filmes de ficção científica. Mais próximo do gênero do terror, corpos eram empilhados nas ruas de Guayaquil, no Equador. E sem nenhum apelo à ficção, satélites fotografavam, do espaço, gigantescas covas coletivas que alteravam o rosto geográfico do Irã.

No Brasil, a situação não era tão diferente assim. Em São Paulo, onde a pandemia primeiro se instalou, discutia-se dia sim, dia também, quando seria necessário adotar o chamado *lockdown* em face do medo crescente da contaminação – e a despeito do cenário de ruas desertas que pouco devia à cidade de Nova York. E em Manaus, onde o número de enterros por dia se quadruplicava, o medo era repetir a nefasta experiência de Guayaquil, já que não havia mais espaço para resguardar corpos junto aos hospitais.

Os temores se justificavam: perto da Covid-19, a SARS (surgida em 2.002), por exemplo, era de uma inocência rudimentar – sua fase de contaminação se dava exatamente quando o paciente exibia, escancaradamente, os sintomas da doença, razão pela qual havia sido fácil restringi-la. Não era o caso do novo Coronavírus.

Declarada pela OMS em 11.03.20, a pandemia já havia obrigado o Governo Federal a requerer junto ao Senado Federal, em 20.03.20, o reconhecimento de estado de calamidade pública – no que foi atendido naquele mesmo dia.



IMED  
INSTITUTO DE  
MÉDICA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Já em Goiás, o estado de emergência na saúde pública havia sido declarado através do Decreto nº 9.633, de 13.03.20, do Governador do Estado (complementado e alterado, posteriormente, pelo Decreto 9.637, de 17.03.20) – sem se falar do Decreto Legislativo 501, de 26.03.20, atestando o estado de calamidade pública no Estado. E, ainda no âmbito das **providências de guerra** para o enfrentamento do novo Coronavírus, em 16.04.20, foi sancionada lei estadual que determinava o encampamento, pelo Estado, de 4 (quatro) unidades hospitalares até então municipais, dentre elas o Hospital Regional de Luziânia – HRL, obra inacabada, cuja inauguração era aguardada desde 2.016.

Foi nesse panorama que o IMED e o Estado de Goiás assinaram, em 13.05.20, contrato de gestão para a referida unidade de saúde, com vigência a partir de 19.05.20. O compromisso era da altura que a gravidade da situação exigia: **disponibilizar o hospital à população em alguns dias.**

Ao IMED, foi dada a missão de organizar e verificar equipamentos, contratar pessoal e estar pronto para atender os pacientes em sistema de Pronto Socorro e UTI. Lado a lado com a SES, o IMED trabalhou sem interrupção, dia e noite, para que a palavra empenhada fosse cumprida. Imediatamente, foram mobilizados mais de 30 colaboradores, com a missão de promover a limpeza e higienização da unidade.

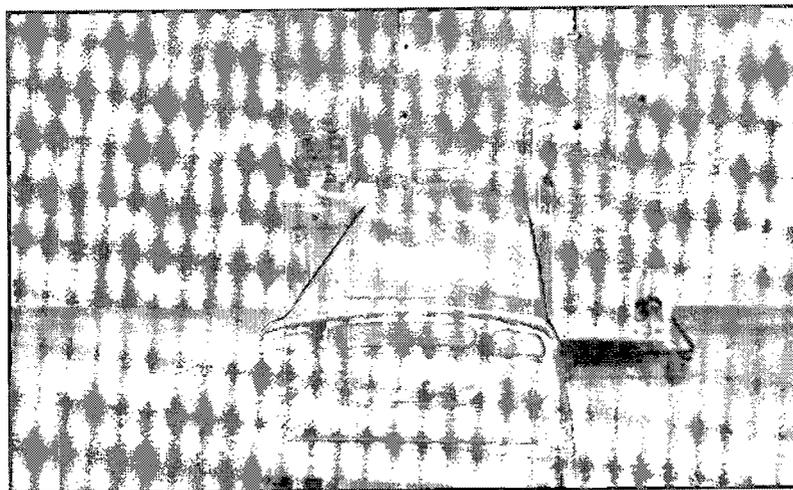


IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Em 5 (cinco) dias de trabalhos ininterruptos, foram contratados 138 funcionários, além de toda a infraestrutura necessária para o funcionamento do HRL.

Promoveu-se à montagem, teste e separação de equipamentos, além da confecção e instalação de placas para identificação do ambiente hospitalar, respeitando-se o padrão adotado pela Secretaria de Saúde, dentre outras inúmeras providências. A seu turno, a SES providenciou o envio 10 respiradores e 12 monitores, para implantação imediata das Unidades Críticas.



Naqueles mesmos 5 dias, foram adquiridos materiais médicos e medicamentos, além de EPI's em quantidade e qualidade adequadas tanto para o atendimento da população quanto para a segurança dos profissionais.

O hospital igualmente foi abastecido de gases medicinais e passou a contar com exames laboratoriais com coleta de SWAB e teste rápido para a detecção da Covid-19. Promoveu-se, também, a adequação do setor de imagem, com a devida montagem de toda estrutura necessária para a disponibilização de exames de tomografia e de raio-X.

Tudo isso sem descuidar da opinião pública, que recebeu todas as informações sobre o andamento do processo por meio da imprensa, informada diariamente. O IMED atendeu a mais de vinte solicitações de jornalistas nos dias que antecederam a abertura oficial, 21.05.20. A partir de então, relatórios diários quanto ao atendimento passaram a ser divulgados pelo HRL junto às autoridades do Estado.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Assim foram implantados, os 20 (vinte) leitos de Críticos 31 (trinta e um) leitos semi-críticos, além de 2 (dois) leitos críticos junto ao pronto atendimento (a chamada sala vermelha). Sua unidade de terapia intensiva dispõe de ventiladores mecânicos de alta precisão, monitores multiparamétricos e demais aparatos tecnológicos para a manutenção da vida em situações críticas.

Conta-se, ainda, com todos recursos diagnósticos para o enfrentamento da pandemia, como aparelhos de tomografia computadorizada, raio-X digital e ultrassom – sem se falar de sistema PACS, que permite a emissão de laudos em 30 minutos. Mais: o hospital conta com unidade de urgência e emergência diretamente ligada ao serviço de diagnóstico por imagem para apoio em caso de intercorrências durante a realização de exames.



O HRL mantém ainda **pronto-socorro 24hs**, cuja prioridade de atendimento é classificada conforme o risco clínico. Seus consultórios contam com 2 (dois) profissionais médicos para atendimento contínuo.

Vale a lembrança: colocar em funcionamento, no átimo de alguns dias, um hospital do porte do HRL não é tarefa simples – ainda mais ao se considerar que, como é público e notório, vivenciou-se, no período, dramática dificuldade, em escala global, para aquisição de itens variados, desde EPI's até medicamentos de sedação.

Por fim, não poderíamos deixar de observar que, ao cabo desses 3 (três) meses, nosso sentimento é o da serenidade, fruto da convicção do dever cumprido. Sabe-





mos que ainda há muito trabalho a ser feito – e já planejamos o futuro. Temos, porém, a certeza de que, com a confiança que só o trabalho árduo propicia, nosso dever de bem atender à população goiana, mais uma vez, será cumprido.

Ana Maria do Espirito Santo Brito  
Dra. Renata Meireles Roriz de Moraes



IMED

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

## I – OBSERVAÇÕES DA DIRETORA TÉCNICA

Como se sabe, a Resolução 2.147/2016 do Conselho Federal de Medicina determina que compete ao diretor técnico a responsabilidade legal por todos os serviços médicos assistenciais prestados junto a determinada unidade de saúde, bem como pela qualidade dos mesmos. Dentre tais atribuições, encontram-se, ainda, a tarefa de assessorar a direção administrativa da unidade em questões técnicas, assistenciais e estratégicas, sem prejuízo de zelar pelo cumprimento das normas de funcionamento editadas pelos órgãos competentes, como Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária e conselhos de classe.

Em suma: cabe à diretoria técnica a responsabilidade de cumprir e fazer cumprir os preceitos técnicos e éticos que devem fundamentar os planos terapêuticos, protocolos clínicos e a propedêutica com segurança.

No caso específico do HRL, esta diretoria e o IMED compartilham da visão de que, ao lado da melhor técnica, é preciso valorizar ao máximo a humanização do atendimento, propiciando os devidos cuidados assistenciais também sob a ótica do paciente e de seus familiares. Este é o nosso objetivo, perseguido constante e incessantemente.

Relembramos que, em termos práticos, esse projeto começou, por assim dizer, do zero. No lapso temporal de alguns dias, coube ao IMED, em parceria com a SES, o levantamento – e a implantação – das medidas demandadas pela unidade quanto ao parque tecnológico, mobiliário, serviços de terceiros, contratação de funcionários e adequação de parte da estrutura física, a qual não se encontrava adequada às necessidades do hospital – e que será objeto de tópico específico deste relatório.

Apesar da, convenha-se, enorme dimensão dessas múltiplas dificuldades, o hrl abriu suas portas, no curtíssimo prazo acima citado, já disponibilizando à população os seguintes serviços: pronto socorro porta aberta com triagem 24 horas



por dia, em 7 dias por semana; sala de medição com infraestrutura para observação; sala vermelha com dois leitos crítico; unidade de terapia intensiva com oito leitos críticos (atualmente, são vinte os leitos do gênero); unidade de internação com 31 leitos semicríticos.

Feitas essas ponderações, passamos a delinear as principais ações desenvolvidas, após o que serão apresentados os dados de produção assistencial.

Dra. Renata Meireles Roriz de Moraes

## 2 – HEMODIÁLISE

No decorrer da experiência advinda com a evolução dos pacientes portadores da Covid-19, observaram-se quadros de significativa complexidade clínica – com destaque para o renitente comprometimento da função renal.

Nesse contexto, o HRL disponibilizou o serviços de Terapia Renal Substitutiva (Hemodiálise). Implantou-se, no hospital, o serviço da telemedicina com especialidade em nefrologia, destinado aos pacientes com comprometimento da função renal – o que contribuiu para melhorar seu prognóstico de recuperação.



IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

### 3 – IMPLANTAÇÃO DO N.I.R

Foi instituído o Núcleo Interno de Regulação (NIR), que, como se sabe, é o setor responsável pela regulação dos leitos da unidade, de acordo com as normas vigentes no Estado de Goiás.

O setor também é responsável pelas transferências internas dos pacientes oriundos da porta de entrada, respeitando a pactuação com os coordenadores de serviços e protocolos estabelecidos.

A Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, por meio da Central de Regulação do Estado - CRE, promoveu a capacitação dos nossos profissionais do HRL através de treinamentos on line, permitindo, assim, obter-se grau de máxima eficiência no processo de regulação.

### 4 – BOLETIM MÉDICO VIRTUAL E SISTEMA DE TELEVISITAÇÃO

Como é curial, é responsabilidade do médico assistente informar à família a respeito do quadro clínico detalhado do paciente, bem como as atualizações diárias e condutas adotadas.

Ao início de nossas atividades, os boletins médicos destinados aos familiares de nossos pacientes eram repassados apenas de forma presencial junto às dependências da unidade de saúde.

Nesse panorama, testemunhamos, não raro, as dificuldades desses familiares advindas do seu deslocamento, inclusive a partir de outros municípios – sem se falar, é claro, do justo receio, por parte deles, de se exporem em um ambiente de risco, como é todo e qualquer hospital de campanha para enfrentamento da Covid-19.

Assim, atentos aos princípios que inspiram a humanização do atendimento hospitalar, implantamos junto ao HRL, em agosto último, o **boletim médico virtual** – o qual, em linhas gerais, permite que o profissional médico repasse as referidas informações de forma atualizada e diária, via ligação telefônica.



Já às 7 h da manhã, o serviço social do HRL disponibiliza ao médico assistente uma lista atualizada com nome e número telefônico do familiar responsável para receber o boletim médico – o que é obtido junto à própria família. São realizadas até três tentativas com intervalo de cinco minutos entre as ligações e, caso não haja sucesso, o boletim é repassado no dia seguinte. Tais ligações são feitas todos os dias, das 10 h às 17 h, sete dias por semana, e são registradas em prontuário.

Sem prejuízo do referido boletim, adotamos, também em agosto, outra medida que prestigia os princípios da humanização.

Foi instituído o programa de televisitas, o qual tem por finalidade manter e reforçar o apoio psicológico ao paciente durante sua internação.

Tendo em mente que, durante a pandemia, não é possível manutenção de qualquer rotina de visitação presencial, adotou-se, como alternativa a esse quadro, o aproveitamento da tecnologia disponível para conectar os pacientes com os familiares, através de videochamadas.

Para que esse contato se viabilizasse, nossos assistentes sociais e psicólogos elaboram uma escala de atendimento conforme a quantidade de pacientes que possam realizar a chamada. Os pacientes são classificados em “com capacidade” ou “sem capacidade”, para fins de comunicação efetiva, a qual se dá da seguinte forma.

- Para pacientes com capacidade efetiva: (a) o profissional de psicologia ou do serviço social realiza a ronda leito a leito; (b) em cada leito, ele realiza chamada de vídeo; (c) posiciona-se o aparelho à distância adequada que permita a boa visão e audição do paciente; (d) o tempo sugerido é de 5 a 10 minutos por paciente, podendo variar em face de cada situação concreta; (e) na hipótese de conexão ineficiente, realiza-se chamada de voz em viva voz; (f) posteriormente à chamada, é feito o registro em prontuário com hora da chamada e pessoas contatadas;

- Para os pacientes sem capacidade verbal efetiva: (a) realiza-se chamada em viva voz, em que os familiares poderão falar ao paciente, ou enviar áudio para que seja reproduzido à beira leito para o paciente; (b) o tempo desta operação



deve seguir as mesmas orientações dos pacientes com chamadas de vídeo; (c) informa-se à família que o áudio enviado foi reproduzido; (d) realiza-se o registro em prontuário.

O projeto de televisitas é disponibilizado para todos os pacientes. Porém, cumpre notar que seus usuários mais assíduos são exatamente os pacientes que não se encontram familiarizados com as tecnologias de comunicação – i.e., os idosos (que, destaque-se, são parte significativa de nosso público atendido).

Ainda no campo da tecnologia, outra inovação praticada é a inserção, pelo médico responsável, dos prontuários dos pacientes internados em UTI junto à ferramenta intitulada “Trello” – ambiente virtual coletivo de desenvolvimento de projetos e registro de informações, largamente utilizada por empresas. Por conta dessa prática, tanto a diretoria quanto profissionais médicos vinculados ao imed que não estejam prestando serviços ao HRL podem acessar aos mencionados prontuários, cooperando e analisando tais casos.

## 5 - TRIAGEM DIGITAL, TELETRIAGEM E TRIAGEM DOMICILIAR PARA COVID-19: O PROJETO “A GENTE SE IMPORTA”

O projeto em questão tem como objetivo ampliar a assistência e vigilância dos usuários que apresentem suspeita de contaminação pela Covid-19, incluindo-se usuários do HRL. Trata-se de um sistema remoto para mapeamento, triagem e acompanhamento de pessoas com suspeita de infecção pelo novo Coronavírus, criado para auxiliar os moradores de Luziânia a identificar, de maneira rápida e eficaz, a necessidade de um tratamento mais intensivo da doença.

Ao mesmo tempo em que se evita que casos suspeitos superlotem o HRL ou qualquer outra unidade de saúde, assegura-se que tais casos não ficarão sem assistência, especialmente naquelas hipóteses em que o paciente precisa ser monitorado a distância.

O projeto dispõe de central de atendimento com enfermeiros, psicólogos, profissionais de TI e todo suporte e infraestrutura tecnológica da telemedicina.



IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Todos os profissionais são preparados para atender a população e fazer a triagem dos casos suspeitos de Covid-19.

O menu "Triagem" da plataforma digital do hospital contém todas as informações necessárias para realizar o cadastro. O interessado responde algumas perguntas sobre suas condições de saúde, complementa com seus dados pessoais e endereço e recebe o resultado na hora. Qualquer pessoa pode descobrir seu grau de risco.

Os pacientes identificados na triagem do site que precisarem de mais atenção serão orientados por telefone e, caso seja necessário, recebem a visita de enfermeiros. Se a tabulação dos dados, em tempo real, resultar em estado crítico, a pessoa é orientada a procurar o hospital.



O projeto conta com veículo automotor exclusivo com equipe de enfermeiros treinados e capacitados para atender a população – munida de oxímetros, medidores de pressão arterial e termômetro com infravermelho para atender a população da cidade. A equipe também possui teste rápido para ser realizado conforme indicação, além de contar com os imprescindíveis equipamentos de proteção Individual – EPI's.

O serviço também contempla pessoas que passaram pelo ambulatório do HRL com sintomas leves e foram orientadas a ficar em isolamento domiciliar.



IMED  
INSTITUTO DE  
MÉDICA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

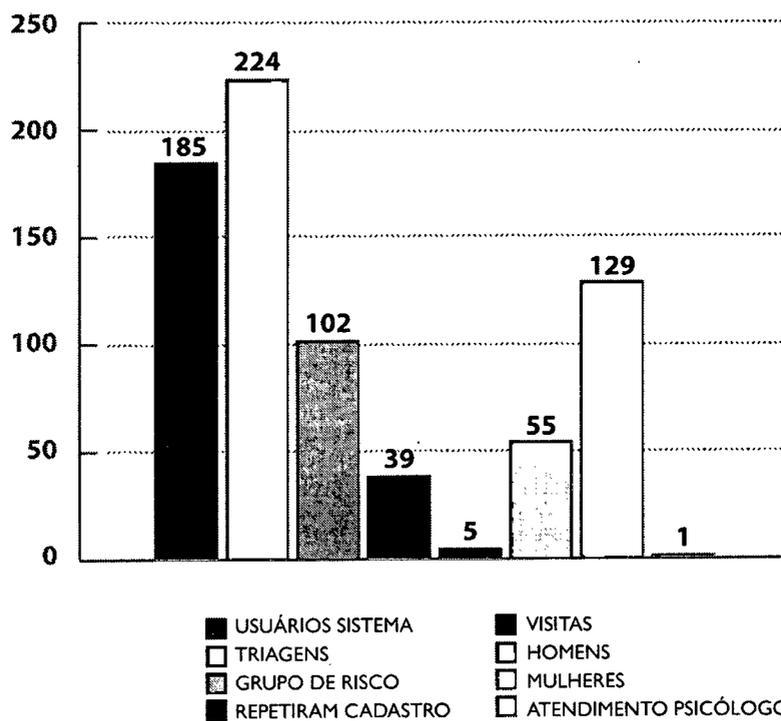
Após dois dias da consulta realizada no hospital, o paciente recebe uma ligação com pedido de informações a respeito da evolução da doença. Caso seja necessário, a equipe se desloca até a residência para que seja realizado o atendimento domiciliar.

Para que não haja dúvida quanto à identidade da equipe, os carros utilizados pelos enfermeiros estão identificados com logotipo do Estado de Goiás.

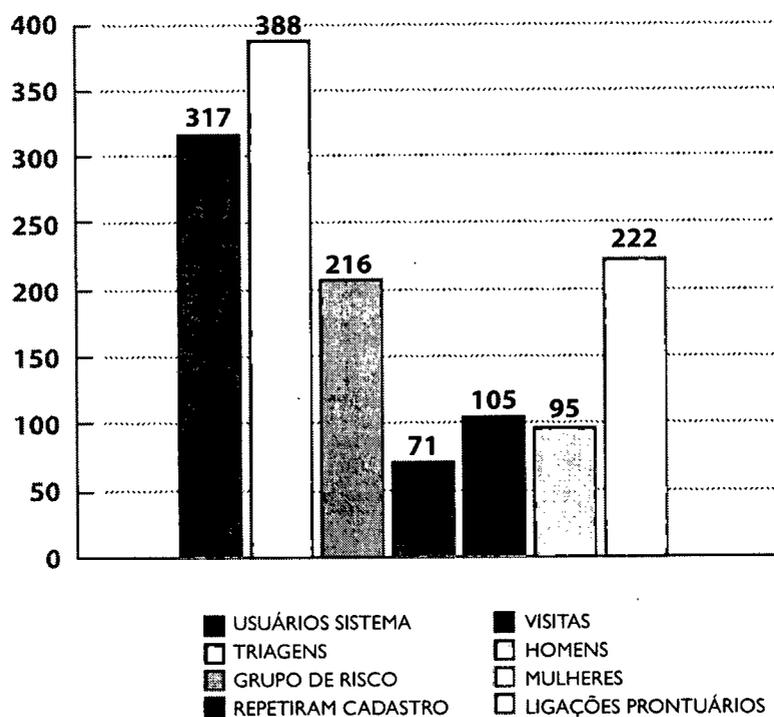


A seguir, vê-se o gráfico da cidade de Luziânia-GO, com o quantitativo de triagens que foram feitas no sistema, além de visitas a pacientes do grupo de risco, dentre outras atividades.

LUZIÂNIA - JUNHO



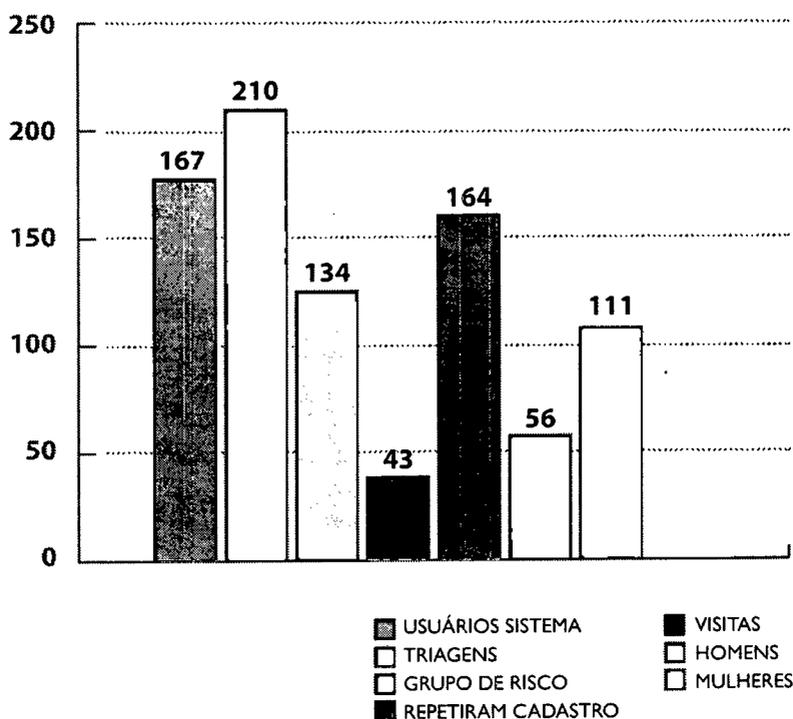
LUZIÂNIA - JULHO



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

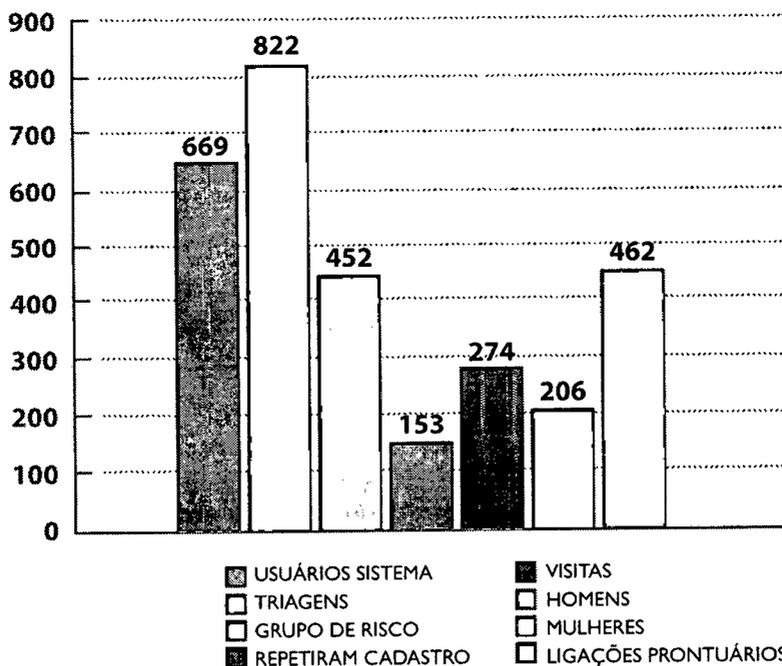
CUIDANDO  
COM RESPEITO

LUZIÂNIA - AGOSTO



Abaixo, o gráfico trimestral que engloba o quantitativo de Luziânia.

