

ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
OUVIDORIA SETORIAL

PROCESSO: 202100016029043

INTERESSADO: GERÊNCIA DA SECRETARIA-GERAL

Assunto: Solicitação de análise, aprovação para envio do Relatório Estatístico Anual 2020 à Assembléia Legislativa (evento sei nº. 000024294794) - e análise, aprovação e envio para publicação no Diário Oficial do Estado do Extrato do Relatório 2020 da Ouvidoria Setorial da SSP (evento sei nº. 000024296138)

DESPACHO Nº 1603/2021 - OS/SSP- 06329

Exmo. SubSecretário,

1. Ao cumprimentá-lo, encaminhamos para **análise, aprovação** do Sr. **Subsecretário e Secretário de Segurança Pública**, o **Relatório Estatístico Anual 2020 da Ouvidoria Setorial da SSP**, a **posterior envio a Assembléia Legislativa do Estado de Goiás** (evento sei n.º 000024294794) e em pdf (evento sei n.º 000024295066); e também para **análise, aprovação e posterior publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás**, do **Extrato do Relatório Estatístico Anual 2020 da Ouvidoria Setorial da SSP**, (evento sei n.º 000024296138) e em pdf (evento sei n.º 000024296442).

2. Tendo em vista a necessidade de cumprir a competência da Ouvidoria Setorial da SSP, prevista no **Inciso XV**, do **Artigo 15**, do **Decreto Estadual n.º 9.690 de 6 de julho de 2020**:

XV - promover a elaboração e a publicação, no Diário Oficial, anualmente, do relatório de suas atividades, bem como encaminhar uma cópia para Assembleia Legislativa.

3. Contando com vossa prestimosa colaboração, manifestamos desde logo nossos agradecimentos, e nós colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

OUVIDORIA SETORIAL DO (A) SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA, ao(s) 07 dia(s) do mês de outubro de 2021.



Documento assinado eletronicamente por **ITALUZY TOLEDO NASCIMENTO**,
Ouvidor(a) Setorial, em 07/10/2021, às 13:55, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei
17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador
000024297692 e o código CRC 9096D185.

OUVIDORIA SETORIAL

RUA 17, Nº 188, CASA 04, SETOR AEROVIÁRIO, CEP 74.435-250, GOIÂNIA-GO
TELEFONES: (62) 3201-1212 e 3201-1211 / E-MAIL: ouvidoria@ssp.go.gov.br



Referência:
Processo nº 202100016029043



SEI 000024297692



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

Relatório Estatístico Anual - 2020 Ouvidoria Setorial da SSP

Assunto: Estatística Anual - 2020 - Ouvidoria Setorial da SSP

1. Remetemos os **dados estatísticos da Ouvidoria Setorial da SSP, referente ao ano de 2020 (janeiro a dezembro de 2020)**, para as gestões competentes. As manifestações recebidas, com suas respectivas **natureza, forma e origem** são as constantes da tabela a seguir:

NATUREZA		FORMA			ORIGEM						
		ANÔNIMA	IDENTIFICADA	SIGILOSA	JORNAL	OFÍCIO	E-MAIL	PESSOAL	181 / 0800	SITE/ OGE	CARTA
COMUNICAÇÃO	6197	6194	0	3	0	0	62	1	311	5823	0
DENÚNCIAS	880	0	621	259	0	1	500	0	19	360	0
ELOGIOS	63	0	44	19	0	0	4	0	9	50	0
RECLAMAÇÕES	561	1	421	139	0	0	123	16	65	357	0
SOLICITAÇÃO	1366	5	587	774	0	0	72	4	8	1282	0
SUGESTÕES	19	0	12	7	0	0	0	2	0	17	0
INFORMAÇÕES	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
LAI	351	0	237	114	0	0	1	0	1	349	0
SUBTOTAL	9.439	6200	1924	1315	0	1	762	23	413	8240	0
TOTAL		9.439			9.439						