QUANTITATIVO TRIMESTRAL - LUZIÂNIA

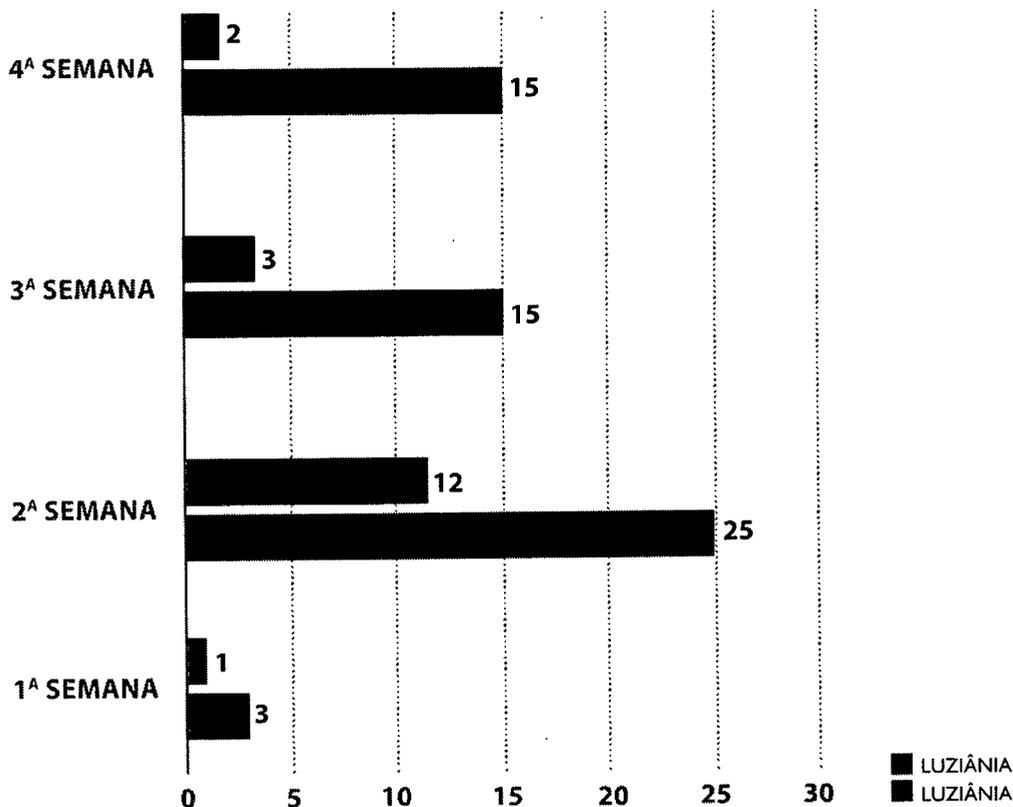


**IMED**  
INSTITUTO DE  
MÉDICA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Na sequência, tem-se, ainda, o gráfico com a quantidade de testes para Covid-19 que foram realizados em cada semana no mês de agosto – cabendo asseverar que os referidos testes começaram a ser realizados naquele mês.

### TESTES COVID - LUZIÂNIA



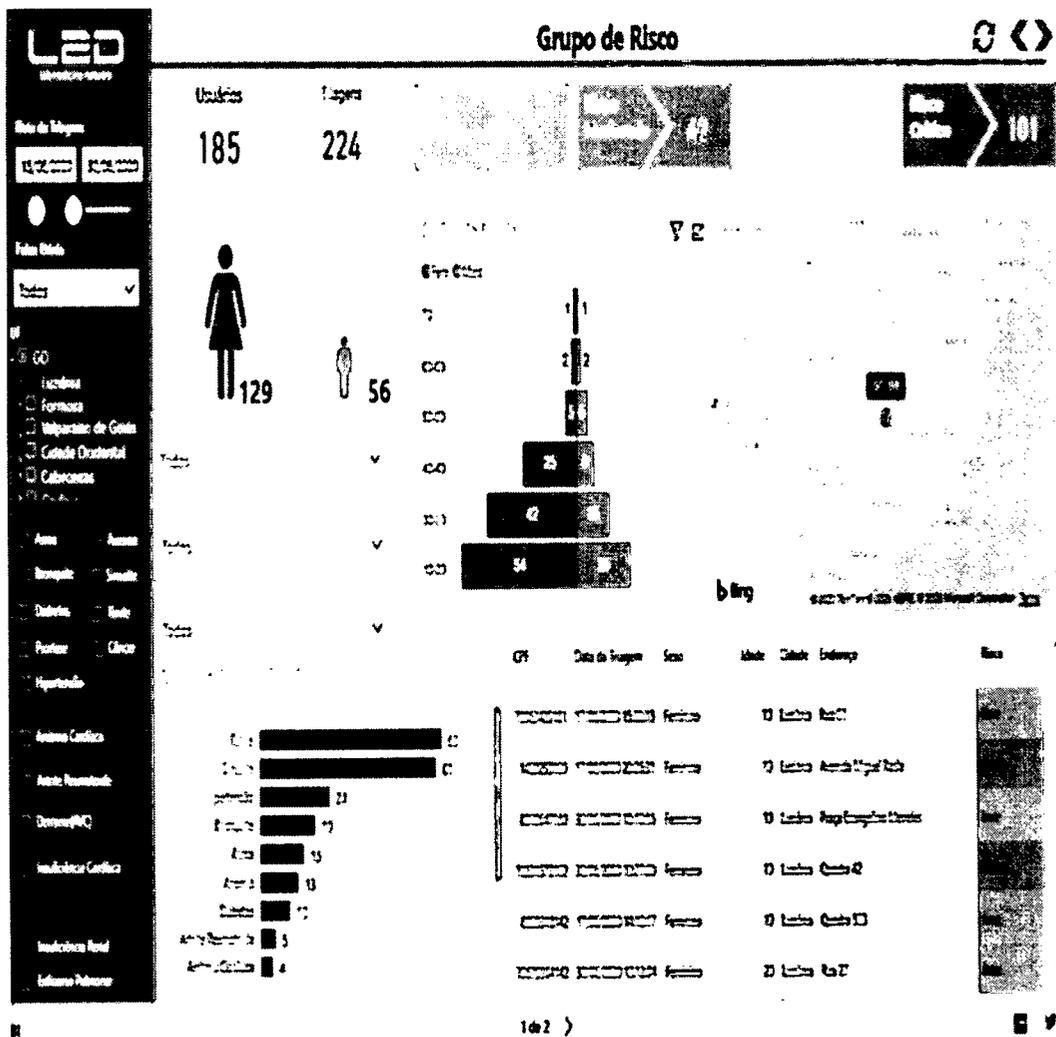
**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

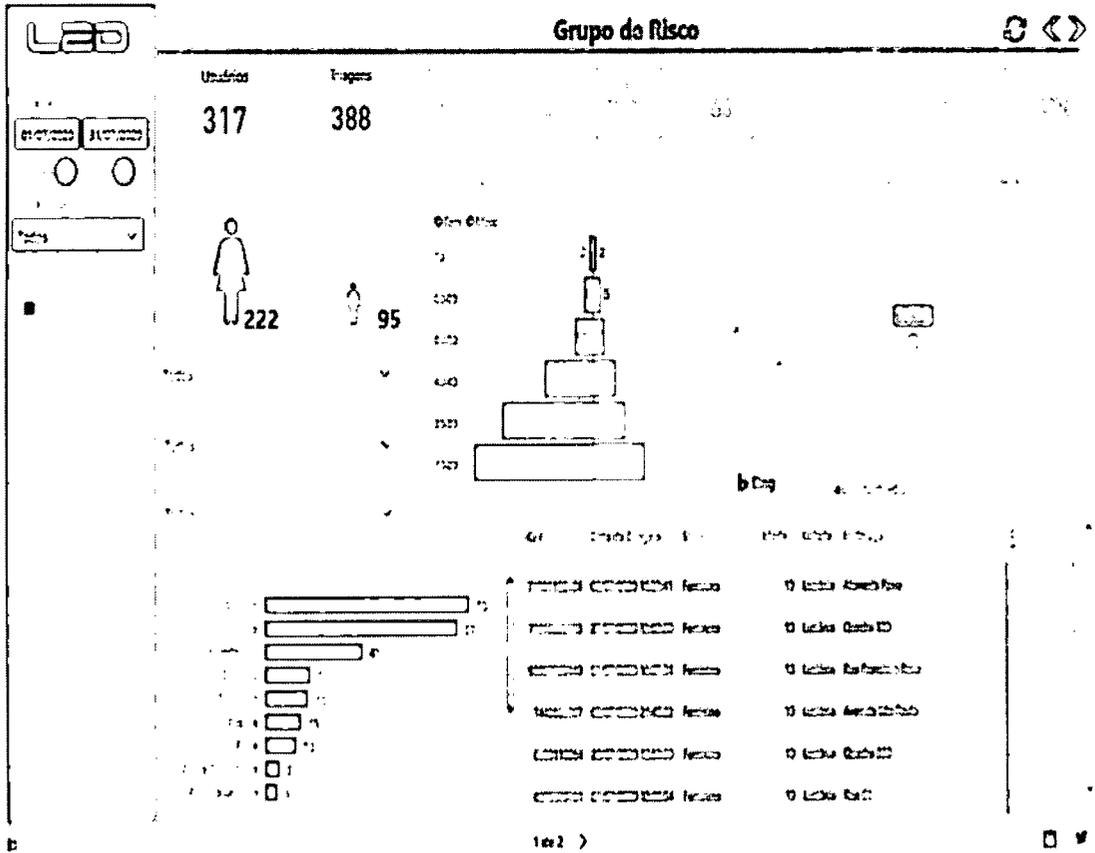
CUIDANDO  
COM RESPEITO

A seguir, vê-se prints do sistema, nos quais se vislumbram as informações coletadas junto a todos os usuários que fazem o cadastro. Nesse sistema, encontra-se nome, endereço e contato do usuário – e é através dele que são avaliadas e agendadas as visitas domiciliares.

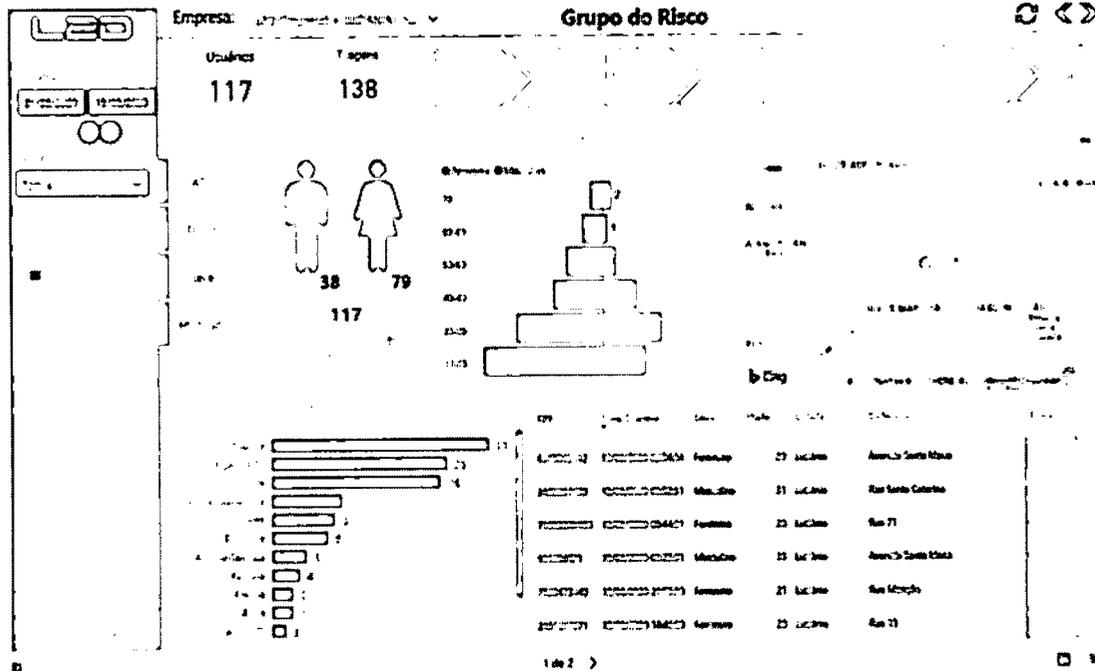
JUNHO



JULHO



AGOSTO



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Todos os contatos feitos são registrados junto ao sistema, com informações dos usuários como nome, endereço, se houve visita domiciliar e se aquele usuário apresentou algum sintoma da Covid-19. No Anexo I ao presente relatório, encontra-se a relação dos sobreditos usuários.

Nesses 3 meses de atuação, foram realizadas 822 triagens digitais via site/link. Foram cadastradas 669 pessoas, sendo que 153 repetiram triagem digital.

Desses 669 usuários (462 mulheres e 206 homens), 452 apresentaram risco crítico.

Foi feito contato com 770 usuários que passaram pelo HRL.

Realizaram-se 274 visitas domiciliares – sendo que, em todas elas, os pacientes apresentavam sinais e sintomas sugestivos de Covid-19 ou de reação gripal, com queixas, principalmente, de dor de garganta, febre e/ou tosse. Todas foram orientadas conforme protocolo do Ministério da Saúde.

## 6 - QUALIDADE E SEGURANÇA

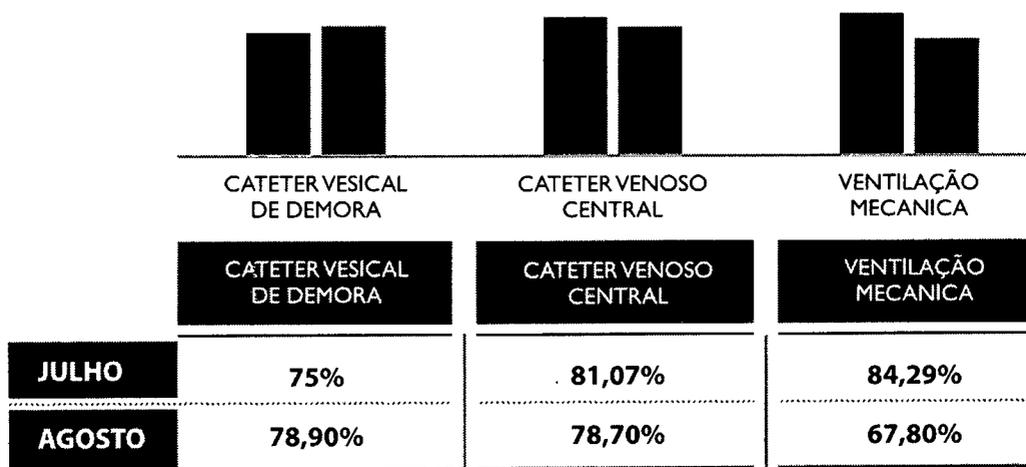
Conforme dispõe a Portaria 2616/98 do Ministério da Saúde, a vigilância de ações relacionadas à assistência à saúde tem como objetivo identificar e mapear os processos potencialmente infecciosos, em especial aqueles que demandam a utilização de dispositivos invasivos – de modo a mitigar riscos e melhorar a qualidade assistencial.

A CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar está estruturada dentro HRL, com participação ativa não apenas das áreas assistenciais, mas também dos setores de apoio.

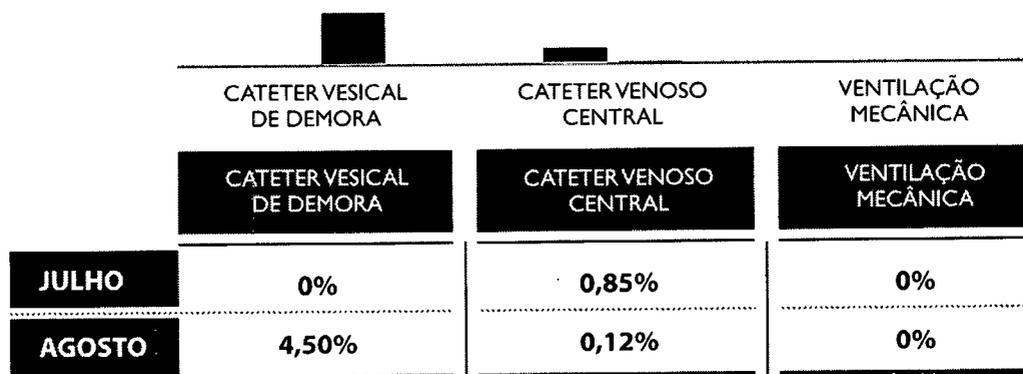
Confira-se, a respeito, a comparação entre os meses de julho e agosto com relação às sobreditas ações.



CCIH - PROCEDIMENTOS INVASIVOS "UTI"



CCIH - PROCEDIMENTOS INVASIVOS "ENFERMARIA"



Além disso, a unidade dispõe de programa de Qualidade e Segurança dos pacientes, colaboradores e ambientes – o qual é constantemente revisitado, de modo a garantir ciclos de melhorias contínuas para fins de constante aperfeiçoamento desses processos.

A unidade também conta com Núcleo de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Eventos Adversos (NSP) – o qual se consubstancia em sistema de gestão do riscos, necessário para o aperfeiçoamento de políticas voltadas para minimizar os riscos a pacientes e colaboradores e meio ambiente.

Também dentro desse contexto, foram formadas as seguintes comissões:

Comissão de Verificação de Óbitos: Dr<sup>a</sup> Renata Roriz Meireles de Moraes - Diretora Técnica, Dr. Ian Hernandez – Coordenação Médica, Adriana de Alcantara Silva - Assistente Social, Suzana Brito Castilho – Coordenadora enfermagem, Rosângela Izaias Batista - enfermeira CCIH.

Comissão de Análise e Revisão de Prontuários Médicos: Dr<sup>a</sup> Renata Roriz Meireles de Moraes – Diretora Técnica, Dr. Ian Hernandez - Coordenação Médica, Adriana de Alcantara Silva - Assistente Social, Isabela de Souza - Nutricionista, Fernando Santos Rocha – Serviço de Arquivamento Médico e Estatístico - Suzana Brito Castilho- Coordenadora enfermagem.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Alexandre Alberto Cunha Mendes Ferreira - Médico Infectologista, Geisielly Aguilar de Souza - Ouvidoria, Edna de Oliveira Lima Silva - enfermeira da Vigilância Epidemiológica, Suzana Brito Castilho - coordenadora de enfermagem, Laricy de Lima Souza - RT psicologia, Isabela de Souza - Coordenadora nutrição, Bruna Cabral Reis - RT farmácia, Adriana de Alcântara Silva - RT Assistência Social, Rosângela Izaias Batista - Enfermeira CCIH.

Comissão de Vigilância Epidemiológica: Dr. Alexandre Alberto Cunha Mendes Ferreira - Médico Infectologista; Edna de Oliveira Lima Silva - enfermeira da Vigilância Epidemiológica, Suzana Brito Castilho - coordenadora de enfermagem; Ianaly Raiane Abrantes Sarmiento – coordenadora dos serviços laboratoriais; Nayara Campos Ferreira, técnica de enfermagem da vigilância epidemiológica.

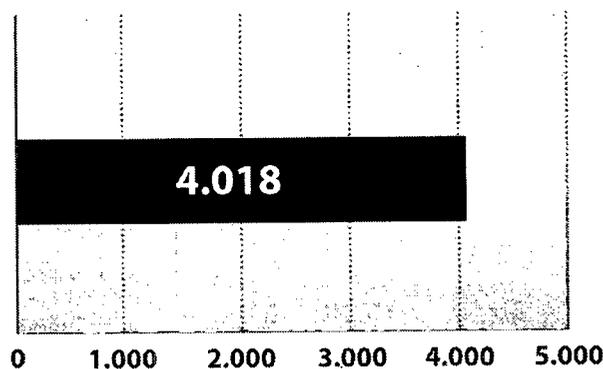


Núcleo de Segurança do Paciente; Suzana Brito Castilho- Coordenadora de enfermagem, Dr. Alexandre Alberto Cunha Mendes Ferreira - Medico infectologista, Geisielley Aguilard de Souza - Atendimento ao Usuário (S.A.U), Edna de Oliveira Lima Silva - Enfermeira Vigilância Epidemiológica, Laricy de Lima Souza - Psicóloga, Isabela de Souza - Nutricionista, Bruna Cabral Reis Pimenta - Farmacêutica, Adriana de Alcântara Silva - Assistente Social, Rosângela Izaías Batista- Coordenadora do CCIH.