LAI – Requerimento da Lei de Acesso a Informação

TEL – Telefone

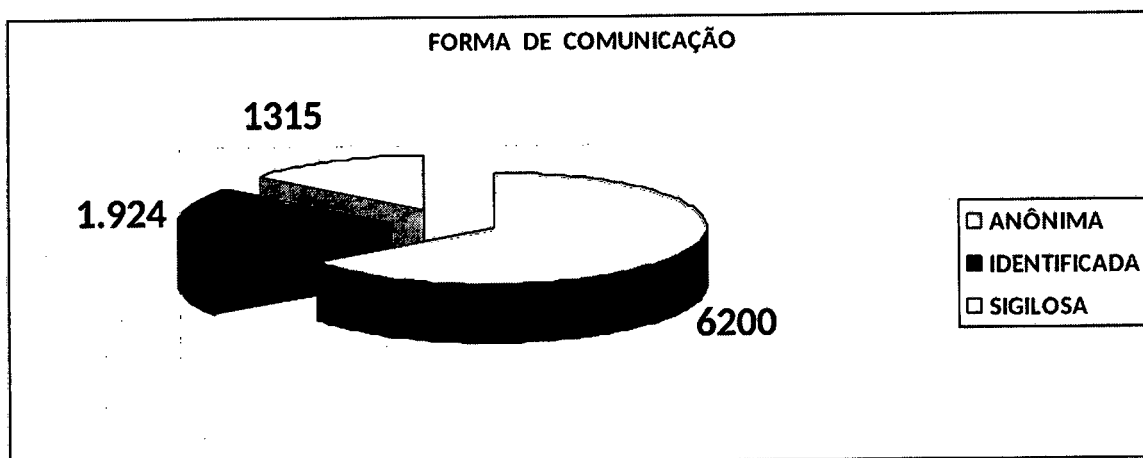
181 /0800 – Disque-Ouvidoria 181

SITE / OGE – Ouvidoria-Geral do Estado

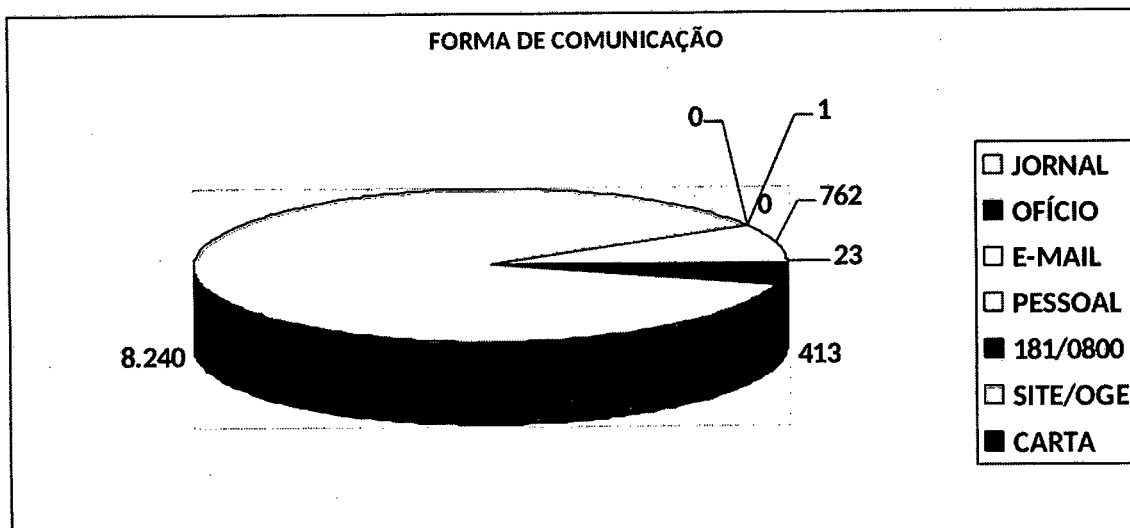


SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

1.1 Das manifestações recebidas, 65,69% foram anônimas; 20,38% foram identificadas; e 13,93% foram sigilosas. O gráfico a seguir demonstra a distribuição das comunicações de acordo com sua **forma**:



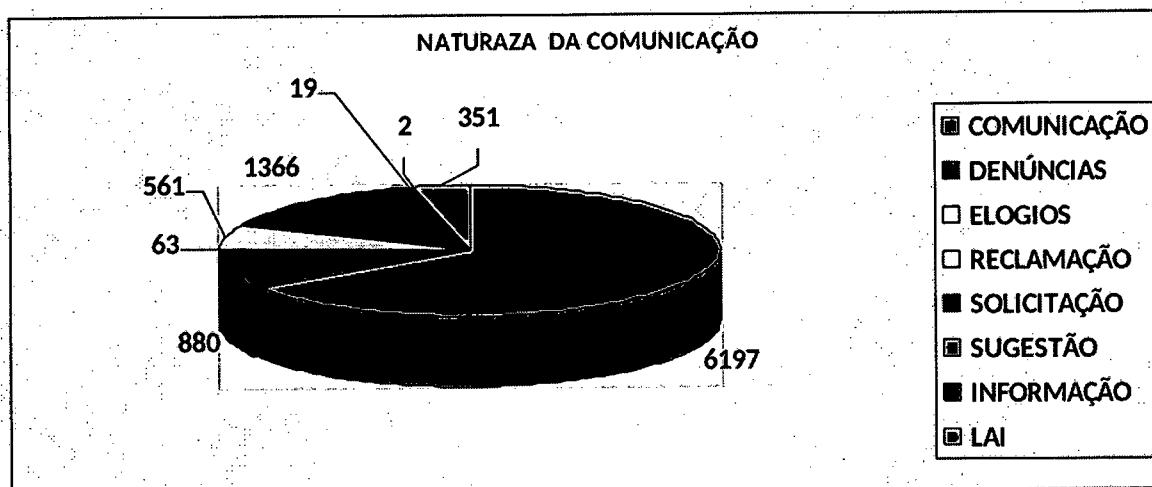
1.2 O gráfico abaixo mostra a distribuição das comunicações de acordo com sua **origem**:





SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

1.3 Constata-se no gráfico a seguir que retrata das manifestações pela **natureza** que, das manifestações recebidas, 65,65% se referem a comunicações; 9,32% se referem à denúncias; 0,67% são elogios; 5,95% a reclamações; 14,47% são solicitações; 0,20% são sugestões; 0,02,% são informações; e 3,72% são LAI (Pedidos de Acesso a Informação).



2. Apresentamos as **Comunicações, Denúncias e Reclamações** recebidas por Sub – Tipificação anual de janeiro a dezembro de 2020.

Observação: As manifestações “**Comunicação**” e “**Solicitação**” foram criadas a partir de **Junho de 2019**.



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

3. Apresentamos o quantitativo de manifestações enviadas para cada Órgão / Unidade Vinculada ao Sistema de Segurança Pública Estadual no Ano de 2020:

NATUREZA	INSTITUIÇÃO									
	FORÇAS				UNIDADES ADMINISTRATIVAS DA SSP					
	PM	PC	BM	DGAP	SPTC	SAOI	SGI	GAB	PROCON	TOTAL
COMUNICAÇÃO	3473	105	53	122	1	1	7	2426	9	6197
DENÚNCIAS	171	93	11	442	0	1	3	141	18	880
ELOGIOS	34	8	5	5	0	0	0	10	1	63
RECLAMAÇÕES	128	82	26	102	2	11	9	159	42	561
SOLICITAÇÕES	599	128	33	60	5	16	2	500	23	1366
SUGESTÕES	6	3	1	2	0	2	0	5	0	19
INFORMAÇÕES	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
LAI	52	62	12	64	14	15	2	124	6	351
SUBTOTAL	4463	481	141	798	23	46	23	3365	99	9.439
TOTAL	9.439									

SSP – Secretária de Segurança Pública

PM – Polícia Militar

PC – Polícia Civil

BM – Bombeiro Militar

DGAP – Diretoria Geral da Administração Penitenciária

SPTC – Superintendência de Polícia Técnico Científica

SAOI – Superintendência Integradas de Tecnologias em Segurança Pública

SGI – Superintendência de Gestão Integrada

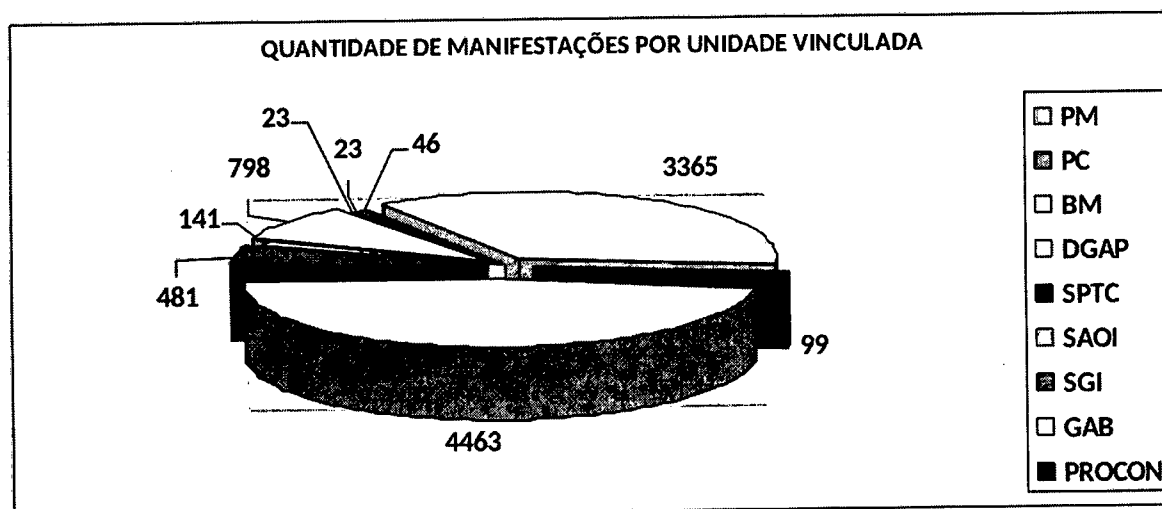
GAB – Gabinete do Secretário

PROCON – Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

3.1 O gráfico abaixo mostra a distribuição das manifestações enviadas para cada **unidade vinculada a SSP**:



4. Apresentamos nesse relatório também o **comparativo estatístico da Ouvidoria-Setorial da SSP, no ano de 2019, em relação ao ano de 2020**:

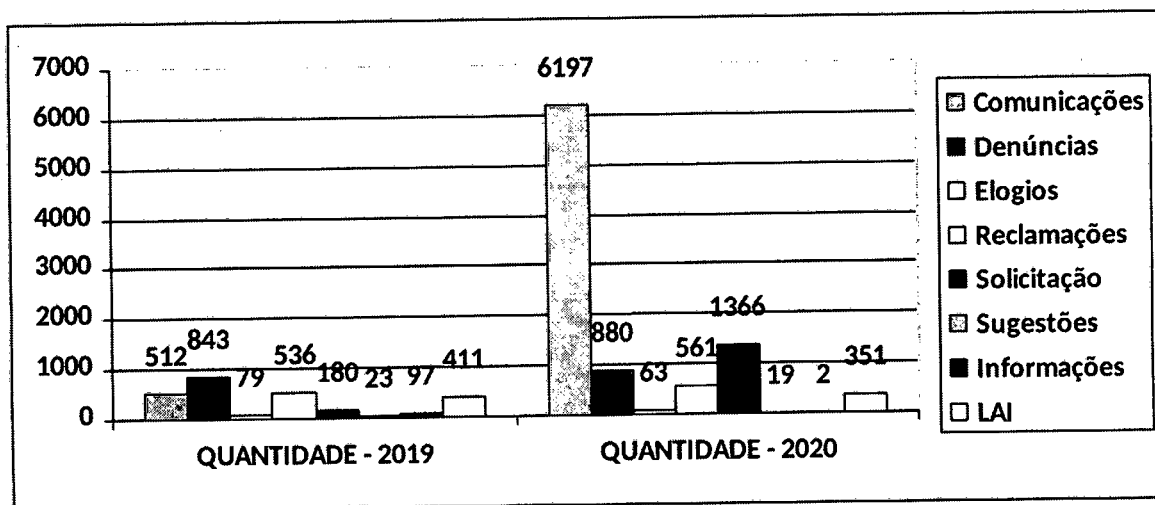
NATUREZA	QUANTIDADE - 2019	QUANTIDADE - 2020
Comunicações	512	6197
Denúncias	843	880
Elogios	79	63
Reclamações	536	561
Solicitações	180	1366
Sugestões	23	19
Informações	97	2
LAI	411	351
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	2.681	9.439



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

4.1 A Ouvidoria Setorial da SSP teve um aumento de 252,07% das manifestações no ano de 2020, em relação ao ano de 2019. Com a pandemia do Covi-19, foram geradas pelo cidadão várias manifestações a partir do mês de março de 2020, que foram enviadas pela Ouvidoria Setorial ao sistema de segurança pública estadual, e tratadas via Ouvidoria Setorial da SSP.

4.2 O gráfico a seguir demonstra o comparativo do ano de 2019 em relação ao ano de 2020, em relação à natureza das Comunicações:



5. Chamadas Telefônicas Recebidas pela Ouvidoria Setorial da SSP, através do Disque Denúncia – Disque Ouvidoria 181, de janeiro a dezembro de 2020:



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

MÊS	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES E ATENDIMENTOS PONTUAIS RECEBIDOS E TRATADOS PELA OUVIDORIA DA SSP
Janeiro	1.288
Fevereiro	1.347
Março	1.897
Abril	1.099
Mai	1.134
Junho	1.198
Julho	1.386
Agosto	1.152
Setembro	879
Outubro	1.181
Novembro	1.275
Dezembro	1.254
TOTAL DE LIGAÇÕES	15.090

Fonte: Sistema de Gestão da Ouvidoria Geral da Controladoria Geral do Estado de Goiás - Relatório Pontual da Controladoria Geral do Estado.