## 7 - DADOS DE PRODUÇÃO

A seguir, apresentam-se os dados relacionados à produção assistencial do HRL:

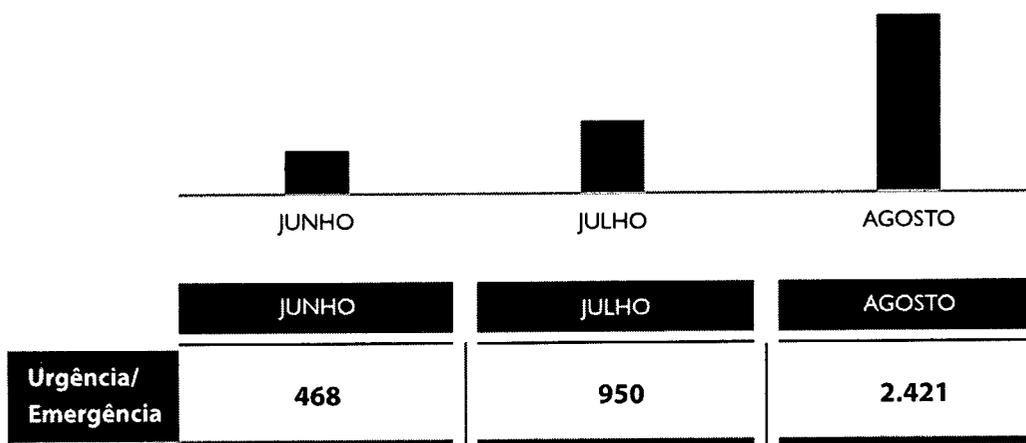
TOTAL DE ATENDIMENTOS HOSPITAL DE LUZIÂNIA



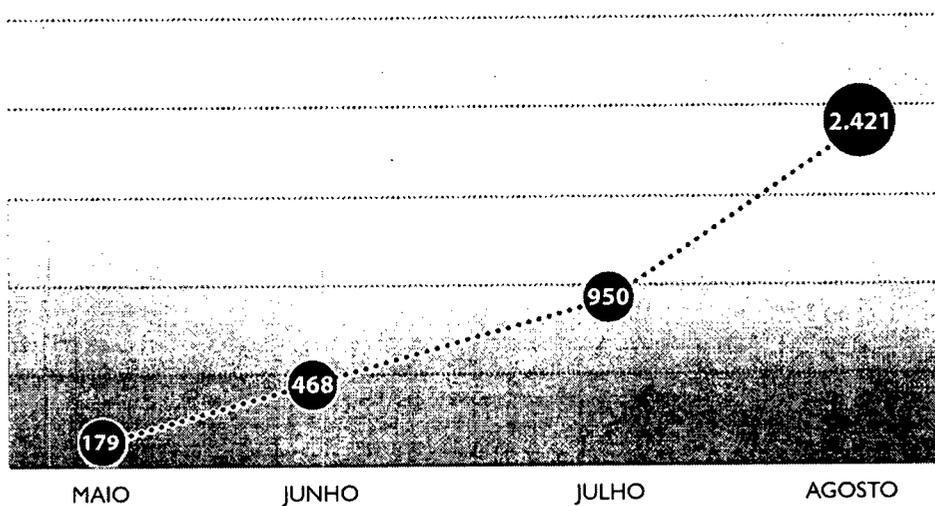
IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

ATENDIMENTOS



EVOLUÇÃO MENSAL DOS ATENDIMENTOS  
OCORRIDOS NO PRONTO SOCORRO COVID-19

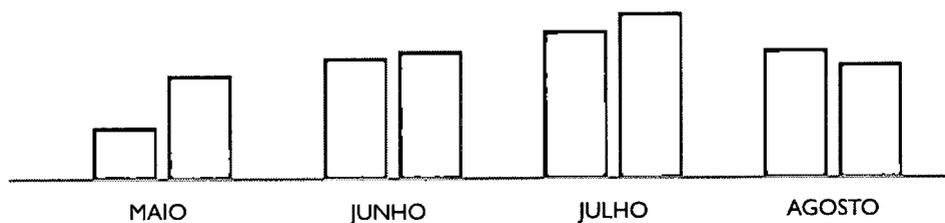


**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

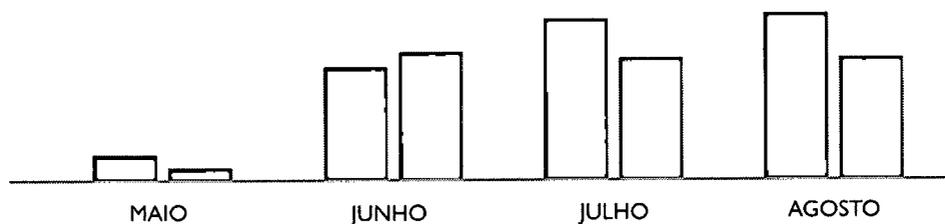
CUIDANDO  
COM RESPEITO

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR (%)



	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
<b>Semi-crítico</b>	34,48%	73,39%	92,51%	85,70%
<b>Crítico</b>	65,52%	76%	97,11%	78,50%

INTERNAÇÕES POR GÊNERO



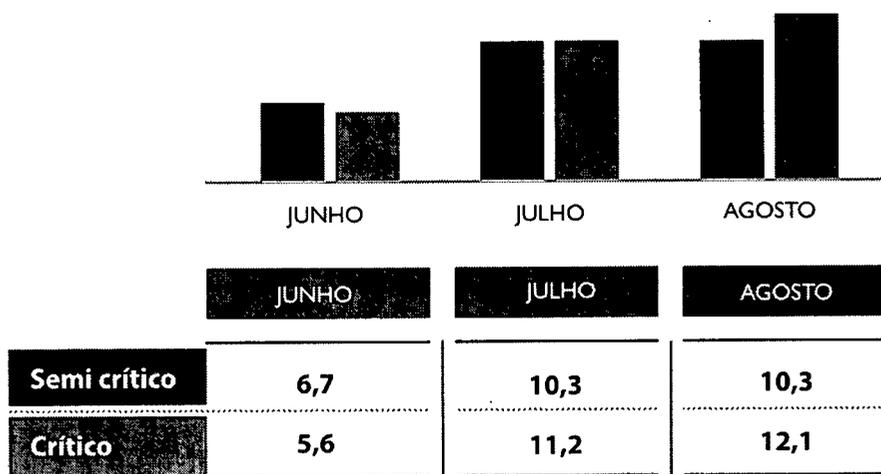
	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
<b>Masculino</b>	13	44	73	77
<b>Feminino</b>	7	54	50	55



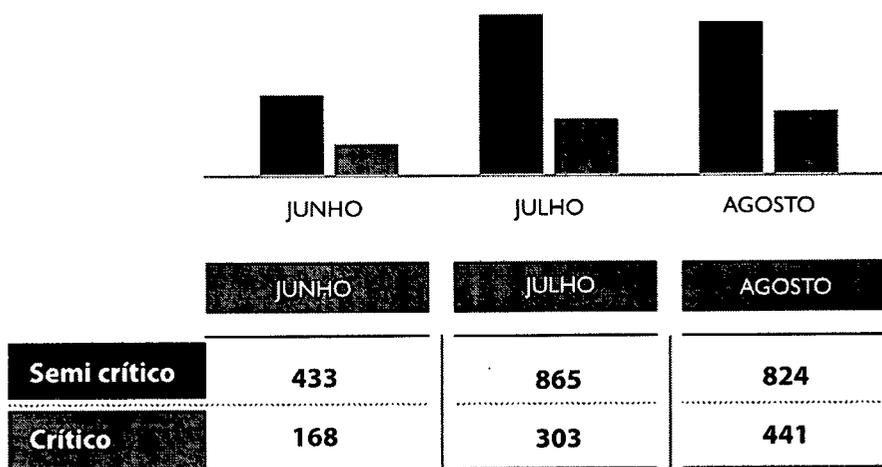
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

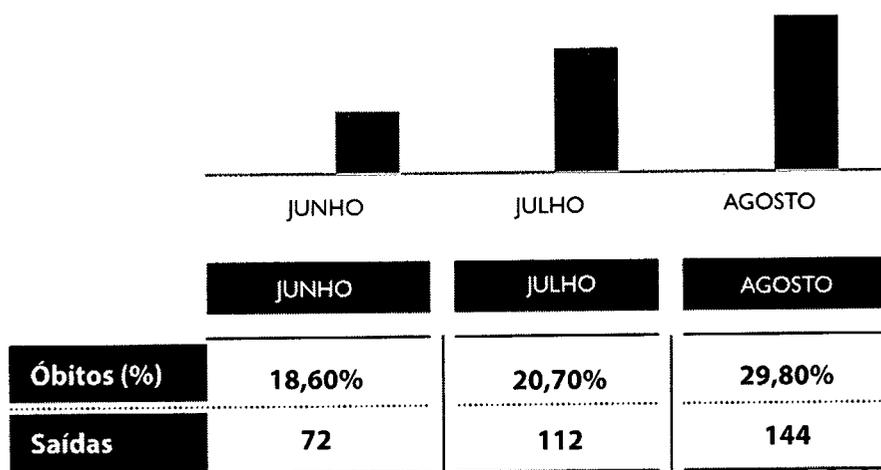
MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



PACIENTES DIA (DIÁRIAS)



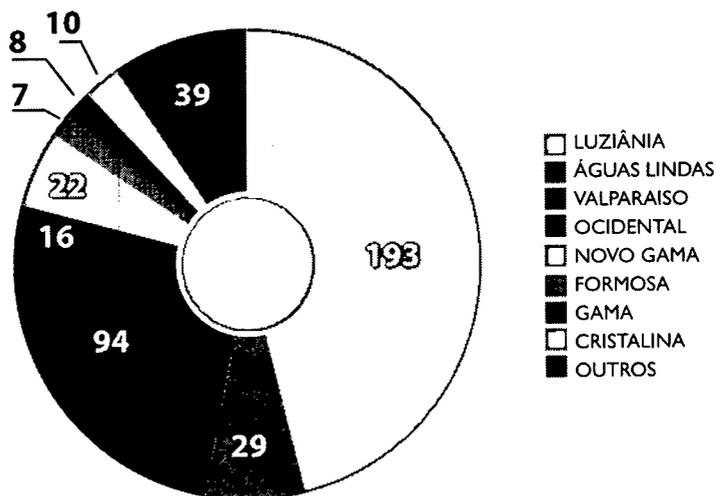
TAXA DE MORTALIDADE



SADT	JUNHO	JULHO	AGOSTO
Laboratório	6.700	12.249	12.912
TC	50	506	686
RX	444	342	1.100
Eletro	34	56	7
PCR	94	258	613
T. Rápido Colaboradores	24	60	191



# INTERNAÇÕES COM SINTOMAS DE COVID 19 NO HOSPITAL REGIONAL DE LUZIÂNIA, POR MUNICÍPIO



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Como se sabe, tão importante quanto as próprias atividades de caráter assistencial, as atividades de apoio são essenciais bom funcionamento de toda e qualquer unidade de saúde. A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do primeiro trimestre do contrato de gestão.

## I – RECURSOS HUMANOS, CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Para viabilizar o início das atividades do HRL, a equipe de Recursos Humanos realizou o primeiro processo seletivo do hospital em apenas uma semana. A urgência para o início das atividades da unidade de saúde, causada pelo cenário pandêmico e pelo aumento exponencial no número de casos no País, fez com que a equipe de RH trabalhasse em extrema velocidade para desenvolver toda estratégia de contratação dos primeiros colaboradores do HRL.

O primeiro passo foi elaborar o edital com a descrição de todos os cargos/salários e suas respectivas qualificações. O documento oficial foi divulgado ao público no dia 15 de maio. Ao todo, cerca de 150 vagas foram ofertadas para compor o quadro de funcionários, um número expressivo de oportunidades em meio a uma crise global da economia, gerada pela pandemia.





Ao todo, 15 mil currículos foram recebidos. Com base nas competências e valores do IMED, a equipe realizou a triagem e selecionou 4 mil candidatos. Destes, 146 foram contratados após de currículos e entrevistas com técnicas de Rapport. Os colaboradores foram selecionados com o auxílio dos líderes, previamente escolhidos. Os currículos que não foram selecionados estão em um banco de dados e poderão ser utilizados, caso seja necessário, para contratações futuras.

Após a efetivação do vínculo empregatício, os profissionais participaram da integração, onde a equipe de RH apresentou toda a parte institucional, além de protocolos internos e procedimentos administrativos.

**NOSSA AGENDA:**

---

- 08h00 Boas vindas
- 08h30 Apresentação Institucional
- 09h30 Jetto IMED
- 10h00 Informações Diversas (direitos e deveres)
- 10h30 SESMT
- 11h00 Protocolos Internos (assistência)
- 11h30 Encerramento



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

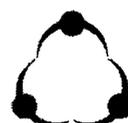
Para complementar a política de recrutamento, seleção, contratação e desligamento, a equipe de RH produziu alguns modelos de arquivos necessários para determinados procedimentos, sendo eles:

- 1.1 – Processo de recrutamento e seleção.
- 1.2 – Modelo de Formulário de autorização de participação para seleção interna.
- 1.3 – Modelo de Formulário de requisição de vaga.
- 1.4 – Modelo de e-mail de negativa durante a triagem.
- 1.5 – Modelo de e-mail de negativa pós-entrevista.
- 1.6 – Pauta de feedback pós-entrevista.
- 1.7 – Modelo de proposta de contratação.

O desenvolvimento desses arquivos facilita e agiliza os processos. Otimizar ações burocráticas para estabelecer estratégias e soluções rápidas e concretas é um dos papéis fundamentais do setor de Recursos Humanos para que o HRL continue recrutando, sempre que necessário, os profissionais necessários à boa performance do hospital.

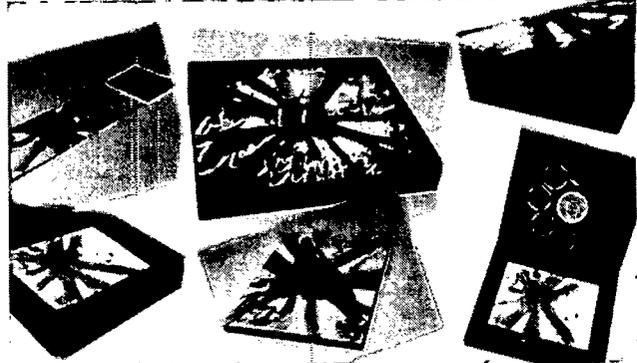
#### AÇÕES DE TREINAMENTO

Para dar início à capacitação de líderes e equipes, a equipe de RH apresentou aos colaboradores do Hospital Regional de Luziânia o programa “Jeito Imed de Atender”, uma iniciativa norteadora de atitudes para uma boa utilização de conhecimentos e habilidades profissionais. Toda a estrutura da capacitação desenvolvida pelo IMED tem como objetivo a prática de respeito à dignidade humana de cada indivíduo, independente do ponto que ele esteja na cadeia de interessados - tecnicamente chamados de Stakeholders, que podem ser internos (colaboradores, gestores, conselheiros e associados) ou externos (fornecedores, sociedade, governo, secretaria da saúde, pacientes e acompanhantes).



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

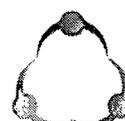
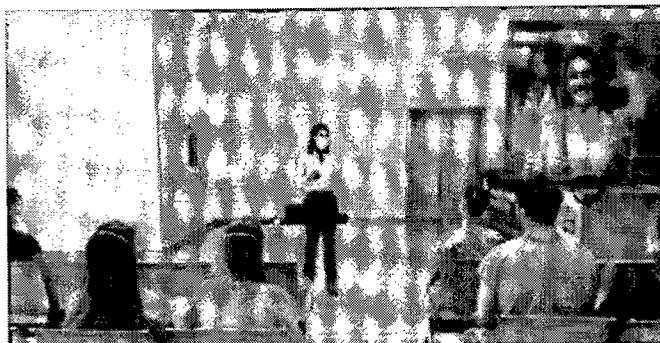
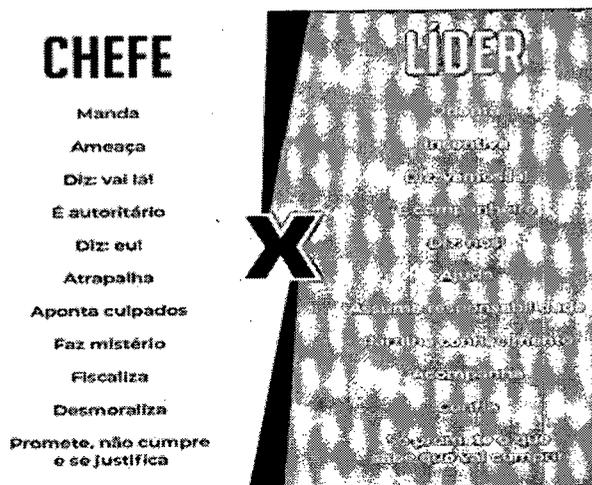


**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Na sequência, a equipe de RH realizou o Programa de Capacitação de Líderes (PDL), que tem como objetivo desenvolver as competências e habilidades dos profissionais que estão à frente das equipes para que elas possam alcançar as metas estratégicas idealizadas para a gestão do hospital.

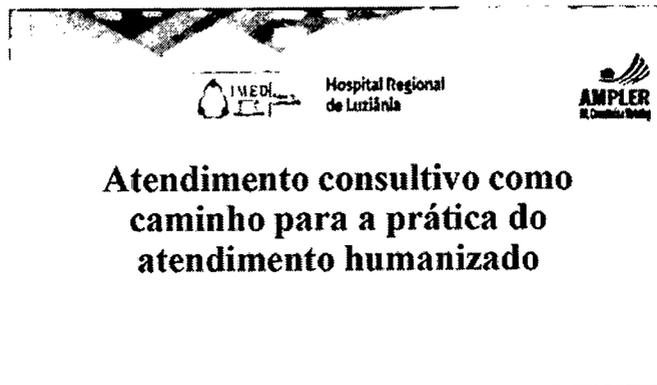
Ao todo, 20 profissionais das áreas administrativas e assistenciais participaram da orientação.



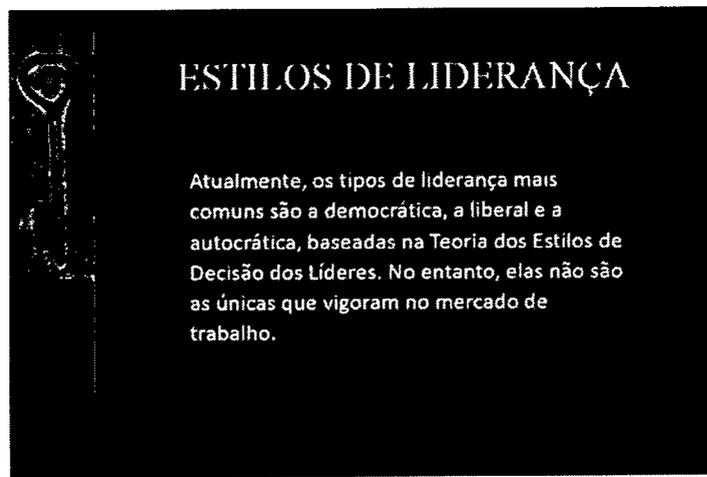
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDIOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Para dar início aos módulos da capacitação Jeito Imed de Atender, as equipes receberam um treinamento sobre Atendimento Consultivo. Nesta etapa do programa, as equipes foram orientadas sobre o processo de investigação das reais necessidades e expectativas dos stakeholders internos e externos, com o objetivo de entender, valorizar e atender da melhor maneira possível. Esta técnica é composta por seis etapas interligadas entre si, complementares e possíveis em qualquer processo de relacionamento. O Atendimento Consultivo promove uma maior aproximação entre o profissional e o usuário do serviço.



Desenvolver as competências e habilidades dos profissionais que estão à frente das equipes faz com que eles possam alcançar as metas estratégicas idealizadas para a gestão do hospital. Além disso, promove um ambiente motivado onde os líderes caminham ao lado dos outros colaboradores visando a oferta do melhor atendimento à população. A equipe de Recursos Humanos acredita que capacitar as lideranças faz com que a engrenagem do hospital permaneça funcionando de forma positiva, consistente, eficaz e, principalmente, motivadora.



**Aprendizado contínuo** Ação proativa e resposta rápida  
**Bem-estar e satisfação das pessoas** **Comprometimento da alta direção** Conhecimento sobre o cliente  
**Constância de propósitos** Cultura da inovação  
**Desenvolvimento de parcerias** Educação, treinamento e desenvolvimento das pessoas **Foco nos resultados**  
 Geração de valor **Gestão baseada em processos**  
 Gestão centrada nos pacientes **Pensamento sistêmico**  
**Responsabilidade social** Utilização extensiva de informações da organização e de informações comparativas  
**Valorização das pessoas** Visão de futuro e longo alcance



**IMED**  
 INSTITUTO DE  
 MEDICINA,  
 ESTUDOS E  
 DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
 COM RESPEITO

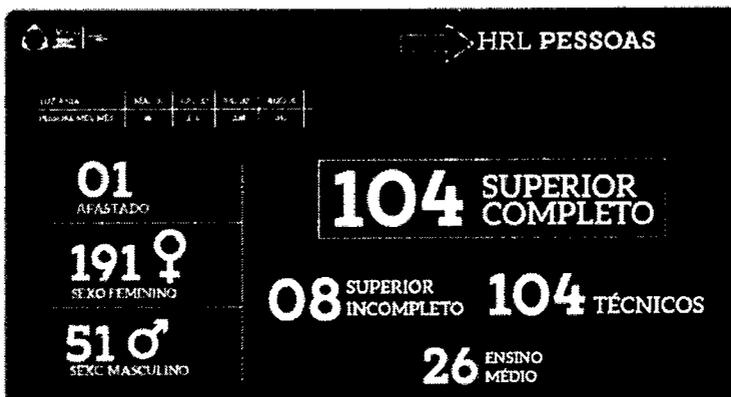


IMED

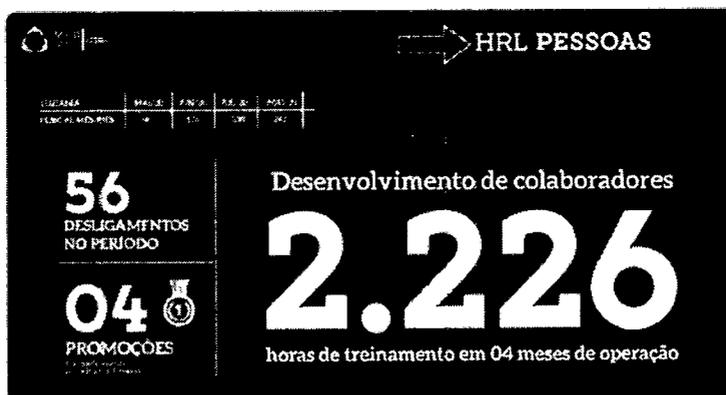
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

A seguir, veja-se o perfil atual dos colaboradores do HRL.



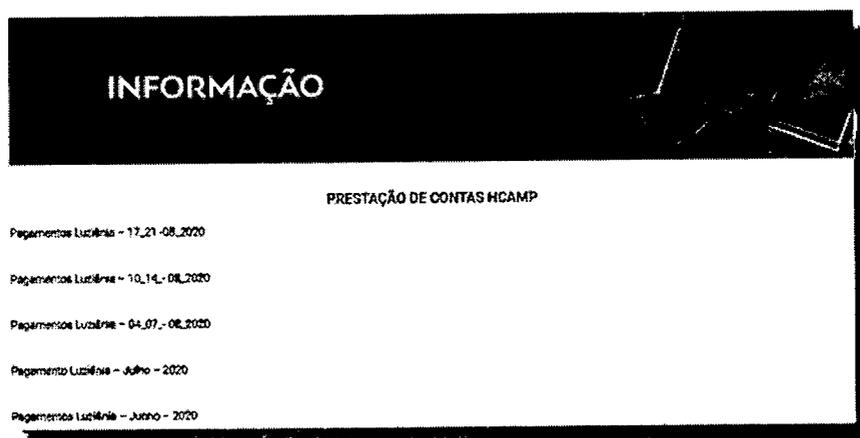
Vale destacar, também, que, em 3 meses e 10 dias de gestão, foram ministradas mais de 2.000 horas de treinamento e capacitação – e que **160 profissionais do Hospital Regional de Luziânia já participaram de treinamentos até o momento.**



## 2 - TRANSPARÊNCIA

O site do hospital (<https://hospital-luziania.org.br/hcamp/>) disponibiliza as principais informações sobre as contas do HRL. No mesmo em dia em que se faz um gasto relacionado ao hospital, a informação é disponibilizada no site, para fins de análise e consulta públicas. Isso sem prejuízo da disponibilização, com atualização semanal, dos extratos bancários referentes à conta corrente utilizada para as despesas incorridas pela unidade de saúde.

Além dessas informações, cumpre asseverar que, na periodicidade determinada por esta SES, são encaminhados os documentos demandados pela Superintendência de Performance, da Gerência de Avaliação de Organizações Sociais, para fins de disponibilização junto à página de "Transparência" disponibilizada pela Secretaria.



IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

### 3 - NUTRIÇÃO

Os serviços de nutrição e alimentação hospitalar, com a finalidade de fornecer dietas, dietas especiais, enterais, e suplementos, destinadas tanto a pacientes quanto a trabalhadores, são executados pela empresa LBGs GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA., com **mais de 20 anos de atuação na prestação de serviços de alimentação**. Dentre as unidades de saúde que atende, encontram-se:

- ✓ Instituto de Infectologia Emílio Ribas;
- ✓ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo;
- ✓ HCUSP (Instituto da Criança e Instituto de Psiquiatria).
- ✓ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu-SP (UNESP);
- ✓ Hospital do Servidor Público Municipal – HSPM (São Paulo-SP);
- ✓ Conjunto Hospitalar do Mandaqui (São Paulo-SP);
- ✓ Centro de Desenvolvimento do Portador de Deficiência Mental, em Itu-SP (HFRA);
- ✓ Complexo Hospitalar do Juquery;
- ✓ Hospital de Emergências Albert Sabin (em São Caetano do Sul, administrado pela Fundação ABC);
- ✓ Hospital Márcia e Maria Braidó (em São Caetano do Sul, administrado pela Fundação ABC);
- ✓ Hospital Darcy Vargas (São Paulo-SP);
- ✓ Hospital da Mulher;
- ✓ Hospital Geral Prefeito Miguel Martin Gualda, em Promissão-SP;



- ✓ Hospital Dr. Arnaldo Pezzuti Cavalcanti, Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha (São Paulo-SP);
- ✓ Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros (São Paulo-SP);
- ✓ Hospital Municipal Montenegro;
- ✓ Hospital Municipal Ignácio Proença de Gouveia;
- ✓ Hospital Municipal Nhocuné (São Paulo-SP);
- ✓ Hospital Municipal Dr. Carminio Carichio (Hospital Municipal do Tatuapé, em São Paulo-SP);
- ✓ SPDM (Polo de Atenção Intensiva em Saúde Mental - Zona Norte da Capital de São Paulo);
- ✓ Hospital Estadual de Urgências de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HUTRIN.

Relembre-se que, tendo em vista que o HRL não se encontrava em funcionamento quando do advento de sua gestão pelo IMED, foi necessário equipar a unidade de saúde e estruturar, do zero, toda a cadeia de atividades que envolve a execução dos apontados serviços. Nesse diapasão, vale destacar as providências tomadas naquele lapso temporal.

- ✓ Instalação dos equipamentos no Serviço de Nutrição e Dietética dos Hospital;
- ✓ Adequações elétricas e hidráulicas necessárias ao bom funcionamento dos equipamentos;
- ✓ Treinamento realizado com os colaboradores para operacionalização dos equipamentos, a fim de prolongar a vida útil deles;
- ✓ Revisão no quadro de energia elétrica da cozinha para instalação dos novos equipamentos;



- ✓ Implantação de Manual de Boas Práticas e POP's, de acordo com a legislação sanitária vigente;
- ✓ Implantação de Manual de Boas Práticas e POP's do sondário, de acordo com a legislação sanitária vigente;
- ✓ Adequação de fluxos de processos para otimização dos serviços;
- ✓ Registro de evolução dietoterápica em prontuário e avaliação nutricional dos pacientes internados;
- ✓ Orientação alimentar em caso de alta hospitalar;
- ✓ Controle higiênico-sanitário de acordo com os procedimentos descritos no Manual de Boas Práticas e POP's;
- ✓ Análise de Perigos e Pontos críticos de controle (APPCC);
- ✓ Planejamento, elaboração das prescrições dietéticas, preparação/manipulação, acondicionamento, transporte e distribuição das dietas especializadas; e
- ✓ Contratação de profissionais capacitados.

Apresenta-se, a seguir, o quadro do total de refeições servidas nos meses de junho, julho e agosto de 2020:

**A PACIENTES E FUNCIONÁRIOS**

I. PACIENTE ADULTO E FUNCIONÁRIOS	JUNHO	JULHO	AGOSTO
<b>Total de refeições servidas</b>	<b>16.420</b>	<b>15.340</b>	<b>18.003</b>



**B NUTRIÇÃO ENTERAL E SUPLEMENTOS**

2. DIETA ENTERAL E SUPLEMENTOS	JUNHO	JULHO	AGOSTO
<b>Total de litros/mês</b>	<b>227</b>	<b>306</b>	<b>285</b>

Para fins de se dimensionar o nível de satisfação com relação à alimentação, realizou-se recente pesquisa de satisfação, a qual apurou o seguinte:

Pesquisa de opinião realizada no refeitório do Hospital de Campanha de Luziânia nos dias 14.08.20 e 15.08.20:

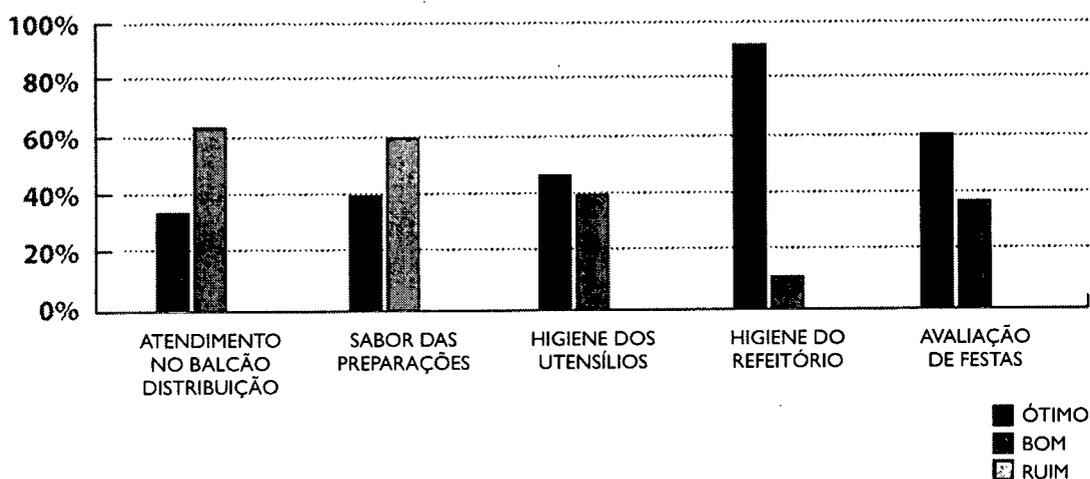
Número de comensais que se alimentaram no refeitório: 100 pessoas; número de comensais que responderam à pesquisa: 25 pessoas.

**CARDÁPIO DO DIA:**

<b>PRATO PRINCIPAL</b>	<b>BIFE AO MOLHO DE AZEITONAS</b>
<b>OPÇÃO</b>	<b>OVO OU OMELETE</b>
<b>GUARNIÇÃO</b>	<b>BATATA CORADA</b>
<b>SALADA</b>	<b>ACELGA/RÚCULA/TOMATE</b>
<b>ACOMPANHAMENTO</b>	<b>ARROZ/FEIJÃO</b>
<b>SOBREMESA</b>	<b>PUDIM DE BAUNILHA</b>
<b>SUCO</b>	<b>REFRESCO</b>



PESQUISA DE OPINIÃO REFEITÓRIO - DIA 14



TOTAL DE REFEIÇÃO PREPARADA EM KG: **61 KG**

RESTO INGESTA: **2,5KG**

PORCENTAGEM DE RESTO INGESTA: **4%**

Pesquisa de opinião realizada no almoço no dia 15, onde o número de comensais que se alimentaram no refeitório foi de 105 pessoas e o número de comensais que responderam à pesquisa foi de 15 comensais.

**CARDÁPIO DO DIA:**

**PRATO PRINCIPAL**

**STROGONOFF DE CARNE**

**OPÇÃO**

**OVO OU OMELETE**

**GUARNIÇÃO**

**BATATA PALHA**

**SALADA**

**PEPINO/TOMATE/CHUCHU**

**ACOMPANHAMENTO**

**ARROZ/FEIJÃO**

**SOBREMESA**

**MAMÃO**

**SUCO**

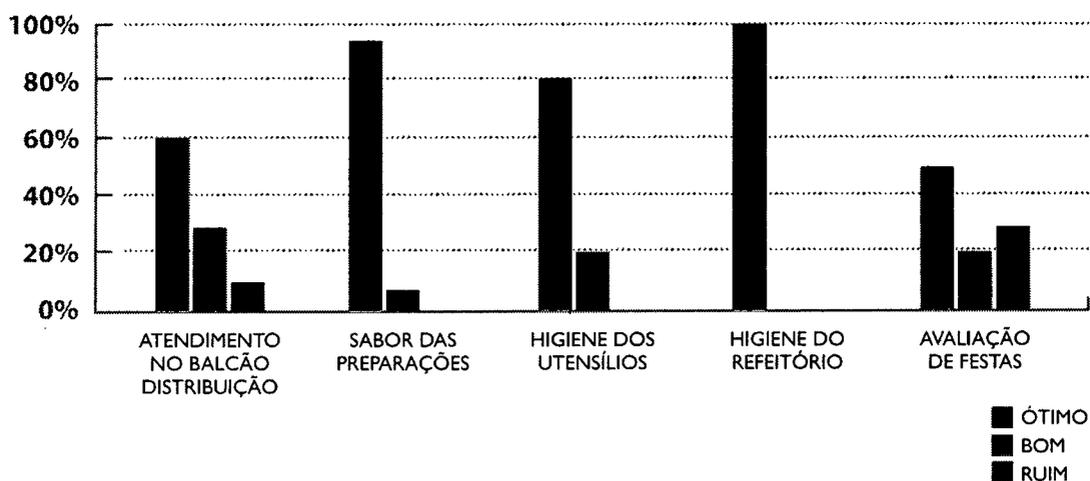
**REFRESCO**



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

PESQUISA DE OPINIÃO REFEITÓRIO - DIA 15



TOTAL DE REFEIÇÃO PREPARADA EM KG: **59 KG**

RESTO INGESTA: **2,4 KG**

PORCENTAGEM DE RESTO INGESTA: **4%**

OBS: Segundo referências Vaz, C.S. Restaurantes: Controlando custos e aumentando lucros. Brasília: LGE, 2006,196p. O resto ingesta aceitável é de 3 a 4%.

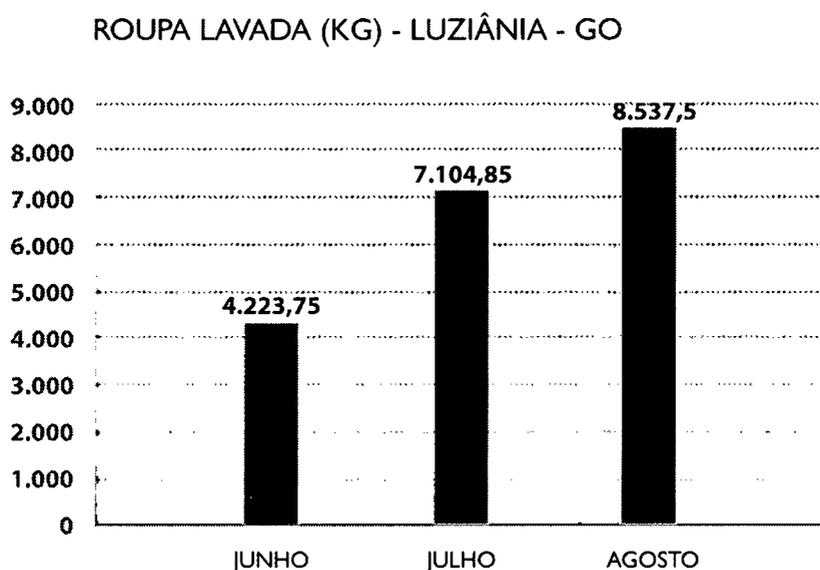


**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

#### 4 – LAVANDERIA

Abaixo, seguem os dados relacionados à produção da lavanderia do HRL.



#### 5 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Desde agosto, o HRL passou a contar com os serviços da empresa LogFarma - Logística Hospitalar. Fundada em 1998, referida empresa atua no ramo farmacêutico, com foco de atuação na distribuição de medicamentos e materiais médicos, e dispõe de soluções inovadoras visando garantir o processo de melhoria contínua. Os principais benefícios da referida contratação foram os seguintes:

- ✓ Eliminação/minimização de estoques;
- ✓ Racionalização do fluxo de caixa;
- ✓ Eliminação de perdas por vencimentos;
- ✓ Eliminação de extravios;



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MÉDICA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

- ✓ Otimização de controles e informações;
- ✓ Eliminação de excessos de dispêndios decorrentes de dispensações em duplicidade;
- ✓ Utilização de código de barras na dispensação de medicamentos e materiais;
- ✓ Administra o cumprimento do orçamento;
- ✓ Agilidade na substituição de recursos humanos;
- ✓ Informatização de todo processo;
- ✓ Automação de processos;
- ✓ Serviço intergrado para aumentar o foco no paciente;

A nova dinâmica da logística provoca mudança da cultura organizacional, evitando desperdícios, inclusive em face da implantação do processo de rastreabilidade.

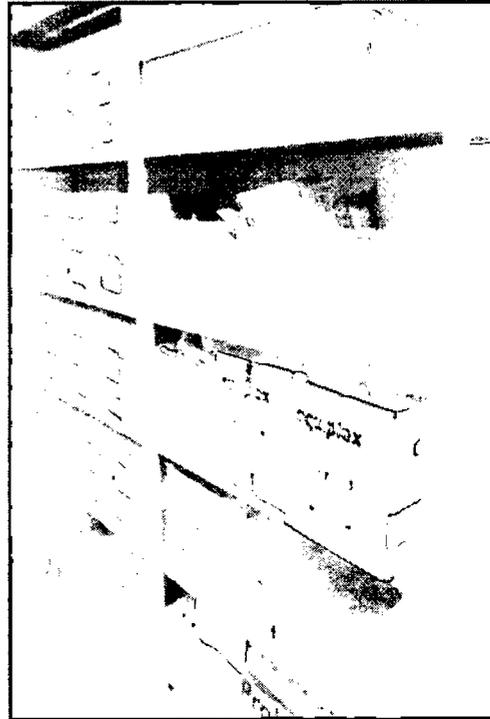
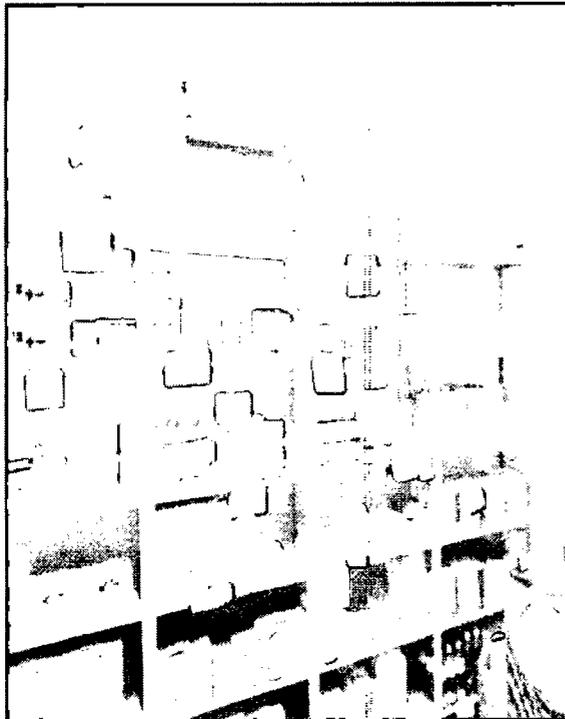
O processo se inicia a partir da unitarização dos medicamentos e materiais. Promove-se à dispensação com evidência em prescrição médica, além da distribuição por horário, com o preparo de kits's por pacientes. Assim, tem-se implantado um ponto de pedido, o que permite controlar de maneira mais eficaz entradas e saídas – o que, ademais, contribui para melhoria do planejamento de aquisição fundada em séries históricas.

A despeito do controle mais rigoroso, há outro ganho de qualidade: a atuação mais abrangente do profissional farmacêutico – Farmácia Clínica. Referidos profissionais atuam de acordo com as seguintes premissas:

- ✓ Aprazamento;
- ✓ Avaliação da interação medicamentosa;
- ✓ Checagem dos protocolos clínicos estabelecidos;



✓ Permante vigilância sobre eventuais erros de medicação e eventos adversos relacionados aos medicamentos prescritos.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Alinhado com os modernos conceitos de qualidade assistencial e para garantir agilidade, segurança, economia e rastreabilidade dos materiais, medicamentos e insumos, foi realizado um amplo estudo dos procedimentos realizados no HRL. Além disso, foi criada uma série de kits para a assistência ao paciente, o que otimizou o tempo dos profissionais assistenciais e garantiu a estrita execução dos protocolos adequados.



Ademais disso, foi realizado o inventário físico valorados, bem como promoveu-se à reposição do estoque.

## 6 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Como já dito alhures, assumir, em poucos dias, a gestão de um hospital cuja inauguração vinha se adiando por, pelo menos, 4 anos não é tarefa das mais simples. E isso porque, como é de intuitiva dedução, as condições de infraestrutura da unidade de saúde, por óbvio, não se encontravam perfeitas e acabadas.

Nesse diapasão, junta-se, com o presente relatório, o relatório de obras realizadas e de serviços de manutenção, o qual dá a exata dimensão da situação recebida pelo IMED e da hoje existente junto ao HRL.

Dentre muitos outros exemplos que poderiam ser citados, cabe destacar as seguintes providências levadas a cabo pelo IMED: instalação de tanque de oxigênio, de modo a garantir a segurança dos pacientes em UTI; readequação das redes elétrica e hidráulica do hospital, bem como de seu sistema de tubulação de gases; instalação de circuito elétrico para sistema de ar condicionado e equipamento de tomografia; e instalação de novos pontos de água e esgoto.

Isso não é tudo. No curso da gestão, o IMED foi informado pelo Corpo de Bombeiros de que, desde em 01.04.20; pendiam de resolução múltiplas não conformidades, impeditivas da concessão da licença de funcionamento. Em sendo assim, apresentou-se requerimento de autorização de uso provisório de edificação – cumprindo asseverar que, dentre os 35 apontamentos, 80% já se encontram sanados (conforme, ademais, programado junto ao próprio órgão fiscalizador).

## 7 – QUALIDADE

Ao início de nossas atividades, foram implantados protocolos de paramentação, desparamentação e descarte, bem como para lavagem das mãos – sem contar treinamentos a respeito da aplicação dos preceitos contidos na NR 32.

Foram ministrados treinamentos dirigidos aos profissionais atuantes na UTI da unidade – com destaque para o mês de julho, no qual, em 33 horas de atividades, 14 enfermeiros e 44 técnicos de enfermagem receberam orientações a respeito dos seguintes temas:



IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

- ✓ Admissão do paciente COVID na UTI;
- ✓ Reanimação Cardiopulmonar;
- ✓ Ventilação Mecânica;
- ✓ Arritmias cardíacas;
- ✓ Terapia farmacológica em pacientes críticos (rotina medicação e carro de emergência);



Nunca é demais lembrar que todos os colaboradores possuem os EPI's adequados, utilizados durante todo o turno de trabalho.

Além das atividades já indicadas, foram realizados treinamentos de capacitação acerca de medidas protetivas individuais e coletivas, ministrados por médico infectologista, enfermeiros, técnico de segurança do trabalho e psicóloga integrante da unidade de saúde.

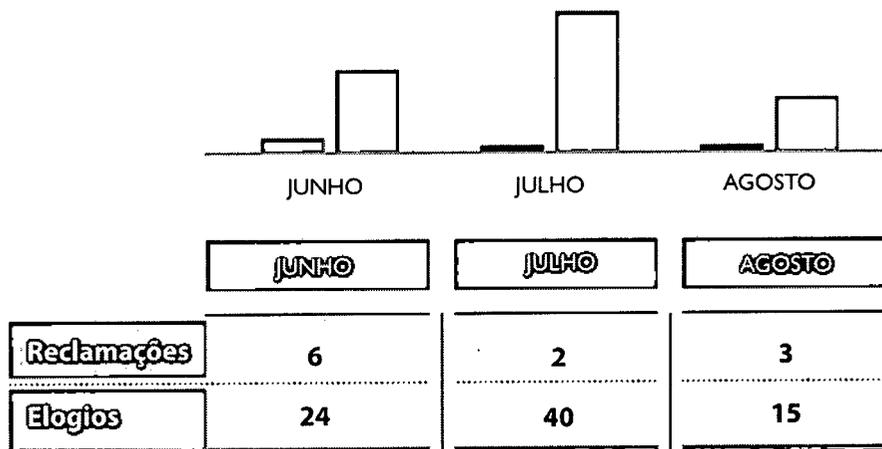


IMED  
INSTITUTO DE  
MÉDICA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

## 8 – OUVIDORIA

### RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

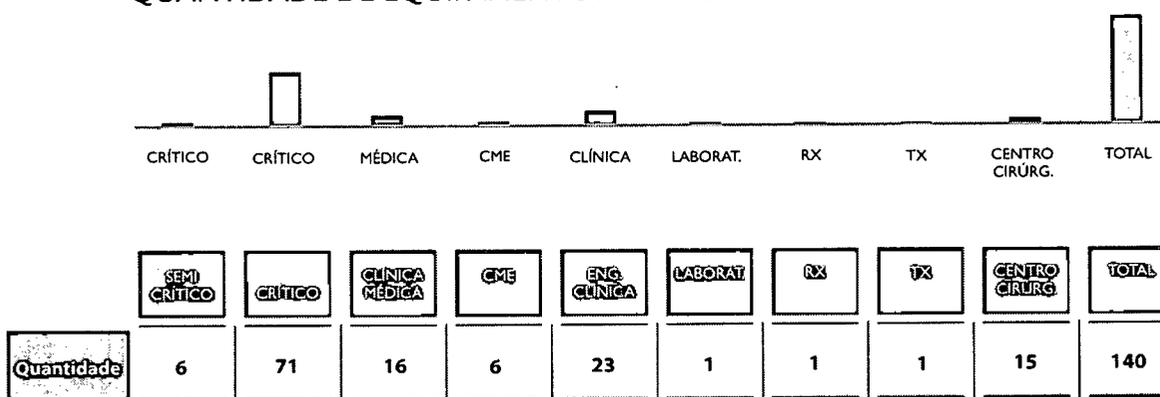


## 9 – OUTRAS ATIVIDADES DE APOIO

### ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Procedeu-se levantamento do parque tecnológico do HRL.

### QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS POR SETOR



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

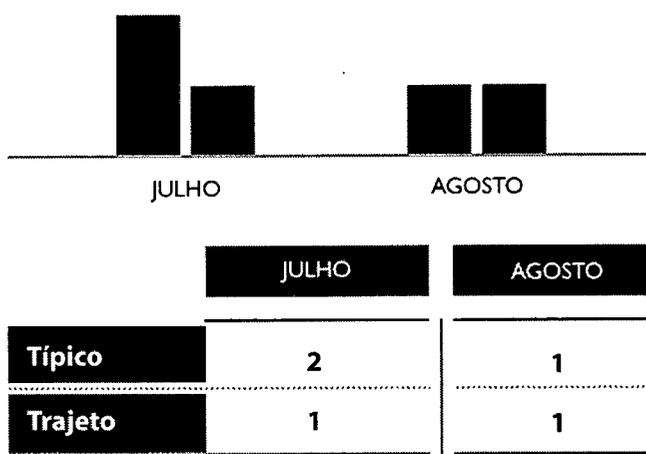
No período de julho foram abertas 106 ordens de serviço sendo 92% fechadas; em agosto, foram expedidas 117 ordens de serviço abertas, com a conclusão de 90%.

Quanto às atividades de T.I forma abertas 95 ordens de serviço, com a conclusão de 100%.

## AFASTAMENTOS

No período, foram notificados 5 acidentes do trabalho, sendo 3 típicos e 2 de trajeto, sem afastamento.

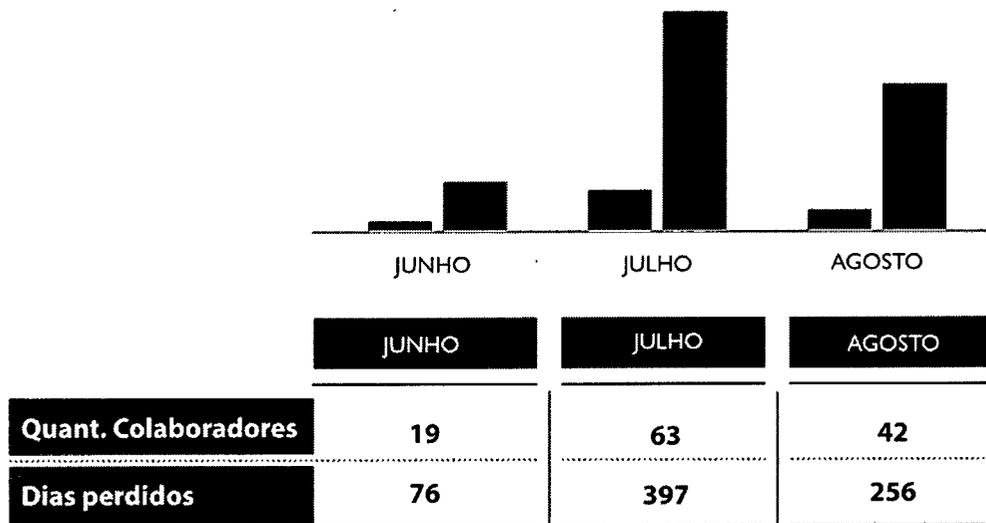
### ACIDENTES DE TRABALHO



No período analisado neste relatório, deu-se o afastamento de 79 trabalhadores, por razões diversas, sem nexos com a atividade laboral.