Fonte: Sistema de Gestão da Ouvidoria Geral da Controladoria Geral do Estado de Goiás - Relatório Pontual da Controladoria Geral do Estado

6. O prazo médio de resposta/ finalização das manifestações enviadas a Ouvidoria Setorial da SSP foi de 8 (oito) dias

Observação: A Ouvidoria tem o prazo legal de até 30 (trinta) dias para ofertar resposta/solução conclusiva as manifestações recebida(Elogio, Sugestão, Solicitação, Reclamação, Comunicação/Denúncia), conforme previsto no Decreto Estadual n.º 9.270, de 18 de julho de 2018. O prazo legal de até 20 (vinte) dias para



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

ofertar resposta aos Pedidos de Acesso a Informação - LAI), conforme previsto na Lei Estadual n.º 18.025, de 25 de maio de 2013.

Observação: Outros dados gerais sobre a atividade de ouvidoria desse Órgão/Entidade podem ser acessados por meio do link: <http://www.cge.go.gov.br/ouvidoria/relatorioGeral.php>

- **Fonte: Sistema de Gestão da Ouvidoria Geral da Controladoria Geral do Estado de Goiás**

7. Considerações Finais

7.1 O presente relatório tem como objetivo apresentar um panorama geral das demandas recebidas através do Sistema de Gestão de Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado direcionadas à Ouvidoria Setorial da SSP, no período de janeiro a dezembro de 2020, no intuito de fornecer subsídios para a identificação das necessidades e demandas da sociedade, como suporte à tomada de decisões estratégicas no campo da gestão.

7.2 Na Avaliação da Transparência, o quesito referente as manifestações e prazos de respostas foram cumpridos conforme previsão legal pela Ouvidoria Setorial da SSP, estando dentro da conformidade.

7.3 Todas as Reintegrações de Posse acompanhadas pela Ouvidoria Setorial da SSP, ocorreram de forma pacífica e sem uso da força.

7.4 Certificamos 01 (um) servidor da Ouvidoria Setorial da SSP em Compliance Público pela escola de governo, e os outros 04 (quatro) servidores da Ouvidoria estão se qualificando para certificação em 2021.



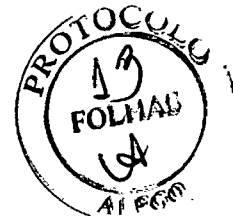
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

7.5 Certificamos 01 (um) servidor da Ouvidoria Setorial da SSP em Ouvidoria Pública pela Escola Nacional de Administração Pública- ENAP.

7.6 Um servidor da Ouvidoria Setorial da SSP, iniciou uma especialização em Ouvidoria Pública pela Controladoria Geral da União e Organização dos Estados Iberos-Americanos.

7.7 A Ouvidoria considera o cidadão, principal protagonista do presente relatório. Por meio da percepção de usuário, a administração, o Governo do Estado de Goiás, a Secretaria de Estado da Segurança Pública, através do sistema de segurança pública estadual pode aprimorar a prestação dos serviços públicos. Nesse sentido, continuamente aprimoramos nossos processos com vistas a servir como canal acessível e efetivo de comunicação entre cidadão e Governo, tratando de maneira tempestiva e articulada com as demais unidades, objetivando a excelência do atendimento das demandas acerca dos serviços prestados por esta Pasta.

Ouvidor Setorial da SSP



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

Relatório Estatístico Anual - 2020 Ouvidoria Setorial da SSP

Assunto: Estatística Anual - 2020 - Ouvidoria Setorial da SSP

1. Remetemos os **dados estatísticos da Ouvidoria Setorial da SSP, referente ao ano de 2020 (janeiro a dezembro de 2020)**, para as gestões competentes. As manifestações recebidas, com suas respectivas **natureza, forma e origem** são as constantes da tabela a seguir:

NATUREZA		FORMA			ORIGEM						
		ANÔNIMA	IDENTIFICADA	SIGILOSA	JORNAL	OFÍCIO	E-MAIL	PESSOAL	181 / 0800	SITE/OGE	CARTA
COMUNICAÇÃO	6197	6194	0	3	0	0	62	1	311	5823	0
DENÚNCIAS	880	0	621	259	0	1	500	0	19	360	0
ELOGIOS	63	0	44	19	0	0	4	0	9	50	0
RECLAMAÇÕES	561	1	421	139	0	0	123	16	65	357	0
SOLICITAÇÃO	1366	5	587	774	0	0	72	4	8	1282	0
SUGESTÕES	19	0	12	7	0	0	0	2	0	17	0
INFORMAÇÕES	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
LAI	351	0	237	114	0	0	1	0	1	349	0
SUBTOTAL	9.439	6200	1924	1315	0	1	762	23	413	8240	0
TOTAL		9.439			9.439						