Com relação ao possível acometimento por Covid-19, foram afastados 124 profissionais – dos quais 69 tiveram diagnóstico positivo confirmado.

## DIAS DE ATESTADO POR COVID 19



## FATURAMENTO

No curso desses três meses, priorizou-se a implantação de melhorias, de modo a evitar glosas – sendo que os casos de glosas recebidas tiveram seus dados retificados e foram enviados para fins de nova análise quanto ao faturamento.

A par disso, incrementou-se o processo de auditoria sobre os prontuários, em especial com o fito de orientar a equipe multidisciplinar para fins de aprimorar os registros respectivos.

PRONTUÁRIOS FATURADOS - MAIO	PRONTUÁRIOS	AIH
	63	10
PRONTUÁRIOS FATURADOS - JUNHO	PRONTUÁRIOS	AIH
	72	72

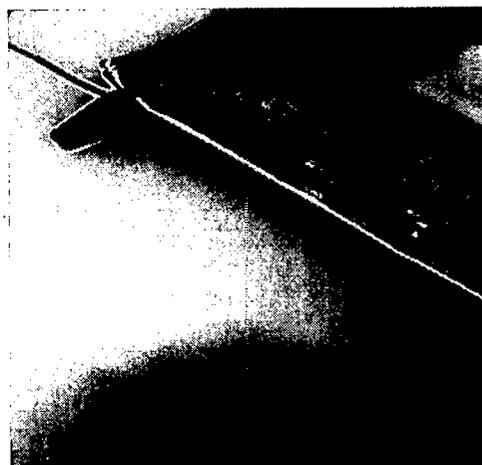


<b>PRONTUÁRIOS FATURADOS - JULHO</b>	<b>PRONTUÁRIOS</b> 112	<b>AIH</b> 104
<b>PRONTUÁRIOS FATURADOS - AGOSTO</b>	<b>PRONTUÁRIOS</b> 144	<b>AIH</b> 144

### ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Nesses 3 meses, à parte os de caráter meramente informativo, todos os ofícios recebidos foram respondidos, num total de 59 – e cujos temas se afiguraram de múltipla diversidade, englobando desde informações prestadas a esta SES até esclarecimentos prestados ao Ministério Público, à fiscalização de normas trabalhistas e sanitárias e à Câmara de Vereadores local.

Foi implementado, ainda, o protocolo de transporte de prontuários, garantindo a segurança e a privacidade das informações.



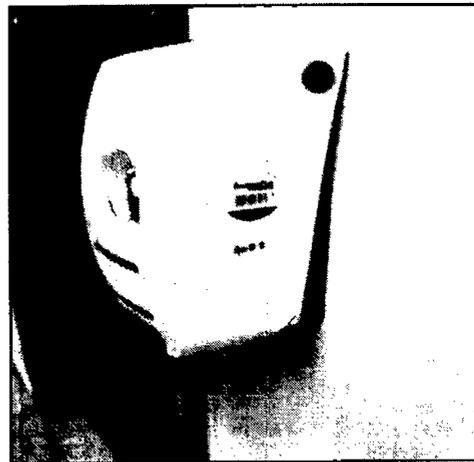
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

## INVENTÁRIO PATRIMONIAL

Procedeu-se à realização do inventário patrimonial, com a organização e acondicionamento do mobiliário hospitalar – tais como camas hospitalares, macas fixas de de transporte.

Houve também significativa redistribuição do apontado mobiliário, de modo a melhor atender às necessidades assistenciais.



## ORGANOGRAMAS

O organograma do hrl foi amplamente revisado, de modo a propiciar a visão de um novo modelo de gestão e responsabilidade.

Criou-se o perfil de gerente assistencial, com a principal atribuição de agregar a equipe, com processo sinérgico, fomentando o cuidado íntegro da equipe multidisciplinar.

Já a coordenação multidisciplinar, posição igualmente nova, foi concebida sob uma jornada de trabalho diária de 8 h, a fim de aprimorar, com constância, a sineriga entre as equipes de distintas disciplinas, de forma a viabilizar as ações de melhoria assistencial.

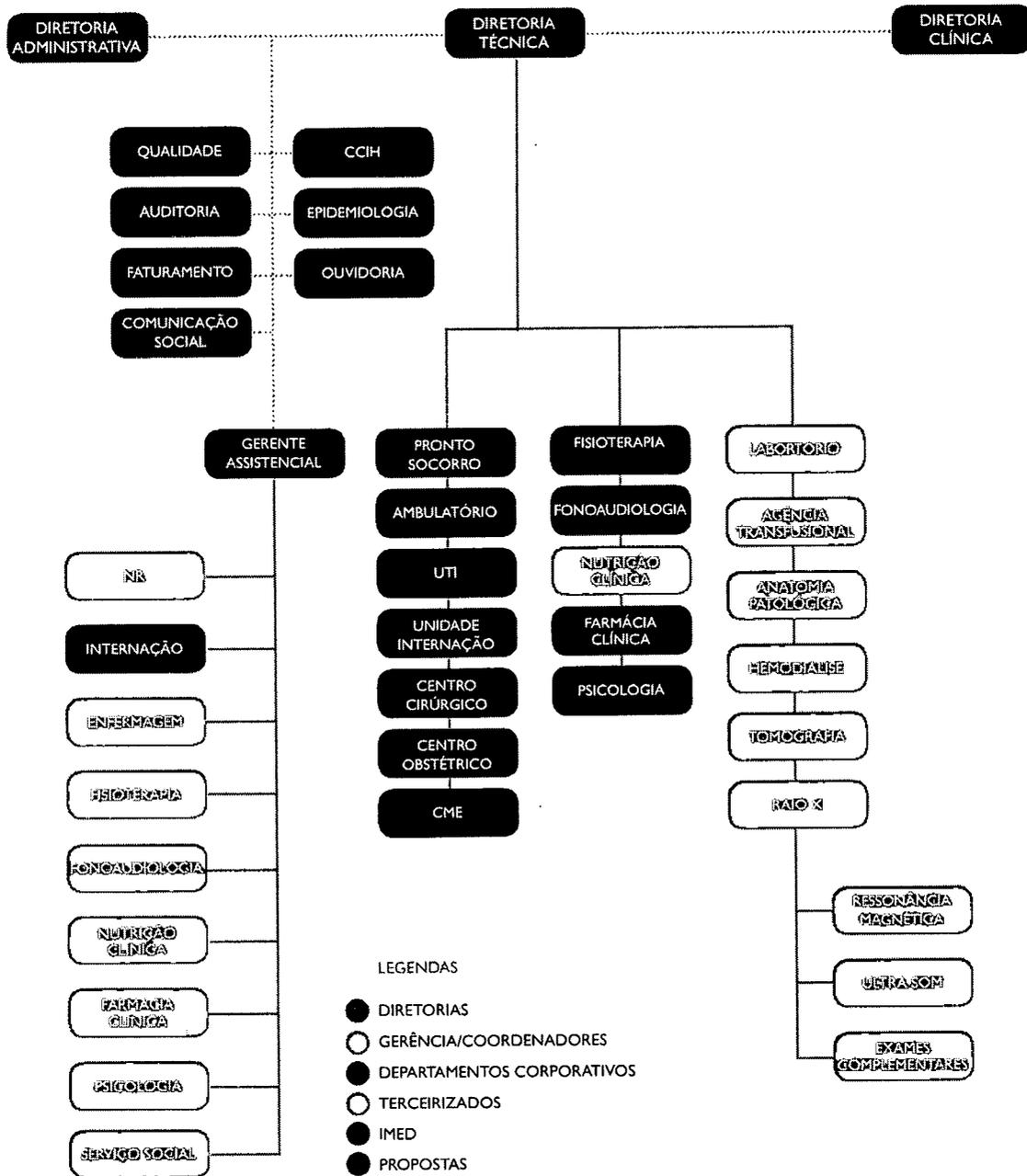


**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

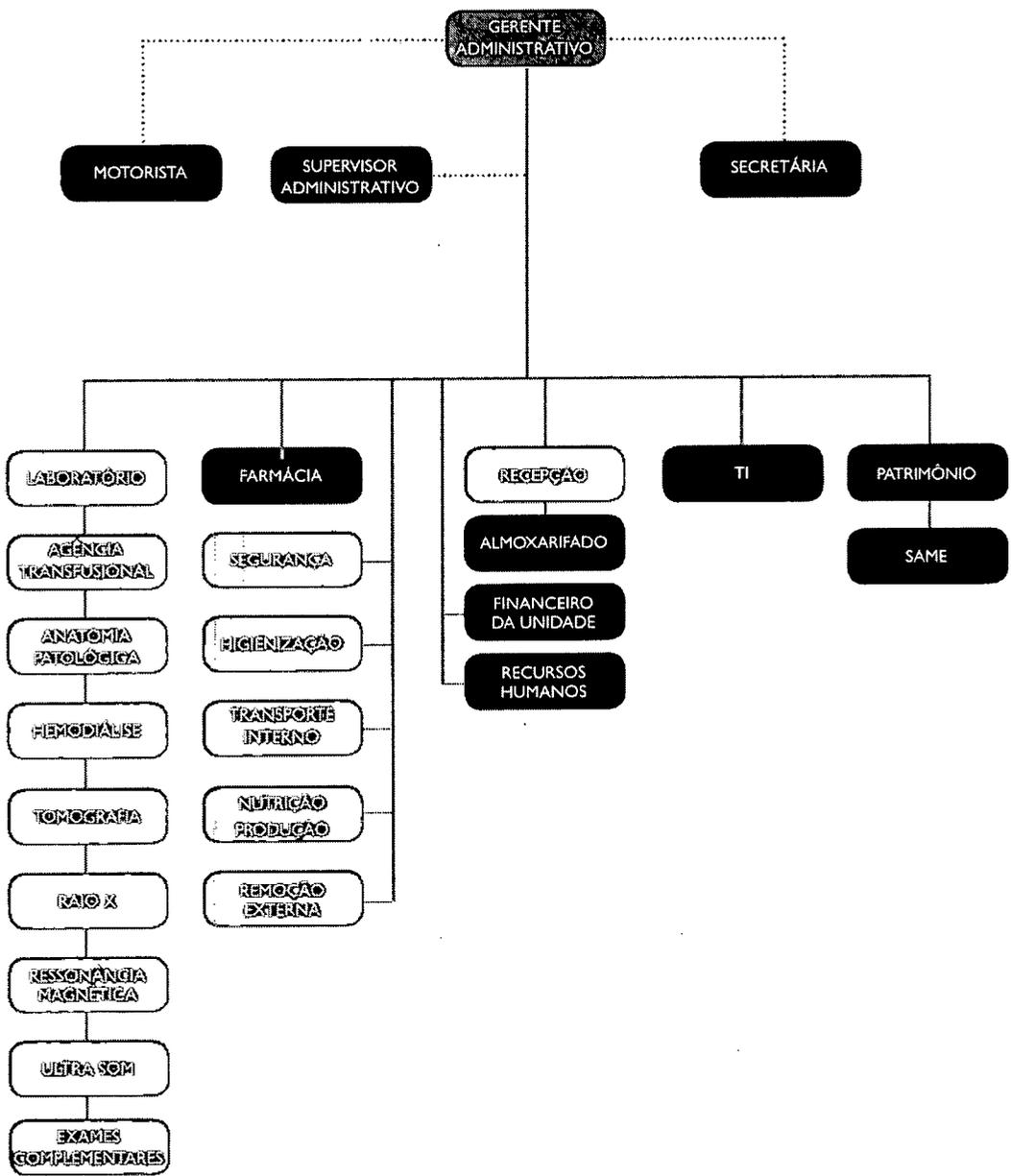
O serviço de enfermagem foi readequado, fortalecendo-se a liderança. Agora, as coordenações de enfermagem têm jornada de trabalho de 8 h diárias (diferentemente da antiga jornada de 12 h x 36), com o que se alcançou a continuidade e a constância das políticas assistenciais e administrativas.

Veja-se, a seguir, o organograma.



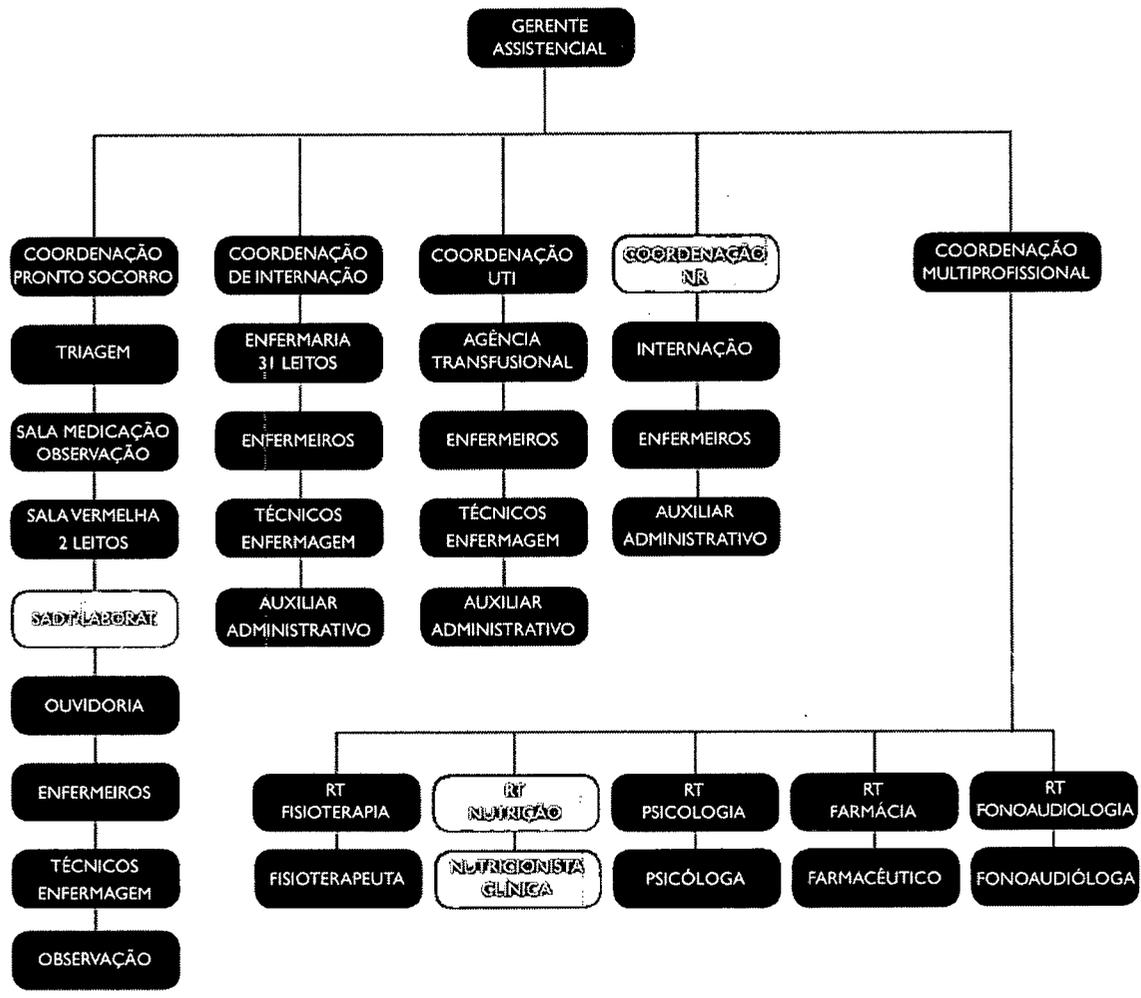
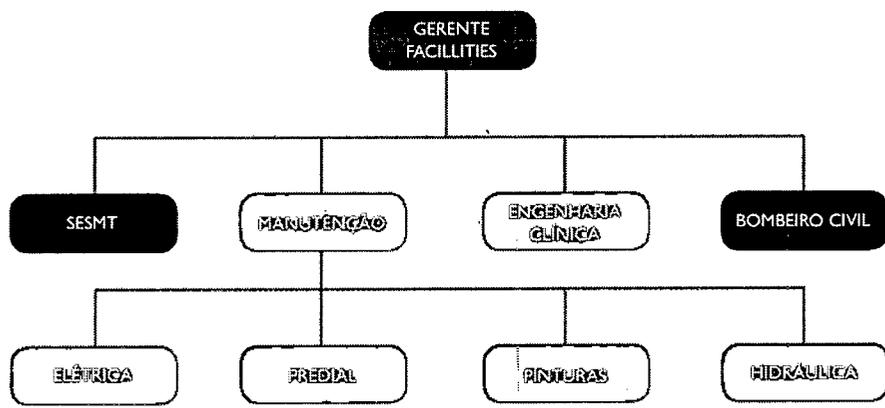
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



## 4. O HRL E A SOCIEDADE



É unísono o entendimento de que, em face do ineditismo da situação trazida com a Covid-19, é fundamental saber comunicar bem a população acerca das medidas tomadas para fins de enfrentamento da pandemia.

Assim, desde o mês de maio, a área de comunicação social do HRL elegeu os 3 pilares fundamentais que deveriam ser enfatizados junto ao público – em especial, diante de uma espera de 8 anos para a inauguração do hospital, o que só se efetivou com a estadualização. São eles:

### AGILIDADE

atendimento da Covid-19

### CREDIBILIDADE

cumprir o prometido

### CONFIANÇA

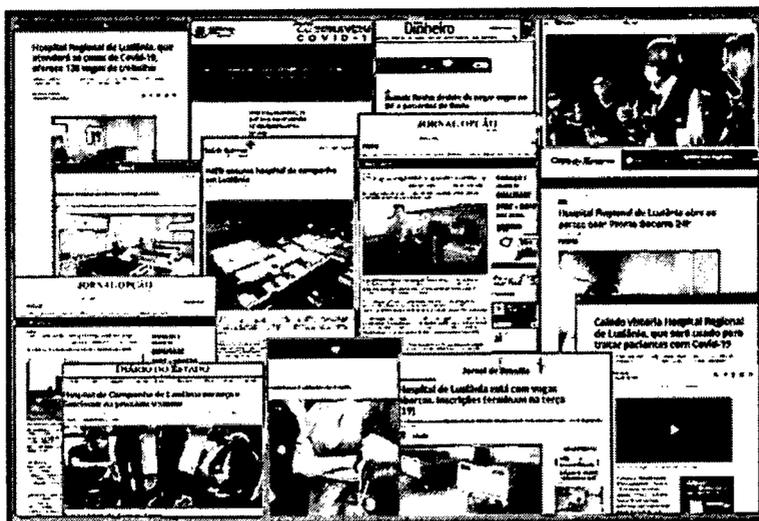
no melhor atendimento



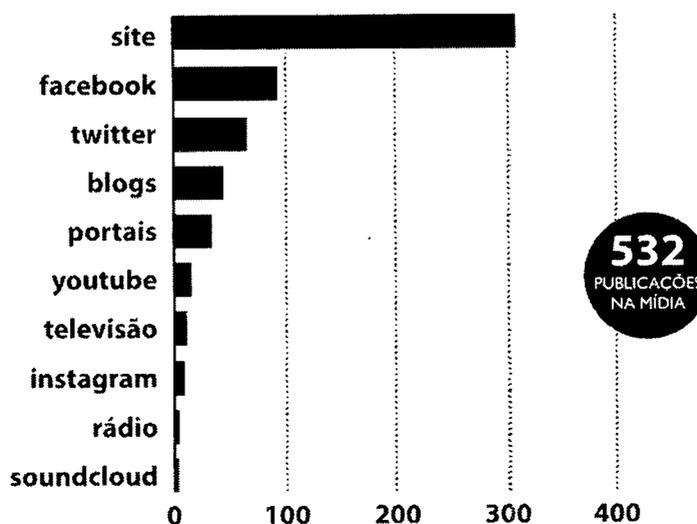
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Vale lembrar que, em menos de uma semana o Governo de Goiás e o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED protagonizaram o feito de equipar, finalizar obras de infraestrutura, contratar pessoal especializado e começar a atender os pacientes com suspeita de Covid-19 na região. A mídia especializada acompanhou tudo com misto de admiração e, diga-se de passagem, até mesmo incredulidade.



No decorrer dos 3 primeiros meses de existência, o HRL recebeu 532 menções na mídia.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Também foi estreitado o relacionamento com a comunidade e com os formadores de opinião locais, que hoje procuram a assessoria do HRL antes de publicar qualquer assunto sobre o hospital, evitando-se a desnecessária divulgação de informações truncadas ou, pura e simplesmente, de boatos.

Para os colaboradores, foram desenvolvidos canais de comunicação a fim de que todos recebam as informações cabíveis e possam agir como embaixadores da instituição, tais como CI's (comunicados internos) e cards (que transitam através de redes sociais).



HRL SUS



**CRONFORMA**

**EM UM MÊS HOSPITAL REGIONAL DE LUZIÂNIA ATENDE 620 PESSOAS**

Em um mês de funcionamento o HRL contabiliza mais de 620 atendimentos. Foram 487 consultas ambulatoriais e 61 internações entre enfermaria e Unidade de Terapia Intensiva (UTI), com 46 altas. Somados, os dias de internamento equivalem a 411 diárias hospitalares. O HRL foi o primeiro hospital goiano dedicado a tratar pacientes do SUS com Covid-19 no entorno de Brasília.

Nesse primeiro mês o hospital também fez mais de dois mil exames de diagnósticos e serviu mais de 5.900 refeições a pacientes e funcionários. Até às 19h da última quarta-feira (24), 23 pessoas estavam internadas no unidade: nove na UTI e 16 na enfermaria.

Hospital Regional de Luziânia

**APÓIE O ALEITAMENTO MATERNO. POR UM PLANETA SAUDÁVEL.**

UNIA | SECRETARIA MUNICIPAL DE ALEITAMENTO MATERNO 2020

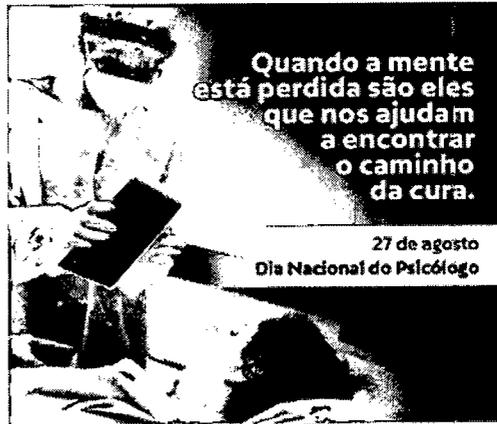
**O HRL apoia esta campanha.**

Hospital Regional de Luziânia SUS

**IMED**  
INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO  
CUIDANDO COM RESPEITO

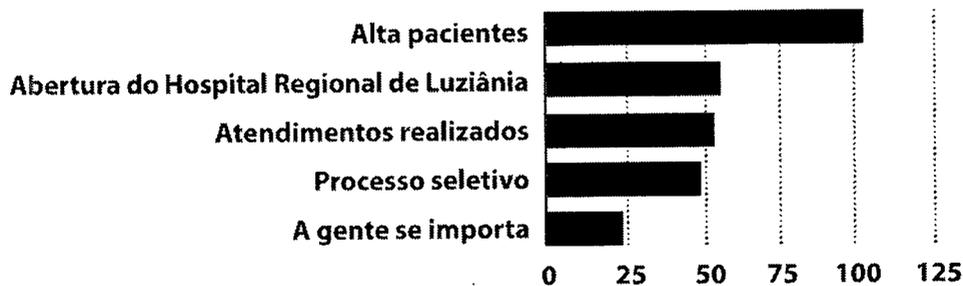


Hospital Regional de Luziânia SUS



Hospital Regional de Luziânia SUS

Tudo isso, sem contar a divulgação de releases, para fins de divulgação, junto à mídia, dos assuntos referentes ao hospital. Veja-se o ranking dos 5 assuntos mais citados pela mídia nos 3 meses:



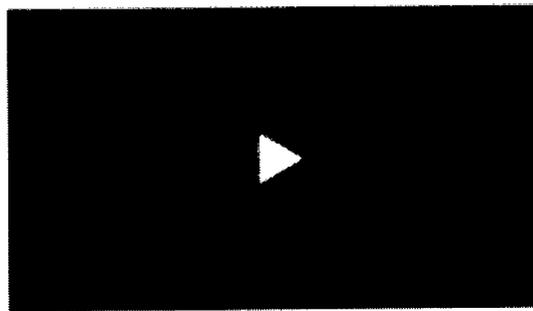
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

# Idosa de 91 anos vence a Covid-19 e recebe homenagem de ex-The Voice ao deixar hospital em Luziânia; vídeo

Vitória Carneiro, que é neta da paciente, cantou duas músicas para a avó na saída da unidade: 'Emocionante'. Família entregou flores aos profissionais do hospital em forma de agradecimento.

Por Jaelyte Amorim\*, 51 GO  
11/09/2020 17:34 - Atualizado em 11/09/2020



Uma idosa de 91 anos se recupera da Covid-19, em Luziânia

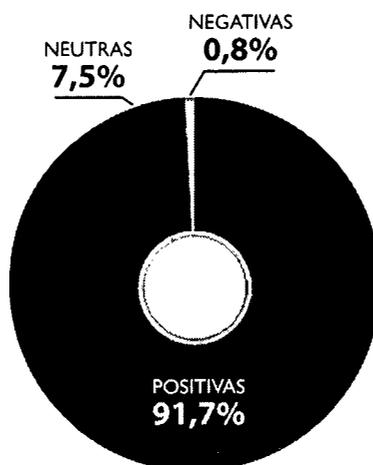
Uma idosa de 91 anos deixou o hospital após 12 dias de internação por conta do tratamento contra a Covid-19, em Luziânia, no Entorno do Distrito Federal. Maria das Dores Carneiro saiu da unidade com aplausos e ao som da neta, Vitória Carneiro, cantora gofana e ex-participante do programa The Voice Brasil.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

O gráfico abaixo mostra que 91,7% das menções registradas pela mídia nos 3 primeiros meses são positivas.



Dentre os temas que receberam destaque, vale destacar os seguintes: o Bom Dia Goiás anunciou o início das atividades no HRL; o Jornal Anhanguera fez uma matéria especial sobre a ação do Dia dos Pais na unidade de saúde; a TV Serra Dourada e a Rede Vida de Televisão destacaram o projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical; e o Jornal Anhanguera noticiou a alta de uma senhora de 91 anos recebida com muita festa pela família.

Em agosto, uma ação interna que teve grande movimentação na mídia local e nacional foi o projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical. Além de inserções em Goiás, o projeto foi noticiado em São Paulo e no Paraná.

A iniciativa tem como objetivo humanizar ainda mais o atendimento oferecido para os pacientes que estão em isolamento social durante o período de tratamento da Covid-19, promovendo uma apresentação musical interativa e diretamente destinada aos pacientes do hospital – a qual pode ser acompanhada por qualquer pessoa através da TV Imed.

A produção é feita pela equipe comunicação que faz a interface com o Hospital e com o cantor, faz a captação das imagens para os releases e para o vídeo que é exibido durante as lives, bem como as mensagens e solicitação dos pacientes, além do suporte ao músico quando necessário, durante a apresentação.



O Imed convida você para participar da live

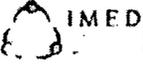


**AMOR CANTADO**  
Acolhimento Musical

5 de agosto | 15hrs

Transmissão ao vivo através da TV Imed (Youtube)

NÃO PERCA! 



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Outro tema que ganhou destaque na mídia, este em julho, diz respeito ao sistema de triagem e visitação em domicílio, "A gente se importa", desenvolvido pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED, em parceria com o Governo do Estado de Goiás.

Como já dito antes, no site, <http://hospital-luziania.org.br>, qualquer pessoa pode responder perguntas sobre suas condições de saúde, complementadas com seus dados pessoais e endereço para receber o resultado na hora. Ali, pode-se descobrir ali seu grau de risco. Se a tabulação, em tempo real, resultar em estado crítico, o morador recebe uma ligação de um profissional de saúde e, dependendo da condição, uma visita de uma equipe de enfermagem para já fazer a triagem e, se o caso, encaminhamento para o HRL.

O serviço foi destaque no Jornal Anhanguera (Globo) 1ª Edição.



A comunicação externa foi adaptada às necessidades de isolamento social por conta da pandemia do novo coronavírus e, para auxiliar jornalistas e formadores de opinião, a equipe de assessoria de comunicação produz materiais para complementar o trabalho de divulgação que já é feito semanalmente por meio de releases.

Por conta da pandemia do novo Coronavírus, os profissionais de comunicação dos grandes veículos tem ordem expressas de não entrar na unidade. Por



IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

isso, a equipe de comunicação permanece produzindo vídeos, fotos e áudios para que eles possam noticiar as ações do hospital.

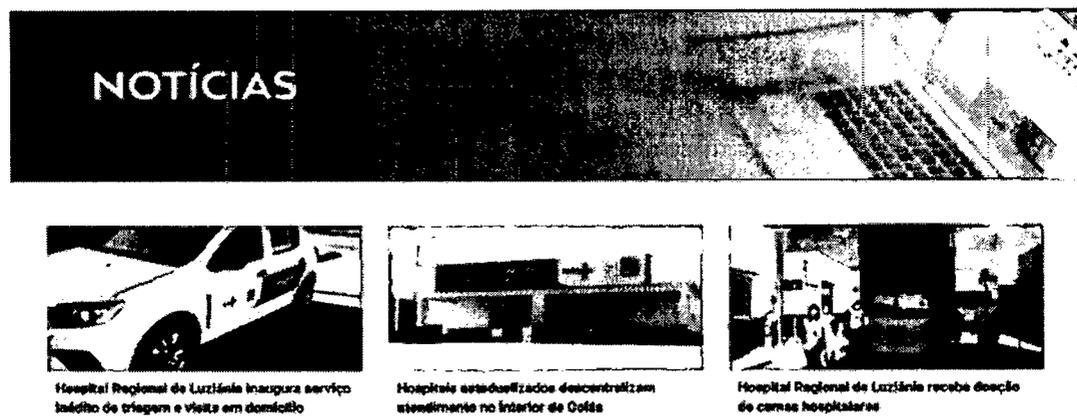
Para facilitar o acesso dos jornalistas ao conteúdo criado, uma pasta compartilhada em nuvem foi criada para disponibilizar fotos e vídeos. Os releases divulgados são acompanhados de um link exclusivo com fotos e vídeos.

## MÍDIAS SOCIAIS

Além da mídia tradicional, a assessoria de comunicação monitora as menções ao Hospital Regional de Luziânia nas mídias sociais, em especial o Facebook, onde perfis de autoridades políticas, candidatos a vereador e prefeitos, comunidade e blogueiros opinam sobre serviços e temas diversos. Não interferimos na grande maioria das vezes, mas, infelizmente, identificamos evidente viés de uso político do HRL – feito, no mais das vezes, para conseguir atenção e comentários.

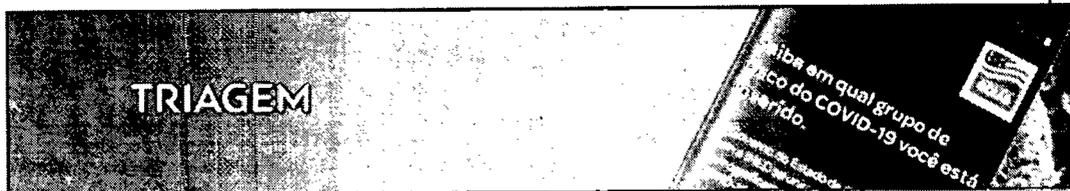
## SITE

O site do Hospital Regional de Luziânia foi desenvolvido para fornecer aos pacientes e familiares informações sobre a unidade, além de notícias sobre ações desenvolvidas pelo HRL. A plataforma digital <http://hospital-luziania.org.br/> é constantemente alimentada com informações sobre a unidade. O método de SEO (Search Engine Optimization) é utilizado em todas as páginas, inclusive nas matérias publicadas, para que o conteúdo tenha relevância e seja facilmente encontrado nos mais importantes sites de busca Yahoo).



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



### A gente se importa

De hospital de referência não devem ser as primeiras procuradas para o atendimento de sintomas leves de Covid-19, mas pela ligação direta, é fácil manter a condição de saúde e entender quando procurar ajuda. Por isso o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED, que administra o HCL, numa parceria com o Governo de Goiás desenvolveu um sistema remoto para triar os grupos de risco e ajudar quem está em casa a saber quando procurar atendimento especializado. Nas cidades onde o IMED administra unidades de saúde com atendimento a pacientes com Covid-19 esses suspeitos, que registram sintomas, serão orientados por telefone e com visitas de enfermeiros.

Pelo site, a população consegue consultar números de telefone, informações específicas para os familiares dos internados e fazer a triagem domiciliar. Todas as ações realizadas na unidade também são divulgadas no menu notícias, atualizado constantemente.

Como já dito antes, o site também disponibiliza a prestação de contas do HRL, atualizada no mesmo dia em que se faz um gasto relacionado ao hospital, sem prejuízo do encaminhamento semanal de extratos bancários referentes à conta corrente mantida pela unidade de saúde.



### PRESTAÇÃO DE CONTAS HCAMP

Pagamentos Luzânia - 17\_21\_03\_2020

Pagamentos Luzânia - 10\_14\_-08\_2020

Pagamentos Luzânia - 04\_07\_-08\_2020

Pagamento Luzânia - Junho - 2020

Pagamentos Luzânia - Junho - 2020



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

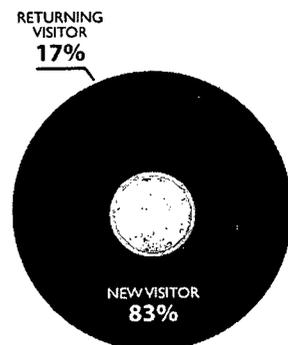
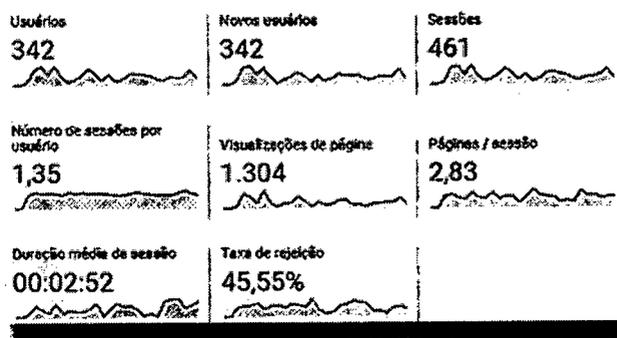
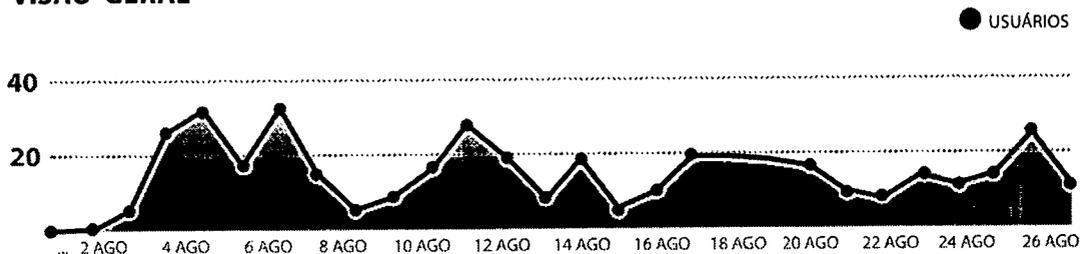
CUIDANDO  
COM RESPEITO

Também foi viabilizada, em agosto, a possibilidade de monitoramento constante de visitas e interações no site do HRL. A inclusão da plataforma no Google Analytics será de extrema importância para verificar o comportamento de cada usuário.

Desde o início daquele mês, quando começou o monitoramento, o site contabilizou 1.304 visitas e um total de 342 novos usuários – sendo que cada um deles permanece no site por cerca de 2,5 minutos.

Isso se traduz em tempo de leitura e permite se aprimorar a usabilidade e a navegação, entendendo melhor o comportamento do usuário que procura por informação.

### VISÃO GERAL



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

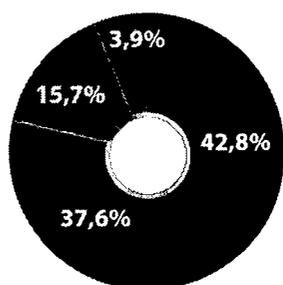
CUIDANDO  
COM RESPEITO

É interessante observar que a maioria dos acessos realizados no site do HRL (42,8%) acontece de maneira direta, ou seja, o usuário utiliza o próprio link da plataforma. Isso indica que algumas pessoas já estão com a URL da página salva no navegador, o que facilita o acesso.

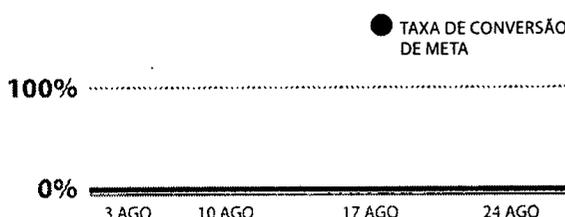
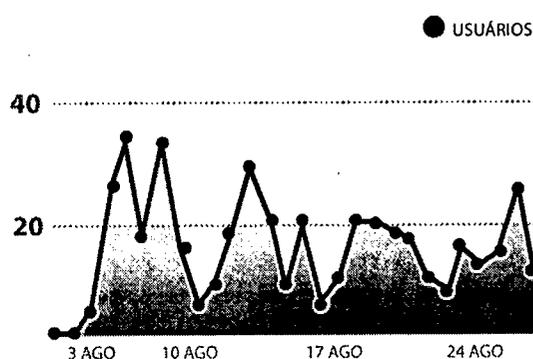
A busca orgânica (37,6%) também indica que o Hospital Regional de Luziânia tem sido bastante procurado através do maior site de busca da atualidade, o Google. Esse acesso acontece quando o usuário digita o nome do hospital no buscador. Atualmente, o link do site do HRL é o primeiro resultado da plataforma, o que justifica o alto índice de conexões por pesquisa orgânica.

### TODOS OS USUÁRIOS

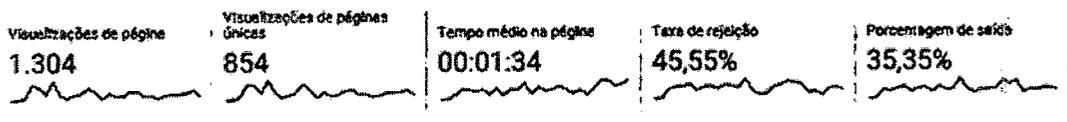
#### TOP CANAIS



- DIRECT
- ORGANIC SEARCH
- REFERRAL
- SOCIAL



Assim como a maioria dos sites, a página que mais possui visitas é a home, o número de acessos diretos e por busca orgânica justifica esse alto índice (55,3%). Na sequência temos 139 acessos (10,66%) na página Covid-19 e 133 (10,20%) na página de triagem. Esse número é um reflexo do atendimento oferecido pelo hospital, que atualmente trata, exclusivamente, de pessoas com sintomas ou diagnosticadas com Covid-19.



PÁGINA	VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS	PORCENTAGEM DO VISUALIZAÇÕES DE PÁGINA
1. /	722	55,37%
2. /covid-19/	139	10,66%
3. /triagem/	133	10,20%
4. /noticias/	53	4,06%
5. /familiares/	46	3,53%
6. /contato/	45	3,45%
7. /informacao/	39	2,99%
8. /ouvidoria/	36	2,76%
9. /hcamp/	33	2,53%
10. /hospital-regional-de-luziania-inaugura-servico-inedito-de-triagem-e-visita-em-domicilio/	22	1,69%



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

## 5. PLANEJAMENTO: PERSPECTIVA PARA OS PRÓXIMOS 3 MESES

A seguir, listam-se as ações que serão concluídas ao longo dos próximos 3 meses – e cujas ações e planejamento para sua implantação já se iniciaram.

No próximo mês, o sistema de prontuário eletrônico, trazido com o software de gestão hospitalar MV, será implantado junto ao HRL.

O Manual da Qualidade do HRL, que contém as políticas e procedimentos para nortear as atividades assistenciais e administrativas do hospital, será revisto e amplamente divulgado junto a todos os colaboradores. Será estabelecido novo fluxo de análise crítica dos indicadores, com procedimentos padronizados, além de apresentação para a instituição nos 3 níveis, estratégico, tático e operacional.

Será criado um novo programa específico para fomentar a cultura de segurança, tendo como pilar as metas internacionais de segurança, com ênfase em novos treinamentos junto a todos colaboradores, assistenciais ou não.

Ainda sob o prisma do processo da melhoria contínua, igualmente reforçados serão os procedimentos relacionados à prescrição, dispensação e administração de medicamentos, inclusive com a implantação de auditoria externa.

No que diz respeito a aspectos assistenciais, no decorrer dos próximos 3 meses serão ministrados os seguintes treinamentos, com o objetivo de reforçar e perenizar as boas práticas necessárias ao bom funcionamento das atividades de assistência:

- ✓ Manuseio do ventilador mecânico
- ✓ Monitorização
- ✓ Aspiração de vias aéreas
- ✓ Maleta de medicações



- ✓ Lavagem das mãos
- ✓ Banho no leito
- ✓ Verificação de sinais vitais
- ✓ Preparação e cuidados com o corpo
- ✓ Diluição e administração de medicamentos
- ✓ Evolução / anotação de enfermagem
- ✓ Materiais e medicações de parada cardiorrespiratória e intubação
- ✓ Punção

Além das capacitações relacionadas à assistência, a equipe de RH promoverá cursos a respeito dos seguintes temas:

- ✓ Para as equipes: "Relacionamento emocional: auxílio, amparo e apoio"; "Ação em situações de crise" e "Ferramentas da qualidade";
- ✓ Para as lideranças: "Autocoaching"; "Liderança de resultados" e "Ferramentas da qualidade".



## 6. ENCERRAMENTO

Como visto, os 100 dias de operação do HRL foram de singular intensidade, à altura do imenso desafio que se apresentou à gestão do IMED.

Atente-se, ainda, para o fato de que, como demonstram os dados ora apresentados, o HRL experimentou, ao longo do período, **crecente aumento de demanda** pela população, tendo sido **agosto o mês em que mais se sentiram os efeitos da pandemia**.

Espera-se que o presente relatório tenha repassado a esta SES a dimensão dos esforços despendidos – e, desde já, o IMED se coloca à disposição tanto para prestar esclarecimentos que porventura se façam necessários quanto para apresentar os documentos que deram amparo às informações aqui expostas.

Ana Maria do Espirito Santo Brito  
Diretora Geral do HRL

Ana Maria do Espirito Santo Brito  
Gestora Especializada em Gestão  
Gestora Especializada em Gestão  
Diretora Geral do HRL



IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
GERÊNCIA DE AVALIAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

**RELATÓRIO COMACG**

**RELATÓRIO COMACG**

**RELATÓRIO COMACG Nº 038/2020 - COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 027/2020 -SES/GO**

**HOSPITAL REGIONAL DE LUZIÂNIA / HOSPITAL DE CAMPANHA DE LUZIÂNIA**

**21 DE MAIO à AGOSTO DE 2020**

**ORGANIZAÇÃO SOCIAL**

**INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED**

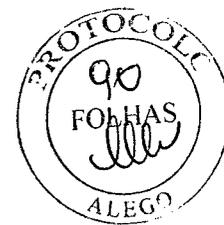
**GOIÂNIA, NOVEMBRO DE 2020**

**1. INTRODUÇÃO**

Trata-se da avaliação trimestral realizada pela Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão – COMACG no que diz respeito às metas de produção e desempenho referentes ao Contrato de Gestão nº 027/2020–SES/GO, celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Organização Social de Saúde (OSS), Instituto de Medicina, e Estudos Desenvolvimento - IMED, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços do Hospital Regional de Luziânia.

A COMACG foi instituída pela Portaria nº 518/2018 SES-GO, de 11 de junho de 2018, com o objetivo de monitorar e avaliar os Contratos de Gestão firmados entre a SES/GO e as OSS, acompanhando o desempenho das instituições.

No entanto, por estar diretamente ligadas à Gerência de Avaliação de Organizações



Sociais/Superintendência de Performance (GAOS/SUPER/SES/GO), participaram da avaliação trimestral, as demais coordenações da referida Gerência, com o intuito de conferir uma avaliação mais abrangente acerca da atuação da OSS na Unidade Hospitalar.

Preliminarmente, informa-se que para o acompanhamento dos resultados, a GAOS utiliza os sistemas eletrônicos de informação, a saber: Sistema de Prestação de Contas Econômico-Financeiro (SIPEF), para controle financeiro e contábil da execução contratual; Sistema ARGOS – Monitoramento em Saúde e Sistema de Gestão de Organização Social (SIGOS) da Secretaria de Estado da Saúde – (SES), para monitoramento de resultados assistenciais e dos indicadores de qualidade.

Metodologicamente, o monitoramento trimestral foi estruturado da seguinte forma: reunião presencial com apresentação dos dados de produção (quantitativos e qualitativos) pela própria Organização Social, validada ou não pela apresentação realizada pelos membros da GAOS, os quais empreenderam apontamentos para a OSS, com o intuito de promover a melhoria do processo de gestão.

A partir de então, abriu-se prazo de 10 (dez) dias para que a Organização Social produzisse o seu relatório de execução, o qual foi encaminhado por meio do Relatório de Execução – SEI (v.000016327744), Processo Administrativo 202000010037103, tal como disposto no Contrato de Gestão nº 027/2020–SES/GO.

Cláusula Quinta - DO ACOMPANHAMENTO, DO MONITORAMENTO, DA AVALIAÇÃO E DA FISCALIZAÇÃO, item 5.2. "Os resultados atingidos com a execução deste contrato deverão ser analisados trimestralmente pela Comissão de Avaliação que norteará as correções que forem necessárias para garantir à plena eficácia do presente contrato de gestão".

De posse de todos os dados, a GAOS procedeu pela análise das informações.

É imperioso ressaltar que, dada a complexidade dos dados avaliados, **cada Coordenação** foi responsável pela elaboração do relatório técnico de sua respectiva área e competência. Isto é, a partir da avaliação e análise proferida por cada coordenação, conforme seu objeto de trabalho, dentro de sua competência técnica e especificidade, os dados foram compilados e consolidados em um único Relatório da COMACG nº 038/2020 - COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO, referente ao período de 21 de maio a 30 agosto de 2020.