LAI – Requerimento da Lei de Acesso a Informação

TEL – Telefone

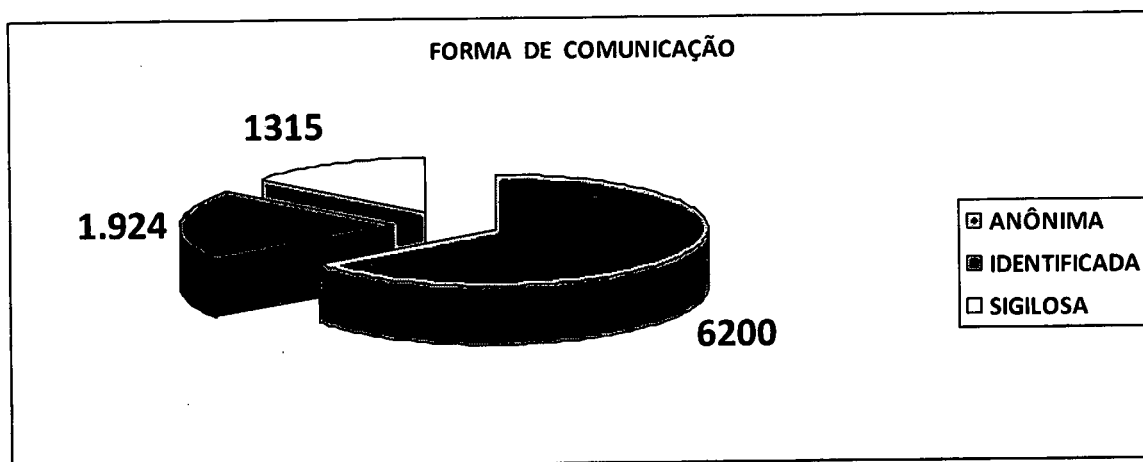
181 / 0800 – Disque-Ouvidoria 181

SITE / OGE – Ouvidoria-Geral do Estado



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

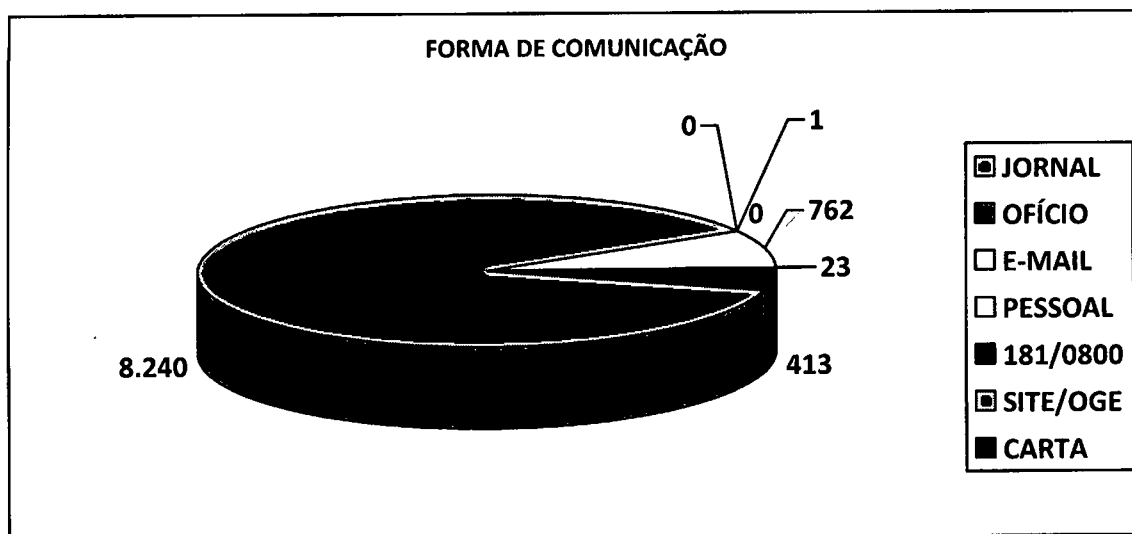
1.1 Das manifestações recebidas, 65,69% foram anônimas; 20,38% foram identificadas; e 13,93% foram sigilosas. O gráfico a seguir demonstra a distribuição das comunicações de acordo com sua **forma**:



1.2 O gráfico abaixo mostra a distribuição das comunicações de acordo com sua **origem**:



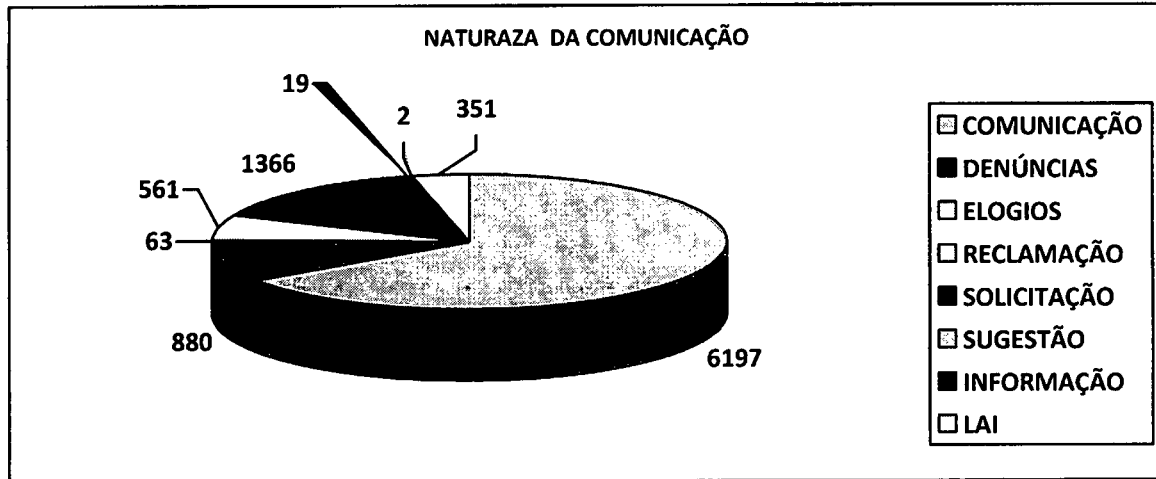
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL



1.3 Constata-se no gráfico a seguir que retrata das manifestações pela **natureza** que, das manifestações recebidas, 65,65% se referem a comunicações; 9,32% se referem à denúncias; 0,67% são elogios; 5,95% a reclamações; 14,47% são solicitações; 0,20% são sugestões; 0,02,% são informações; e 3,72% são LAI (Pedidos de Acesso a Informação).



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL



2. Apresentamos as **Comunicações, Denúncias e Reclamações** recebidas por Sub – Tipificação anual de janeiro a dezembro de 2020.

Observação: As manifestações “**Comunicação**” e “**Solicitação**” foram criadas a partir de **Junho de 2019**.