Por oportuno, reforça-se que as análises aqui apresentadas não limitam ou sobrepujam a avaliação individual, diária, contínua, de cada coordenação integrante da referida Gerência, conforme os seus processos de trabalho, já estabelecidos, posto que o Relatório de Execução traz um consolidado de informações referentes a um período específico que pode divergir do período de emissão dos relatórios internos de cada coordenação.

Ressalta-se que em razão da Declaração da Organização Mundial de Saúde - OMS, em 11 de março de 2020, em que a Covid-19, novo coronavírus, tornou-se uma emergência internacional, passando a compor situação de pandemia.

A Lei Federal nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, dispôs sobre as medidas para enfrentamento da **emergência em saúde pública** de importância internacional decorrente do coronavírus e o Decreto nº 9.633, de 13 de março de 2020, e trouxe a situação de **emergência na saúde pública do Estado de Goiás**, determinando, naquele momento, a necessidade da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás uma preparação do sistema público estadual de saúde para atendimento da demanda eminente, com o intuito de se evitar grave risco à saúde pública

## 2. ANÁLISE DOS DADOS

### 2.1. Análise realizada pela Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão (COMFIC)

A Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC, após análise do Relatório de Execução (v. 000016327744) e seus anexos, de acordo com o monitoramento, conclui que:

#### 2.1.1. Produção Assistencial

Cita-se, por oportuno, que em razão da Declaração da Organização Mundial de Saúde da situação de pandemia referente à infecção pelo novo coronavírus, trabalha-se com uma **previsão de atendimentos e do nível de complexidade dos casos**, posto se tratar de uma situação excepcional, extremamente nova, para a qual não se possui qualquer série histórica de atendimentos compatíveis com a realidade do Estado de Goiás. Contudo a Organização Social apresentou as produções do Hospital de Campanha de Luziânia, neste trimestre.

A capacidade operacional total estimada para o HCamp de Luziânia foram 20 (vinte) leitos para internação de pacientes críticos, e 31 (trinta e um) leitos para internação de pacientes semi-críticos. Portanto, estimou-se a Unidade realizar mensalmente o atendimento de 1.550 (mil, quinhentos e cinquenta) paciente-dia, sendo 608 (seiscentos e oito) para pacientes críticos e 942 (novecentos e quarenta

e dois) pacientes semi-críticos.



- **Internações Hospitalares** – Este indicador, assim como já mencionado, refere-se a uma estimativa de paciente-dia, e que pelos dados apresentados houve uma evolução gradativa dos atendimentos. Portanto, para o primeiro trimestre a estimativa total foram de 4.681 (quatro mil, seiscentos e oitenta e uma), sendo que a OSS realizou o total de 3.160 (três mil cento e sessenta) saídas, o que representa um total de 67% da meta estimada para os atendimentos. Sendo 2.159 (dois mil, cento e cinquenta e nove) paciente-dia semi-crítico e 1.001 (mil e um) paciente-dia críticos, conforme demonstrado na tabela 01.
- **Atendimentos de urgência e emergência** – Esse indicador não conta com uma estimativa, devido ao cenário excepcional de anormalidade, decorrente da pandemia do coronavírus (Covid-19). A unidade apresentou um volume total 4.018 (quatro mil e dezoito) atendimentos, conforme demonstrado na Tabela 02.
- **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico** - Os exames de apoio diagnóstico interno e externo são os básicos para um suporte adequado e de qualidade. Ressalta-se que havia uma grande imprevisibilidade de como a pandemia iria se desenvolver no Estado de Goiás. Devido a estes fatos esta linha não conta com uma estimativa. A OSS apresentou um volume total de 38.382 (trinta e oito mil, trezentos e oitenta e dois) exame para os três meses analisados, conforme demonstrado na Tabela 03.

Tabela 01. Descritivo quantitativo dos serviços contratados e realizados (2020)

Paciente-Dia	Estimativa	21 a 31 de maio	junho	Julho	Agosto
Leitos semi-críticos	942	37	433	865	824
Leitos críticos	608	59	168	303	441
<b>Total</b>	<b>1.550</b>	<b>96</b>	<b>601</b>	<b>1.168</b>	<b>1.265</b>

Tabela 02. Descritivo quantitativo dos serviços contratados e realizados (2020)

Urgência e Emergência	Estimativa	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto
Atendimentos de Urgência e Emergência	0	179	468	950	2.421

Tabela 03. Descritivo quantitativo dos serviços contratados e realizados (2020)

SADT	Estimativa	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto
Análises clínicas	0	1.986	6.700	12.249	12.912
Ecocardiograma	0	0	0	0	0
Tomografia	0	0	50	506	686
Raio X	0	59	444	342	1.100
Ultrassonografia	0	0	0	0	0
Electrocardiograma	0	1	34	56	7
PCR	0	10	94	258	613
Teste rápido para colaboradores	0	0	24	60	191
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2.056</b>	<b>7.346</b>	<b>13.471</b>	<b>15.509</b>

## 2.1.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Os Indicadores de Desempenho estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade dos processos da gestão e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os indicadores da parte variável definidos para o Hospital Regional de Luziânia para o primeiro trimestre 21 de maio a agosto de 2020 e incluem: 1. Taxa de Ocupação Hospitalar (sem estimativa), 2. Média de permanência Hospitalar – dias (sem estimativa), 3. Farmacovigilância: Avaliar reações adversas a medicamentos- RAM, todos descritos a seguir:

**1. Taxa de Ocupação Hospitalar** – Esse indicador não apresenta estimativa, sendo que observamos uma evolução crescente nesses dados, o que demonstra que houve um aumento no número de casos no Estado, principalmente na macrorregião.

**2. Média de permanência Hospitalar (TMP)** - Também não apresenta estimativa, o que analisamos sobre esse indicador que houve um aumento do tempo médio de internações, principalmente dos pacientes classificados como críticos, o que demonstra a admissão de pacientes, que necessitam de atendimento de maior complexidade de atendimentos, e ainda a gravidade do novo coronavírus.

**3. Farmacovigilância: Avaliar as reações aos medicamentos -RAM** - Para esse indicador não temos estimativas, sendo que houveram reações adversas apenas em dois meses (junho e agosto).



Avaliação e Valoração dos Indicadores de Desempenho – Parte Variável					
Taxa de Ocupação Hospitalar (%)	Estimativa	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto
Leitos Semi – Críticos	0	34,48%	73,39%	92,51%	85,70%
Leitos Críticos	0	65,52%	76,00%	84,17%	78,00%
Média de Permanência Hospitalar (dias)	Estimativa	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto
Semi- Crítico	0	7,4	6,7	10,3	10,3
Crítico	0	5,4	5,6	11,2	12,1
Farmacovigilância: Avaliar reações adversas a medicamentos	Estimativa	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto
Semi- Crítico	0	0	2	0	3
Crítico	0	0	0	0	0

Desta forma, a Organização Social apresentou os dados qualitativos (Parte Variável) conforme estabelecido ao Contrato de Gestão nº027/2020–SES/GO, conforme a metodologia descrita no Anexo Técnico IV – Sistema de Repasse - II Sistemática e Critérios de Repasse e item 2. Avaliação e Valoração dos Indicadores de Desempenho.

## 2.2. Análise realizada pela Coordenação de Acompanhamento Contábil (CAC)

### 2.2.1. Objeto da Análise da CAC

A análise empreendida pela CAC teve como objetivo avaliar a movimentação financeira e contábil da Organização Social no período de 21 de maio a 31 de agosto de 2020, com vistas a verificar se os recursos públicos transferidos à Organização Social foram aplicados visando o cumprimento das ações pactuadas e, conseqüentemente, o alcance dos objetivos do Contrato de Gestão.

### 2.2.2. Metodologia

Para o acompanhamento financeiro e contábil por parte da CAC/GAOS, empregaram-se quatro etapas distintas, porém, correlacionadas entre si:

a) Acompanhamento e monitoramento dos dados relativos à movimentação financeira “D+1” (dia seguinte), que consiste na análise do fluxo bancário transmitido pela OSS no primeiro dia útil subsequente a ocorrência, através do Sistema de Prestação de Contas Econômico Financeiro (SIPEF), assinado digitalmente pelo dirigente e pelo contador, ambos responsáveis pela OSS, juntamente com a documentação comprobatória (Contratos, OP’s, Notas Fiscais, Certidões Negativas, DARF’s, DUAM’s etc.) das ocorrências dos extratos bancários;

b) Exame da “Prestação de Contas Mensal”, que é constituído pela compilação e sistematização dos dados financeiros pagos e transmitidos diariamente, acrescidos dos registros relativos à Folha de Pagamento e Relatórios Contábeis;

c) Análise do “kit contábil” composto pelos seguintes documentos: extratos bancários, diários, razões, balancetes, folha de pagamento e CAGED, enviado pela OS, em mídia digital, no prazo máximo de 20 (vinte) dias do mês subsequente;

d) Fiscalização *in loco*, em casos pontuais, se assim recomendar o interesse público.

### 2.2.3. Abrangência da Análise

#### 2.2.3.1. Do SIPEF AUDIT (D+1)

Conforme Fluxograma do *Sipef-Audit*, abaixo, o acompanhamento e fiscalização financeira dos repasses transferidos pela SES, utilizando a metodologia “D+1”, se inicia no dia seguinte a ocorrência, ou seja, logo após a Organização Social transmitir a movimentação financeira.

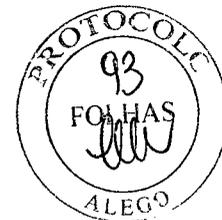
Após a recepção/visualização da transmissão diária, são executadas as etapas abaixo relacionadas, todas via sistema:

1º) **Exame dos registros financeiros:** análise individualizada dos registros financeiros, ou seja, as entradas e saídas constantes nos extratos bancários e suas respectivas conciliações com as documentações comprobatórias das operações;

2º) **Validação:** as operações são consideradas “regulares” após exame da equipe técnica, isto é, sem nenhuma ocorrência passível de restrição. Após essa tarefa, os apontamentos no SIPEF passam para o status “sem restrição/ok (o lançamento fica na cor verde)” àquela ocorrência;

3º) **Restrição:** uma vez detectada quaisquer irregularidades e/ou inconformidades nas documentações comprobatórias e/ou na pertinência dos gastos, os registros financeiros recebem uma marcação “com restrição” (o registro fica rosa) àquela ocorrência;

4º) **Duplicidade/Indevido:** são lançamentos transmitidos erroneamente em duplicidade/indevido pela OSS através do SIPEF. Uma vez detectada essa irregularidade cabe a OS solicitar o estorno da restrição através de e-mail com as informações pertinentes a cada registro, e em



seguida a equipe técnica analisa a solicitação e classifica-a como duplicidade/indevido no SIPEF. Após esse procedimento a OS deverá fazer a aceitação do procedimento para sanar a irregularidade.

5º) **Stand By:** Aguarda o contraditório até o prazo máximo de 5 (cinco) dias para reanálise das restrições;

6º) **Contraditório:** As operações restritas são diligenciadas à OS, para oportunização do contraditório. Quando respondidas, os registros financeiros recebem um status "correção aguarda análise (o lançamento fica na cor amarelo)" àquela ocorrência;

7º) **Análise do Contraditório:** Avaliação do atendimento das inconsistências apontadas que resultam nas seguintes situações:

a) **Saneada:** quando houver o atendimento integral dos apontamentos diligenciados via "restrição" (sem restrição - ok);

b) **Insatisfatória ou Insuficiente:** nos casos em que os diligenciamentos não forem atendidos ou forem insuficientes para sanear os fatos, os quais poderão ser apontados como:

- Erro Formal;
- Indícios de Dano ao Erário;
- Outras Não Conformidades;
- Duplicidade/Indevido.

### 2.2.3.2. Da Prestação de Contas Mensal

Constituiu objeto deste acompanhamento e monitoramento, também, os relatórios transmitidos pelas Prestações de Contas Mensais n.ºs 55.272, 56.271 e 56.272, referentes aos meses de junho a agosto de 2020, respectivamente.

Os Balançetes de Verificação do período ora analisado foram objeto de exame, por amostragem, quanto à contrapartida contábil dos registros financeiros constante no D+1, que reproduz, com fidedignidade, o Razão Contábil das contas "Bancos". Verificou-se divergências de saldos conforme demonstrado na tabela abaixo. Os fatos considerados de maior relevância foram pontuados no Sistema e, compõe o "Relatório de Diligenciamento Diário - RDD".

HCAMP LUZIÂNIA / IMED					
RESUMO DIVERGÊNCIAS BALANÇETES					
JUNHO - AGOSTO/2020					
PERÍODO	CONTA	SALDO FINAL	PERÍODO	SALDO INICIAL	DIFERENÇA
jun/20	1. ATIVO	R\$ 8.269.685,17	jul/20	R\$ 8.269.885,17	R\$
jul/20	1. ATIVO	R\$ 9.369.445,60	ago/20	R\$ 9.357.967,20	-R\$ 1.478,40

Fonte: Balançetes.

### 2.2.3.3. Da Demonstração do Fluxo de Caixa Mensal Realizado

Concernente ao item supra, importante ressaltar que, os dados que compõe as Demonstrações Do Fluxo de Caixa são inseridos no citado Sistema SIPEF pela respectiva Organização Social por ser a detentora das informações, portanto fica a cargo da OS o zelo, a veracidade e fidedignidade das informações/valores que são inseridos. Neste diapasão cabe-nos relatar que embora o Contrato de Gestão n. 27/2020-SES/GO tenha iniciado em 18/05/2020 a sua movimentação financeira ocorreu somente a partir de 17/06/2020, portanto sem saldo bancário no início do período.

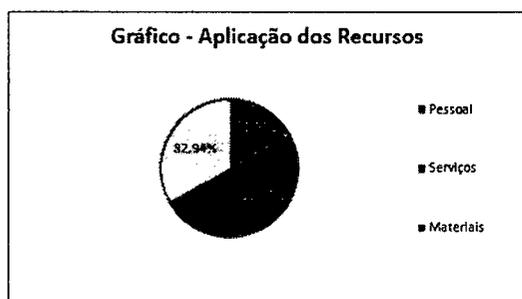
Foram repassados para a Organização Social, nos meses de maio a agosto de 2020, recursos no montante de R\$ 16.305.932,18 (dezesseis milhões, trezentos e cinco mil novecentos e trinta e dois reais e dezoito centavos) nos moldes explicitados na tabela abaixo.

De acordo com os dados transmitidos, conciliados com a movimentação ocorrida nas respectivas contas bancárias, os gastos nos meses maio a agosto de 2020, totalizaram o montante de R\$ 8.276.988,84 (oito milhões, duzentos e setenta e seis mil novecentos e oitenta e oito reais e oitenta e quatro centavos), demonstrados na Tabela e Gráfico abaixo.

<b>DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - IMED/HCAMP LUZIÂNIA</b>					
1. SALDO ANTERIOR:		31/5/2020	30/6/2020	31/7/2020	
Banco Conta Movimento		R\$ -	R\$ 6.498.597,06	R\$ 198,26	
Banco Conta Aplicação Financeira		R\$ -	R\$ -	R\$ 6.186.115,04	
Caixa		R\$ -	R\$ -	R\$ -	
<b>1. TOTAL DO SALDO ANTERIOR:</b>		<b>R\$ -</b>	<b>R\$ 6.498.597,06</b>	<b>R\$ 6.186.313,30</b>	
2. ENTRADAS EM CONTA CORRENTE					
DESCRIÇÃO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL	
Repasses Contrato de Gestão	R\$ 7.019.278,01	R\$ 3.121.362,44	R\$ 6.165.291,73	R\$ 16.305.932,18	
Rendimento sobre Aplicações Financeiras	R\$ -	R\$ 111,54	R\$ 78,38	R\$ 189,92	
Recuperação de Despesas (Anexo III - SIPEF)	R\$ 111.281,20	R\$ 63.513,23	R\$ 106.959,49	R\$ 281.753,92	
Receitas Não Governamentais (Doações, vendas, alugueis e outros)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Aporte para Caixa (+)	R\$ 25,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 25,00	
<b>SUBTOTAL DE ENTRADAS:</b>	<b>R\$ 7.130.584,21</b>	<b>R\$ 3.184.987,21</b>	<b>R\$ 6.272.329,60</b>	<b>R\$ 16.587.901,02</b>	
Resgate Aplicação	R\$ -	R\$ 507.815,08	R\$ 4.276.890,84	R\$ 4.784.705,92	
<b>2. TOTAL DE ENTRADAS:</b>	<b>R\$ 7.130.584,21</b>	<b>R\$ 3.692.802,29</b>	<b>R\$ 10.549.220,44</b>	<b>R\$ 21.372.606,94</b>	
3. APLICAÇÃO FINANCEIRA					
ENTRADA CONTA APLICAÇÃO (+)	R\$ -	R\$ 6.693.825,00	R\$ -	R\$ 6.693.825,00	
SAÍDAS DA C/A POR RESGATES (-)	R\$ -	R\$ 507.821,50	R\$ 2.489.473,39	R\$ 2.997.294,89	
IRRF/IOF S/APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
<b>3. RESULTADO MOV FIN EM C/ APLICAÇÃO:</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ 6.186.003,50</b>	<b>R\$ 2.489.473,39</b>	<b>R\$ 3.696.530,11</b>	
4. GASTOS					
Investimento	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Pessoal	R\$ 68.961,92	R\$ 300.665,19	R\$ 495.917,32	R\$ 865.544,43	
Serviços	R\$ 395.361,26	R\$ 1.641.501,00	R\$ 1.968.183,47	R\$ 4.005.045,73	
Materiais	R\$ 113.997,45	R\$ 1.028.448,50	R\$ 1.472.873,93	R\$ 2.615.319,88	
Concessionárias (água, luz e telefone)	R\$ 662,18	R\$ 87,09	R\$ 449,96	R\$ 1.199,23	
Tributos, Taxas e Contribuições	R\$ 705,50	R\$ 23.354,34	R\$ 122.298,50	R\$ 146.358,34	
Rescisões Trabalhistas	R\$ 23.266,09	R\$ 32.878,29	R\$ 106.136,29	R\$ 162.280,67	
Alugueis	R\$ 3.080,00	R\$ 3.160,00	R\$ 1.580,00		
Reembolso de Despesas (-)	R\$ -	R\$ 5.387,81	R\$ -		
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 23.068,50	R\$ 154.342,47	R\$ 276.091,47	R\$ 453.502,44	
Encargos Sobre Rescisão Trabalhista	R\$ 1.066,22	R\$ 2.519,86	R\$ 10.944,23	R\$ 14.530,31	
<b>4. TOTAL DE GASTOS:</b>	<b>R\$ 630.169,12</b>	<b>R\$ 3.192.344,55</b>	<b>R\$ 4.454.475,17</b>	<b>R\$ 8.276.988,84</b>	
5. TRANSFERÊNCIAS					
Transferências da C/C para C/A (-)	R\$ -	R\$ 6.993.825,00	R\$ -	R\$ 6.993.825,00	
Aporte para Caixa (-)	R\$ 1.818,03	R\$ 4.920,00	R\$ 5.000,00	R\$ 11.738,03	
Bloqueio Judicial (-)	R\$ -	R\$ -		R\$ -	
<b>5. TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS</b>	<b>R\$ 1.818,03</b>	<b>R\$ 6.998.745,00</b>	<b>R\$ 5.000,00</b>	<b>R\$ 7.005.563,03</b>	
<b>6. SALDO FINAL NO PERÍODO (1 + 2 + 3 - 4 - 5)</b>	<b>R\$ 6.498.597,06</b>	<b>R\$ 6.186.313,30</b>	<b>R\$ 9.786.585,18</b>		
MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA SEM ALTERAÇÃO NO SALDO BANCÁRIO					
TEV - Transferências Entre Contas (Entradas)	R\$ -	R\$ 6.694.000,00	R\$ 2.561.500,00		
TEV - Transferências Entre Contas (Saídas)	R\$ -	R\$ 6.694.000,00	R\$ 6.148.390,90		
SALDO BANCÁRIO					
	30/6/2020	31/7/2020	30/8/2020		
Banco Conta Movimento	R\$ 6.498.597,06	R\$ 198,26	R\$ 14.963,59		
Banco Conta Aplicação	R\$ -	R\$ 6.186.115,04	R\$ 6.184.730,69		
CAIXA	R\$ -	R\$ -	R\$ -		
<b>SALDO TOTAL</b>	<b>R\$ 6.498.597,06</b>	<b>R\$ 6.186.313,30</b>	<b>R\$ 6.199.694,28</b>		
<b>DIFERENÇA (SALDO DO FINAL X EXTRATO)</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>	<b>-R\$ 3.586.890,90</b>		

FONTE: EXTRATOS BANCÁRIOS, SIPEF E BALANCETE

Obs.: Divergência de classificação de ID's nos seguintes lançamentos: Resgate Aplicações (Débito - conta aplicação - ID3) e Resgate Aplicações (Crédito - conta corrente - ID-14) julho e agosto; Transferência Conta Aplicação (Débito conta corrente - ID 11) e Aplicações Financeiras (Crédito conta aplicação - ID 12) em julho; Transferências Tev's (Débito - conta corrente - ID15) e Entradas Tev's (Crédito - conta corrente - ID-16) em agosto/2020 c; Ausência de conciliação bancária no mês de agosto/2020 - divergência de saldo com extratos e balancetes.



## 2.2.4. Da Análise (CAC)

A metodologia D+1 entrou em operação a partir de 22/02/2017 e, no período compreendido entre 18/05/2020 a 31/08/2020 foram transmitidos 858 registros dos quais já estão sendo examinados. Resulta-se que esta Coordenação de Acompanhamento Contábil - CAC para fins de construção dos seus relatórios, adota períodos semestrais, observado exercício financeiro anual e, não, a data em que foi celebrado o respectivo Contrato de Gestão/Termo de Transferência de Gestão, dentre outros. Portanto cabe ressaltar que, não esgota aqui a possibilidade de realização de futuras averiguações, nos casos que couber, podendo ter por escopo os temas que foram abordados e/ou outros



que visem garantir a correta aplicação dos recursos públicos em consonância com os objetivos pactuados contratualmente.

### 2.3. Coordenação de Qualidade e Segurança Hospitalar (COQSH)

A COQSH tem o objetivo de proceder o monitoramento da parte qualitativa dos Contratos de Gestão, e após avaliação da Unidade, foi apontado na Reunião de Monitoramento a necessidade de encaminhar as documentações pendentes quanto as Comissões exigidas para este Contrato de Gestão, relatório dos Indicadores de Infecção Relacionados à Assistência a Saúde, relatório da Ouvidoria/ Serviço de Atendimento ao Usuário, relatório do Núcleo de Segurança do Paciente, e relatório do Núcleo de Vigilância Epidemiológica, bem como, as documentações referente ao Serviço Especializado e Segurança e Medicina do Trabalho.

### 2.4. Transparência da OSS

Em 2016, iniciaram-se estudos para identificar as exigências legais quanto à transparência das entidades privadas sem fins lucrativos que recebem recursos públicos para realização de ações de interesse público, no Estado de Goiás. Assim, considerou-se a necessidade da construção de uma metodologia que orientasse as organizações sociais e seus órgãos supervisores sobre as leis que se referem à transparência pública e sobre como suas previsões seriam cobradas para efeito de avaliação. Dessa forma, a metodologia foi criada considerando não apenas a lei de acesso à informação, mas ainda as resoluções e recomendações do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.

Por determinação legal, todos os órgãos e entidades da administração direta e indireta do Poder Executivo, os demais Poderes, bem como os Tribunais de Contas, o Ministério Público e as entidades privadas sem fins lucrativos, que recebem recursos públicos, devem disponibilizar em seus sites informações por eles produzidas e/ou custodiadas, de forma a garantir o direito constitucional de acesso à informação.

Nesse sentido, a Controladoria Geral do Estado customizou, padronizou e estabeleceu um formato de página de acesso à informação comum a todas as organizações sociais e órgãos supervisores para o alcance da transparência plena.

Em cumprimento ao estabelecido, a Controladoria Geral do Estado vem realizando, avaliação dos sites de Acesso à Informação das Organizações Sociais OSS com Contrato de Gestão com o Estado e dos seus respectivos Órgãos Supervisores, referente a cada Contrato de Gestão. Os resultados das referidas avaliações tem sido encaminhadas às OSS contendo as orientações de melhoria a serem realizadas tanto no site do Órgão Supervisor como no site da Organização social, de forma a que cada Contrato de Gestão esteja apto a alcançar a pontuação máxima no ciclo de avaliação.

Assim, durante a reunião de monitoramento, foi destacada a importância de leitura cuidadosa dos relatórios individuais recebidos sobre este assunto, verificando se todas as recomendações, para atendimento obrigatório à IN 01/2019 da CGE.

Considerando que no dia 02 de outubro de 2020, a COMACG e integrantes da GAOS reuniram-se com o Instituto de Medicina, Educação e Desenvolvimento – IMED o qual gerencia o Hospital Regional de Luziânia, examinando com minúcia a página OS Transparência desta Secretaria de Saúde, na oportunidade, ratificou o IMED através do Ofício nº 5263/2020 - SES, solicitando providências cabíveis para o envio da documentação ainda ausente para sanar as inconsistências no Portal OSS Transparência/SES, de acordo com a metodologia da CGE.

### 3. CONCLUSÃO

Como explanado em linhas retro, cada coordenação procedeu pela avaliação dos dados referentes a sua competência de monitoramento e fiscalização, emitindo parecer técnico específico de sua área, do período constante do relatório, o qual foi colacionado em um único documento, que tem, também, como objetivo, apontar aspectos para a melhoria do desempenho da Organização Social quanto ao gerenciamento da Unidade Hospitalar avaliada.

A COMFIC procedeu análise do Relatório de Execução do Contrato, encaminhado via SEI (v. 000016327744) , e valida as informações nele contidas. Constata que a unidade apresentou a Produção Assistencial (Parte Fixa), assim como os da Parte Variável, conforme estabelecidas no Contrato de Gestão nº 027/2020–SES/GO, para o período em análise de 21 de maio a 30 de agosto de 2020. Na oportunidade, sinalizou sobre a necessidade em adotar estratégias para a manutenção dos índices. Ademais, foram pontuadas questões relacionadas à visita técnica à unidade, as quais serão continuamente monitoradas.

Destaca-se que na forma da Lei federal nº. 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, e no Decreto estadual nº. 9.653, de 19 de abril de 2020, que dispõe sobre a decretação da situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo coronavírus (COVID-19), com a fixação das medidas para o seu enfrentamento. Destaca-se também a Portaria nº 1616/2020-SES que prorroga esse prazo até dezembro do corrente, conforme dita o Art. 1º. "Suspender até a data de 31 de dezembro de 2020, a contar de 19 de agosto do corrente ano, a obrigatoriedade das metas contratuais quantitativas e qualitativas pelas Organizações Sociais (OSS) contratadas para gestão das unidades.

A CAC refere que as informações objeto deste Relatório constituem o resultado dos trabalhos de acompanhamento da movimentação financeira e contábil, no período de maio a agosto de



2020, referente ao Contrato de Gestão nº 27/2020-SES/GO, celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e Organização Social de Saúde (OSS) Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED, com vistas ao fomento, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital de Campanha, implantado nas dependências do Hospital Regional de Luziânia.

É imperioso ressaltar que o sistema, entretanto, é acompanhado diariamente e que as observações dispostas no SIPEF D+1 podem ser corrigidas, dentro do prazo estabelecido, bem como existe o prazo para defesa e contraditório após a emissão das notas técnicas semestrais, que subsidiarão a elaboração da prestação das contas anual.

Por oportuno, para clarificar o entendimento, a CAC produz outros relatórios dentro de sua rotina diária de atividades que podem apresentar informações não contidas no bojo desta análise em razão do período analisado e vice-versa, bem como ante a existência da fiscalização constante, a qual pode revelar fatos novos que carecem de análise e apontamentos.

A COQSH tem acompanhado a Unidade, bem como a atuação de todas as Comissões, para que se garanta o mínimo de segurança do paciente, e juntamente com a COMFIC tem realizado visita técnica in loco, emitido relatórios e diante de alguma não conformidade são emitidas notificações para que a Unidade se alinha ao que está em Contrato de Gestão.

Quanto à transparência da informação, a Gerência tem reforçado continuamente pela necessidade em se atualizarem os dados exigidos pela Controladoria do Estado de Goiás, bem como em manter os demais informados com a frequência referida na metodologia.

GOIANIA - GO, aos 11 dias do mês de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **TEREZA CRISTINA DUARTE**, Subcoordenador (a), em 13/11/2020, às 08:58, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **ANNA PAULA DUARTE MOREIRA**, Analista, em 13/11/2020, às 08:58, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **THAIS DE OLIVEIRA CARNEIRO ALMEIDA**, Coordenador (a), em 13/11/2020, às 08:58, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WELLINGTON COELHO MOREIRA**, Coordenador (a), em 13/11/2020, às 09:02, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **LUIZ AUGUSTO BARBOSA**, Coordenador (a), em 13/11/2020, às 09:08, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **REGIANE CORREIA DUTRA E SILVA**, Coordenador (a), em 13/11/2020, às 10:36, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **LORENNA RODRIGUES DE SOUZA**, Gerente, em 13/11/2020, às 10:54, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **000016471057** e o código CRC **987DA13F**.

GERÊNCIA DE AVALIAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES SOCIAIS  
RUA SC 1 299 - Bairro PARQUE SANTA CRUZ - CEP 74860-270 - GOIANIA - GO 0 - S/C



Referência: Processo nº 202000010037103



SEI 000016471057

**ATA DE REUNIÃO DE MONITORAMENTO**

Superintendência de Performance

Gerência de Avaliação de Organizações Sociais

Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão – COMACG



Data: 02/10/2020

Local: Conecta – Sus. SES/GO

Hora Início: 09:00

Hora Término: 10:00

**1. Objetivo: Avaliação da Produção Trimestral**

Unidade	Hospital Regional de Luziânia
OSS	Instituto de Medicina, Educação e Desenvolvimento – IMED
Contrato	Contrato de Gestão 027/2020 – SES/GO
Período de Avaliação	Maio a Agosto de 2020

**2. Desenvolvimento da Reunião****2.1 Apontamentos da Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC**  
Produção Assistencial – Parte Fixa

Saídas Hospitalares	Estimativa	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto
Leitos Semi – Críticos	942	37	433	865	824
Leitos Críticos	608	59	168	303	441
<b>Total</b>	<b>1.550</b>	<b>96</b>	<b>601</b>	<b>1.168</b>	<b>1.265</b>

Urgência e Emergência	Estimativa	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto
Atendimentos de Urgência e Emergência	0	179	468	950	2.421

SADT	Estimativa	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto
Análise Clínica	0	1.986	6.700	12.249	12.912
Ecocardiograma	0				
Tomografia	0		50	506	686
Raio-X	0	59	444	342	1.100
Ultrassonografia	0				
Eletrocardiograma	0	1	34	56	7
PCR	0	10	94	258	613
Teste Rápido-colaboradores	0		24	60	191
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2056</b>	<b>7.346</b>	<b>13.471</b>	<b>15.509</b>

**Avaliação e Valoração dos Indicadores de Desempenho – Parte Variável**

Taxa de Ocupação Hospitalar (%)	Estimativa	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto

Leitos Semi – Críticos	0	21,00%	73,39%	92,51%	85,70%
Leitos Críticos	0	53,64%	56,00%	84,17%	64,70%
<b>Média de Permanência a Hospitalar (dias)</b>	<b>Estimativa</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
Semi- Crítico	0	7,4	6,7	10,3	10,3
Crítico	0	5,4	5,6	11,2	12,1
<b>Farmacovigilância: Avaliar reações adversas a medicamentos</b>	<b>Estimativa</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
Semi- Crítico	0	0	0	0	3
Crítico	0	0	0	0	0
<b>Taxa de absenteísmo do colaborador</b>	<b>Estimativa</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
	0,00%	0%	1,40%	6%	21%
<b>Quantidade de Colaboradores afastados por COVID-19</b>	<b>Estimativa</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
Enfermeiro	0		5	10	19
Médico	0				0
Fisioterapeuta	0		1	2	3
Odontólogo	0				
Assiste Social	0			1	1
Psicólogo	0				2
Farmacêutico	0			1	2
Nutricionista	0				
Técnico de Enfermagem	0		5	12	38
Recepcionista	0				
Administrativo	0		1	1	
Condutor de pacientes	0				
Higienização	0				
Vigilante	0				
Gerente de Enfermagem				1	2
Outros	0				1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>68</b>

**2.2 – Apontamentos da Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão**



A COMFIC iniciou a reunião de Monitoramento explicando a obrigatoriedade da mesma, e que o Contrato de Gestão dos Hospitais de Campanha trabalham com uma meta estimada e que não é gerado desconto financeiro se não houver o alcance da mesma.

A Unidade é exclusiva para atendimento dos pacientes com COVID, trabalhando com todos os leitos estipulados no Contrato de Gestão. A vigência do Contrato de Gestão foi no dia 19 de maio de 2020, e a operacionalização foi no dia 21 de maio de 2020, tendo um pequeno lapso de tempo. A produtividade apresentada está de acordo com o que foi enviada pela OSS, portanto a taxa de ocupação dos pacientes críticos e a taxa de absenteísmo necessita de alinhamento dos dados. Foi apontado um aumento considerável de profissionais afastados no mês de agosto/20, o qual a OSS justificou que o fato vários profissionais tem mais de dois vínculos empregatícios e que é difícil de monitorar a origem da infecção.

### 2.3 – Apontamentos da Coordenação de Acompanhamento Contábil- CAC

A Coordenação de Acompanhamento Contábil - CAC - foi representada, nesta oportunidade, pelos servidores Luiz Augusto e Jean Cleiton. Este iniciou afirmando que a prestação de contas, via SIPEF, está sendo realizada de maneira satisfatória, com algumas incorreções pontuais, porém, sanáveis. O coordenador Luiz reforçou da necessidade de se observar o disposto na portaria 1.038/2017 SES. Foram esclarecidas, junto aos representantes da OS, questões relacionadas à gestão dos recursos financeiros repassados quanto as aplicações financeiras e etc.

### 2.4 – Apontamentos do Coordenação de Qualidade e Segurança Hospitalar (COQSH)

A COQSH realizou apontamentos quanto a pendência na entrega das documentações solicitadas via Ofício nº 405/2020 - SES. E ficamos de conferir o acesso no SIGOS da Unidade, para que a mesma possa anexar todas as documentações no Sistema.

### 2.5 – Apontamentos da OSS

#### Jesafios encontrados:

Estruturar uma operação hospitalar com leitos críticos e semi críticos em cinco dias, iniciando uma "Operação do Zero";

Integrar equipe multidisciplinar para o enfrentamento do desconhecido (Coronavírus);

Disponibilizar materiais, medicações e equipamentos para alta complexidade diante ao dramático colapso do sistema de saúde;

Instalação da Rede de Gases medicinais, Rede Elétrica e Rede de Internet;

Garantir a qualidade dos atendimentos prestados contratado com o Estado para o enfrentamento da Covid-19 após atesto de calamidade pública;

#### Ações Executadas:

Implantação de 20 leitos críticos e 31 leitos Semi-críticos;

Disponibilização do SADT- Tomografia para o complexo regulador;

Definidos "Fluxos do paciente" e processos de barreiras;

Estruturado a "Linha do Cuidado", revisão de organograma;

Iniciamos ciclos de treinamentos assistenciais e de liderança;

Implantamos o NIR – Núcleo Interno de Regulação;

Implantamos a Ouvidoria;

Criamos o Setor da Qualidade;

Implantamos o Serviço de Televisita;

Implantamos o Projeto "A gente se importa" – Teletriagem e Triagem domiciliar;

Implantação do processo logístico de medicações, com soluções inovadoras, visando e garantindo benefícios, evitando desperdícios;

Unitarização de medicamentos e materiais hospitalares com Rastreabilidade com código de barra.

Dispensação por Kit's de diluição e procedimentos.

Fortalecendo a atuação da farmácia clinica, com aprazamento, avaliação e interação medicamentosa, arantido os protocolos clínicos;

Disponibilizado Teste Rápido aos colaboradores;

TV IMED- Amor Cantado- Acolhimento Musical;

Planejamento: perspectiva para os próximos 3 meses

Continuidade da Implantação do Sistema MV;

Restruturação dos postos de enfermagem e departamentos com mobílias e estruturas apropriadas.;

Garantir a "Cultura de Segurança", com atuação ativa do Núcleo de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Eventos Adversos (nsp) – o qual se consubstancia em sistema de gestão do riscos, necessário para o aperfeiçoamento de políticas voltadas para minimizar os riscos a pacientes e colaboradores e meio ambiente.

Adequação de ambientes para garantir o fluxos operacionais: \* Vestiários/ CME/ Morgue.

A COMACG informa a todos os presente que, a partir desta data, a OSS tem o prazo de 10 dias ("corridos") para, entregar o Relatório de Execução protocolado via SEI! E caso queira, apresentar defesa e contraditório quanto aos apontamentos.

### 5 – Participantes

A lista de presença do CONECTA-SUS anexa comprova a presença na reunião de monitoramento.

Goiânia, 02 de outubro de 2020

# Hospital de Campanha De Luziania - HCAMP

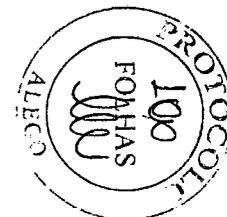
OSS: Instituto de Medicina, Estudo e Desenvolvimento - IMED

Contrato de Gestão nº 027/2020 - SES/GO

Março à Agosto de 2020



**Coordenação de Acompanhamento Contábil - CAC**



# 2- INDICADORES DE PRODUÇÃO



## Saídas Hospitalares (Internação)

<b>Internação (Paciente-dia)</b>	<b>Estimativa</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
Semi- Crítico	942	37	433	865	824
Crítico	608	59	168	303	441
<b>Total</b>	<b>1.550</b>	<b>96</b>	<b>601</b>	<b>1.168</b>	<b>1.265</b>



## Atendimentos de Urgências e Emergências

<b>Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
	179	468	950	2.421



## Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

SADT	21 a 31 de Maio	Junho	Julho	Agosto
Análises Clínicas	1.986	6.700	12.249	12.912
Tomografia		50	506	686
Raio-X	59	444	342	1.100
Eletrocardiograma	1	34	56	7
PCR	10	94	258	613
Teste Rápido-colaboradores		24	60	191
<b>TOTAL</b>	<b>2056</b>	<b>152</b>	<b>374</b>	<b>811</b>



# 3- Indicador de Desempenho



<b>Taxa de Ocupação Hospitalar %</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
Semi- Crítico	21,00%	73,39%	92,51%	85,70%
Crítico	53,64%	56,00%	84,17%	64,70%

<b>Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
Semi- Crítico	7,4	6,7	10,3	10,3
Crítico	5,4	5,6	11,2	12,1



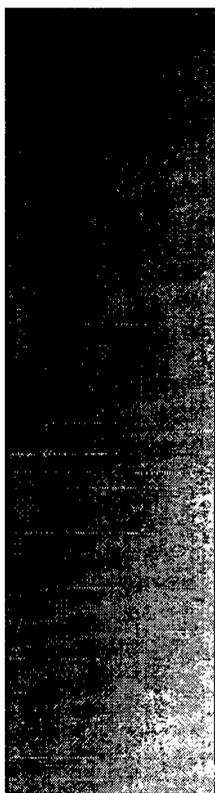
GOVERNO DO ESTADO



<b>Farmacovigilância: Avaliar reações adversas a medicamentos</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
Semi- Crítico	0	0	0	3
Crítico	0	0	0	0

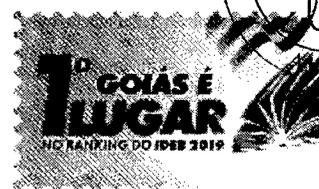
<b>Taxa de absenteísmo do colaborador</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
	0%	1,40%	6%	21%





<b>Quantidade de Colaboradores afastados por COVID-19</b>	<b>21 a 31 de Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>
Enfermeiro		5	10	19
Fisioterapeuta		1	2	3
Assiste Social			1	1
Psicólogo				2
Farmacêutico			1	2
Nutricionista				
Técnico de Enf		5	12	38
Administrativo		1	1	
Gerente de Enf			1	2
Outros				1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>68</b>





ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENAÇÃO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO

Memorando nº: 383/2020 - COMFIC- 03854

Goiânia, 13 de novembro de 2020.

Da (o): COORDENAÇÃO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO

Para: SUPERINTENDÊNCIA DE PERFORMANCE

Assunto: Relatório Conclusivo nº 038/2020 - COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO

Senhor Superintendente,

Ao cumprimentá-lo, encaminha-se o Relatório Conclusivo nº 038/2020-  
COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO (v.000016471057), elaborado pela COMACG – Comissão de  
Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão, em função dos resultados apresentados  
no período de 21 de Maio à Agosto de 2020, concernente à execução do Contrato de Gestão  
nº 027/2020 – SES/GO e firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO)  
e a Organização Social (OSS) **INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO  
- IMED**, responsável pelo gerenciamento e operacionalização dos serviços de saúde do  
Hospital de Campanha de Luziânia - Hospital Regional de Luciânia.

Solicita-se o envio para a referida OSS em conformidade com o dispositivo retromencionado.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **TEREZA CRISTINA DUARTE**,  
**Subcoordenador (a)**, em 13/11/2020, às 11:30, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei  
17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **LORENNA RODRIGUES DE SOUZA**, **Gerente**,  
em 13/11/2020, às 15:54, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do  
Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1)  
[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador  
**000016542484** e o código CRC **AD72D121**.



Referência: Processo nº 202000010037103



SEI 000016542484

Secretaria de  
Estado da  
Saúde



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Ofício nº 12077/2020 - SES

GOIÂNIA, 16 de novembro de 2020.

Ao Senhor

**ANDRÉ SILVA SADER**

Presidente Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Rua Itapeva, nº 202, conjunto 34, Bela Vista

CEP: 01332-000 São Paulo - SP

e mail: maria.caroline@lemelaw.com.br

Assunto: Relatório Conclusivo nº 038/2020 - COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO

Senhor Presidente,

Ao cumprimentá-lo, encaminha-se o Relatório Conclusivo nº 038/2020-COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO (v.000016471057), elaborado pela COMACG – Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão, em função dos resultados apresentados no período de 21 de Maio à Agosto de 2020, concernente à execução do Contrato de Gestão nº 027/2020 – SES/GO e firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Organização Social (OSS) **INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED**, responsável pelo gerenciamento e operacionalização dos serviços de saúde do Hospital de Campanha de Luziânia - Hospital Regional de Luziânia.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **HARDWICKEN MIRANDA VARGAS, Superintendente**, em 17/11/2020, às 14:21, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **000016585065** e o código CRC **9A706DE8**.

SUPERINTENDÊNCIA DE PERFORMANCE  
RUA SC-1 299 - Bairro PARQUE SANTA CRUZ - CEP 74860-270 - GOIÂNIA - GO - Marcus



Referência: Processo nº 202000010037103



SEI 000016585065



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENAÇÃO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO

Memorando nº: 437/2020 - COMFIC- 03854

Goiânia, 09 de dezembro de 2020.

Da (o): COORDENAÇÃO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO

Para: SUPERINTENDÊNCIA DE PERFORMANCE

Assunto: Relatório Conclusivo nº 038/2020 - COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO

Senhor Superintendente,

Ao cumprimentá-lo, encaminha-se o Relatório Conclusivo nº 038/2020-COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO (v. 000016471057 ), elaborado pela COMACG – Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão, em função dos resultados apresentados no período de 21 de Maio à Agosto de 2020, concernente à execução do Contrato de Gestão nº 027/2020 – SES/GO e firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Organização Social (OSS) **INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED**, responsável pelo gerenciamento e operacionalização dos serviços de saúde do Hospital de Campanha de Luziânia - Hospital Regional de Luciânia.

Solicita-se o envio para a autoridade supervisora, bem como para a Assembleia Legislativa do Estado de Goiás - ALEGO, em conformidade com o § 3º, do art. 10, da Lei nº.15.503, de 28 de dezembro de 2005.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **LORENNA RODRIGUES DE SOUZA, Gerente**, em 10/12/2020, às 13:21, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **ANNA PAULA DUARTE MOREIRA, Coordenador (a)**, em 10/12/2020, às 13:47, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site



[http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?)

[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador 000017139002 e o código CRC DAFF871F.

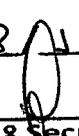
COORDENAÇÃO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DOS CONTRATOS DE  
GESTÃO

RUA SC 1 299, S/C - Bairro PARQUE SANTA CRUZ - GOIANIA - GO - CEP 74860-270 - .



Referência: Processo nº 202000010037103

SEI 000017139002

A PUBLICAÇÃO E, POSTERIORMENTE,  
À COMISSÃO DE TRIBUTAÇÃO  
FINANÇAS E ORÇAMENTO.  
Em 18/12/2020  
  
1º Secretário

PROCESSO LEGISLATIVO  
**2020005599**



Autuação: 17/12/2020  
Nº Ofício: 13178/2020 - SES  
Origem: SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
Autor: SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
Tipo: RELATÓRIO  
Subtipo: GERAL  
Assunto: RELATÓRIO CONCLUSIVO Nº 038/2020 -  
COMACQ/GAOS/SUPER/SES/GO. PROCESSO SEI Nº  
202000010037103.



**ALEGO**  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
DO ESTADO DE GOIÁS  
A CASA É SUA

Secretaria de  
Estado da  
Saúde



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Ofício nº 13178/2020 - SES

GOIÂNIA, 10 de dezembro de 2020.

Ao Excelentíssimo Senhor  
**LISSAUER VIEIRA**  
Presidente da Assembleia Legislativa  
Alameda dos Buritis, 231 – Setor Oeste  
CEP: 74.115-900 – Goiânia – GO.

Assunto: Relatório Conclusivo nº 038/2020 - COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO

Senhor Presidente,

Ao cumprimentá-lo, encaminha-se o Relatório Conclusivo nº 038/2020 - COMACG/GAOS/SUPER/SES-GO, elaborado pela COMACG – Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão, em função dos resultados apresentados no período de 21 de Maio à Agosto de 2020, concernente à execução do Contrato de Gestão nº 027/2020 – SES/GO e firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Organização Social (OSS) **INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED**, responsável pelo gerenciamento e operacionalização dos serviços de saúde do Hospital de Campanha de Luziânia - Hospital Regional de Luziânia.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **HARDWICKEN MIRANDA VARGAS**,  
Superintendente, em 11/12/2020, às 10:24, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei  
17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **ISMAEL ALEXANDRINO JUNIOR**, Secretário  
(a) de Estado, em 15/12/2020, às 08:34, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e  
art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?)



acao=documento\_conferir&id\_orgao\_acesso\_externo=1 informando o código verificador 000017182825 e o código CRC 608DD80B.

SUPERINTENDÊNCIA DE PERFORMANCE  
RUA SC-1 299 - Bairro PARQUE SANTA CRUZ - CEP 74860-270 - GOIÂNIA - GO - S/C



Referência: Processo nº 202000010037103



SEI 000017182825

511

A PUBLICAÇÃO E, POSTERIORMENTE,  
À COMISSÃO DE TRIBUTAÇÃO  
FINANÇAS E ORÇAMENTO.  
Em 18/12/2020  
\_\_\_\_\_  
1º Secretário