3. Apresentamos o quantitativo de manifestações enviadas para cada Órgão / Unidade Vinculada ao Sistema de Segurança Pública Estadual no Ano de 2020:

NATUREZA	INSTITUIÇÃO									
	FORÇAS				UNIDADES ADMINISTRATIVAS DA SSP					
	PM	PC	BM	DGAP	SPTC	SAOI	SGI	GAB	PROCON	TOTAL
COMUNICAÇÃO	3473	105	53	122	1	1	7	2426	9	6197



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

DENÚNCIAS	171	93	11	442	0	1	3	141	18	880
ELOGIOS	34	8	5	5	0	0	0	10	1	63
RECLAMAÇÕES	128	82	26	102	2	11	9	159	42	561
SOLICITAÇÕES	599	128	33	60	5	16	2	500	23	1366
SUGESTÕES	6	3	1	2	0	2	0	5	0	19
INFORMAÇÕES	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
LAI	52	62	12	64	14	15	2	124	6	351
SUBTOTAL	4463	481	141	798	23	46	23	3365	99	9.439
TOTAL										9.439

SSP – Secretária de Segurança Pública

PM – Polícia Militar

PC – Polícia Civil

BM – Bombeiro Militar

DGAP – Diretoria Geral da Administração Penitenciária

SPTC – Superintendência de Polícia Técnico Científica

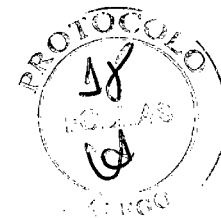
SAOI – Superintendência Integradas de Tecnologias em Segurança Pública

SGI – Superintendência de Gestão Integrada

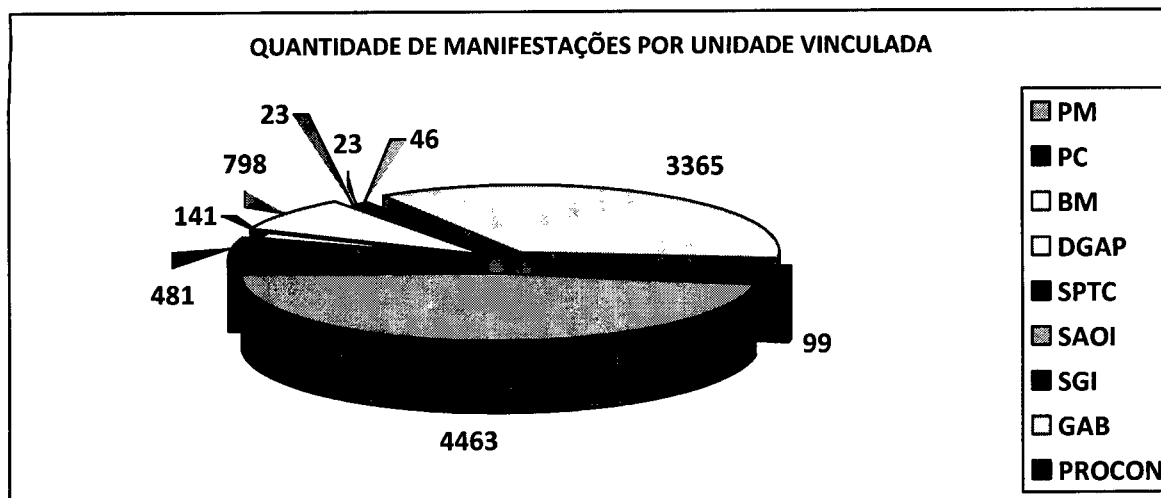
GAB – Gabinete do Secretário

PROCON – Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor

3.1 O gráfico abaixo mostra a distribuição das manifestações enviadas para cada **unidade vinculada a SSP**:



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL



4. Apresentamos nesse relatório também o **comparativo estatístico da Ouvidoria-Setorial da SSP, no ano de 2019, em relação ao ano de 2020:**

NATUREZA	QUANTIDADE - 2019	QUANTIDADE - 2020
Comunicações	512	6197
Denúncias	843	880
Elogios	79	63
Reclamações	536	561
Solicitações	180	1366
Sugestões	23	19
Informações	97	2
LAI	411	351
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	2.681	9.439

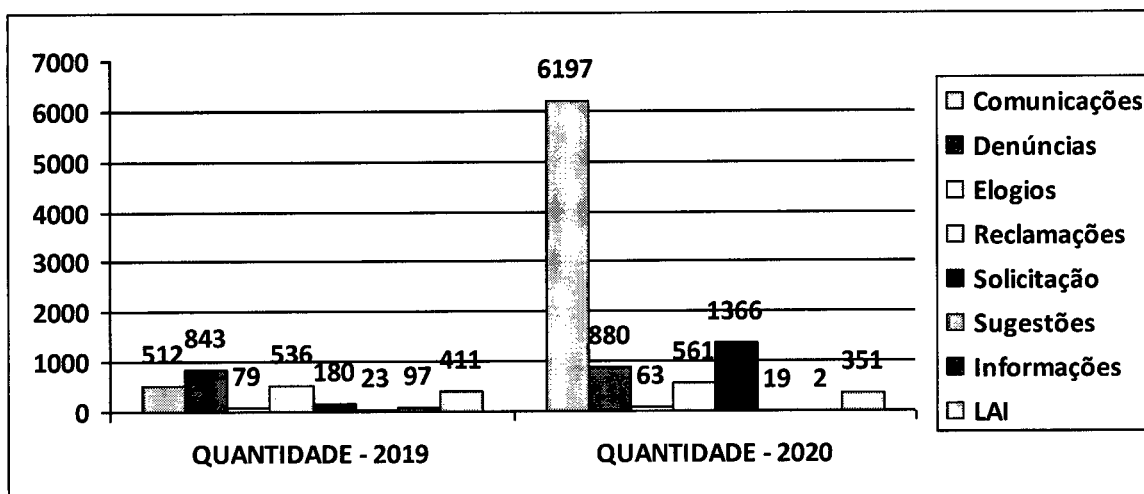
4.1 A Ouvidoria Setorial da SSP teve um aumento de 252,07% das manifestações no ano de 2020, em relação ao ano de 2019. Com a



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

pandemia do Covi-19, foram geradas pelo cidadão várias manifestações a partir do mês de março de 2020, que foram enviadas pela Ouvidoria Setorial ao sistema de segurança pública estadual, e tratadas via Ouvidoria Setorial da SSP.

4.2 O gráfico a seguir demonstra o comparativo do ano de 2019 em relação ao ano de 2020, em relação à natureza das Comunicações:



5. Chamadas Telefônicas Recebidas pela Ouvidoria Setorial da SSP, através do Disque Denúncia – Disque Ouvidoria 181, de janeiro a dezembro de 2020:

MÊS	QUANTIDADE DE LIGAÇÕES E ATENDIMENTOS PONTUAIS RECEBIDOS E
-----	--



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

	TRATADOS PELA OUVIDORIA DA SSP
Janeiro	1.288
Fevereiro	1.347
Março	1.897
Abril	1.099
Mai	1.134
Junho	1.198
Julho	1.386
Agosto	1.152
Setembro	879
Outubro	1.181
Novembro	1.275
Dezembro	1.254
TOTAL DE LIGAÇÕES	15.090

Fonte: Sistema de Gestão da Ouvidoria Geral da Controladoria Geral do Estado de Goiás – Relatório Pontual da Controladoria Geral do Estado.

Fonte: Sistema de Gestão da Ouvidoria Geral da Controladoria Geral do Estado de Goiás – Relatório Pontual da Controladoria Geral do Estado

6. O prazo médio de resposta/ finalização das manifestações enviadas a Ouvidoria Setorial da SSP foi de 8 (oito) dias

Observação: A Ouvidoria tem o prazo legal de até 30 (trinta) dias para ofertar resposta/solução conclusiva as manifestações recebida(Elogio, Sugestão, Solicitação, Reclamação, Comunicação/Denúncia), conforme previsto no Decreto Estadual n.º 9.270, de 18 de julho de 2018. O prazo legal de até 20 (vinte) dias para



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

ofertar resposta aos Pedidos de Acesso a Informação - LAI), conforme previsto na Lei Estadual n.º 18.025, de 25 de maio de 2013.

Observação: Outros dados gerais sobre a atividade de ouvidoria desse Órgão/Entidade podem ser acessados por meio do link:
<http://www.cge.go.gov.br/ouvidoria/relatorioGeral.php>

- **Fonte: Sistema de Gestão da Ouvidoria Geral da Controladoria Geral do Estado de Goiás**

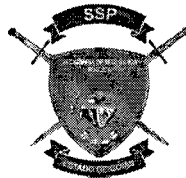
7. Considerações Finais

7.1 O presente relatório tem como objetivo apresentar um panorama geral das demandas recebidas através do Sistema de Gestão de Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado direcionadas à Ouvidoria Setorial da SSP, no período de janeiro a dezembro de 2020, no intuito de fornecer subsídios para a identificação das necessidades e demandas da sociedade, como suporte à tomada de decisões estratégicas no campo da gestão.

7.2 Na Avaliação da Transparência, o quesito referente as manifestações e prazos de respostas foram cumpridos conforme previsão legal pela Ouvidoria Setorial da SSP, estando dentro da conformidade.

7.3 Todas as Reintegrações de Posse acompanhadas pela Ouvidoria Setorial da SSP, ocorreram de forma pacífica e sem uso da força.

7.4 Certificamos 01 (um) servidor da Ouvidoria Setorial da SSP em Compliance Público pela escola de governo, e os outros 04 (quatro) servidores da Ouvidoria estão se qualificando para certificação em 2021.



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

7.5 Certificamos 01 (um) servidor da Ouvidoria Setorial da SSP em Ouvidoria Pública pela Escola Nacional de Administração Pública- ENAP.

7.6 Um servidor da Ouvidoria Setorial da SSP, iniciou uma especialização em Ouvidoria Pública pela Controladoria Geral da União e Organização dos Estados Iberos-Americanos.

7.7 A Ouvidoria considera o cidadão, principal protagonista do presente relatório. Por meio da percepção de usuário, a administração, o Governo do Estado de Goiás, a Secretaria de Estado da Segurança Pública, através do sistema de segurança pública estadual pode aprimorar a prestação dos serviços públicos. Nesse sentido, continuamente aprimoramos nossos processos com vistas a servir como canal acessível e efetivo de comunicação entre cidadão e Governo, tratando de maneira tempestiva e articulada com as demais unidades, objetivando a excelência do atendimento das demandas acerca dos serviços prestados por esta Pasta.

Ouvidor Setorial da SSP



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

Relatório Estatístico Anual - 2020
Ouvidoria Setorial da SSP

Assunto: Estatística Anual - 2020 - Ouvidoria Setorial da SSP

1. Remetemos os **dados estatísticos da Ouvidoria Setorial da SSP, referente ao ano de 2020 (janeiro a dezembro de 2020)**, para as gestões competentes. As manifestações recebidas, com suas respectivas: **natureza, forma e origem** são as constantes da tabela a seguir:

NATUREZA		FORMA			ORIGEM						
		ANÔNIMA	IDENTIFICADA	SIGILOSA	JORNAL	OFÍCIO	E-MAIL	PESSOAL	181 / 0800	SITE/OGE	CARTA
COMUNICAÇÃO	6197	6194	0	3	0	0	62	1	311	5823	0
DENÚNCIAS	880	0	621	259	0	1	500	0	19	360	0
ELOGIOS	63	0	44	19	0	0	4	0	9	50	0
RECLAMAÇÕES	561	1	421	139	0	0	123	16	65	357	0
SOLICITAÇÃO	1366	5	587	774	0	0	72	4	8	1282	0
SUGESTÕES	19	0	12	7	0	0	0	2	0	17	0
INFORMAÇÕES	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
LAI	351	0	237	114	0	0	1	0	1	349	0
SUBTOTAL	9.439	6200	1924	1315	0	1	762	23	413	8240	0
TOTAL		9.439			9.439						

LAI – Requerimento da Lei de Acesso a Informação

TEL – Telefone

181 /0800 – Disque-Ouvidoria 181

SITE / OGE – Ouvidoria-Geral do Estado

Ouvidor Setorial da SSP



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

Relatório Estatístico Anual - 2020 Ouvidoria Setorial da SSP

Assunto: Estatística Anual - 2020 - Ouvidoria Setorial da SSP

1. Remetemos os **dados estatísticos da Ouvidoria Setorial da SSP, referente ao ano de 2020 (janeiro a dezembro de 2020)**, para as gestões competentes. As manifestações recebidas, com suas respectivas: **natureza, forma e origem** são as constantes da tabela a seguir:

NATUREZA	FORMA			ORIGEM							
	ANÔNIMA	IDENTIFICADA	SIGILOSA	JORNAL	OFÍCIO	E-MAIL	PESSOAL	181 / 0800	SITE/ OGE	CARTA	
COMUNICAÇÃO	6197	6194	0	3	0	0	62	1	311	5823	0
DENÚNCIAS	880	0	621	259	0	1	500	0	19	360	0
ELOGIOS	63	0	44	19	0	0	4	0	9	50	0
RECLAMAÇÕES	561	1	421	139	0	0	123	16	65	357	0
SOLICITAÇÃO	1366	5	587	774	0	0	72	4	8	1282	0
SUGESTÕES	19	0	12	7	0	0	0	2	0	17	0
INFORMAÇÕES	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
LAI	351	0	237	114	0	0	1	0	1	349	0
SUBTOTAL	9.439	6200	1924	1315	0	1	762	23	413	8240	0
TOTAL			9.439				9.439				

LAI – Requerimento da Lei de Acesso a Informação

TEL – Telefone

181 /0800 – Disque-Ouvidoria 181

SITE / OGE – Ouvidoria-Geral do Estado

Ouidor Setorial da SSP

A PUBLICAÇÃO E, POSTERIORMENTE,
À COMISSÃO DE TRIBUTAÇÃO
FINANÇAS E ORÇAMENTO.

Em 12/04/2022


1º Secretário

PROCESSO LEGISLATIVO
2021009490

Autuação: 20/12/2021
Origem: PESSOA JURÍDICA - EXTERNO
Autor: SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
Tipo: RELATÓRIO
Subtipo: GERAL
Assunto: ANÁLISE DO RELATÓRIO 2020 DA OUVIDORIA SETORIAL DA SSP.



ALEGO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE GOIÁS
A CASA É SUA



PROCESSO: 202100016029043

INTERESSADO: GERÊNCIA DA SECRETARIA-GERAL

Assunto: Solicitação de análise, aprovação para envio do Relatório Estatístico Anual 2020 à Assembléia Legislativa (evento sei nº. 000024294794) - e análise, aprovação e envio para publicação no Diário Oficial do Estado do Extrato do Relatório 2020 da Ouvidoria Setorial da SSP (evento sei nº. 000024296138)

DESPACHO Nº 1603/2021 - OS/SSP- 06329

Exmo. SubSecretário,

1. Ao cumprimentá-lo, encaminhamos para **análise, aprovação** do Sr. **Subsecretário e Secretário de Segurança Pública, o Relatório Estatístico Anual 2020 da Ouvidoria Setorial da SSP, a posterior envio a Assembléia Legislativa do Estado de Goiás** (evento sei n.º 000024294794) e em pdf (evento sei n.º 000024295066); e também para **análise, aprovação e posterior publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás, do Extrato do Relatório Estatístico Anual 2020 da Ouvidoria Setorial da SSP,** (evento sei n.º 000024296138) e em pdf (evento sei n.º 000024296442).

2. Tendo em vista a necessidade de cumprir a competência da Ouvidoria Setorial da SSP, prevista no **Inciso XV, do Artigo 15, do Decreto Estadual n.º 9.690 de 6 de julho de 2020:**

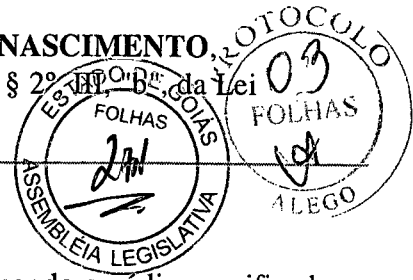
XV - promover a elaboração e a publicação, no Diário Oficial, anualmente, do relatório de suas atividades, bem como encaminhar uma cópia para Assembleia Legislativa.

3. Contando com vossa prestimosa colaboração, manifestamos desde logo nossos agradecimentos, e nós colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

OUVIDORIA SETORIAL DO (A) SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA, ao(s) 07 dia(s) do mês de outubro de 2021.



Documento assinado eletronicamente por **ITALUZY TOLEDO NASCIMENTO**,
Ouvidor(a) Setorial, em 07/10/2021, às 13:55, conforme art. 2º, § 2º, da Lei
17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador
000024297692 e o código CRC 9096D185.

OUVIDORIA SETORIAL

RUA 17, Nº 188, CASA 04, SETOR AEROVIÁRIO, CEP 74.435-250, GOIÂNIA-GO

TELEFONES: (62) 3201-1212 e 3201-1211 / E-MAIL: ouvidoria@ssp.go.gov.br



Referência:

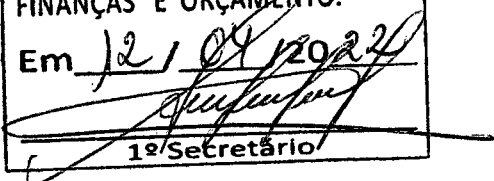
Processo nº 202100016029043



SEI 000024297692

A PUBLICAÇÃO E, POSTERIORMENTE,
À COMISSÃO DE TRIBUTAÇÃO
FINANÇAS E ORÇAMENTO.

Em 12/04/2024



1º Secretário