

Secretaria de
Estado da
Segurança
Pública



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA

OFÍCIO Nº 16460/2023/SSP

Goiânia, 15 de junho de 2023.

A Sua Excelência o Senhor
Bruno Peixoto
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás
Av. Emival Bueno esq. com Av. Olinda, Qd. G, Lt. 01, Park Lozandes
74884-120 Goiânia/GO

Assunto: Apresentação de Relatório Estatístico 2021.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, e em atenção ao disposto no inciso XV, artigo 15, do Decreto estadual nº 9.690, de 06 de julho de 2020, apresento o Relatório Estatístico Anual - 2021 (000029544094) confeccionado pela Ouvidoria-Setorial desta Secretaria, contendo as manifestações recebidas, com suas respectivas natureza, forma e origem.

Destaco que a Ouvidoria-Setorial desta Secretaria tem continuamente aprimorado seus processos com vistas a servir como canal acessível e efetivo de comunicação entre cidadão e Governo, tratando de maneira tempestiva e articulada com as demais unidades, objetivando a excelência do atendimento das demandas acerca dos serviços prestados por esta Secretaria.

Respeitosamente,

DEUSNY APARECIDO SILVA FILHO

Subsecretário de Estado da Segurança Pública



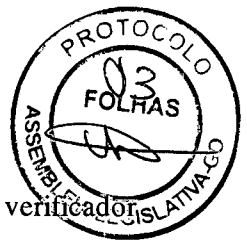
Documento assinado eletronicamente por **DEUSNY APARECIDO SILVA FILHO**,
Subsecretário (a), em 15/06/2023, às 12:09, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei
17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site

http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **48718525** e o código CRC **60C0DEBB**.



Secretaria de Estado da Segurança Pública - www.ssp.go.gov.br

Av. Anhanguera, nº 7.364, Setor Aeroviário, CEP 74435-300 Goiânia - GO

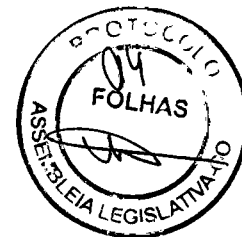
Telefone: (62) 3201-1000



Referência: Processo nº 202200016012731



SEI 48718525



Referência: Processo nº 202200016012731

Interessado: GERÊNCIA DA SECRETARIA-GERAL

Assunto: Assunto: Reiteração de solicitação de envio do Relatório Estatístico Anual 2021 à Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (evento sei nº. 000029544094); e a publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás do Extrato/Resumo do Relatório 2021 da Ouvidoria Setorial da SSP (evento sei n.º 48691685)

DESPACHO Nº 3403/2023/SSP/OS/SSP-06329

1. Ao cumprimentá-lo, tendo em vista o **Item 6 do Ofício n.º 9936/2022 - SSP (evento SEI n.º 000028922416)**, do Processo n.º 202200016010336, faz referência a reunião de apresentação e aprovação do Relatório Anual 2021 da Ouvidoria Setorial da SSP.

2. Tendo em vista o **Despacho n.º 973/2022 - SSP (evento sei n.º 000029491344)**, do Processo n.º 202200016010336, informa a publicação do Relatório Anual da SSP e de Todas as Força do Sistema de Segurança Pública no site da SSP: (<https://www.seguranca.go.gov.br/ouvidoria/relatorios/relatorio-de-2021.html>).

3. Tendo em vista a necessidade de cumprir a competência da Ouvidoria Setorial da SSP, prevista no **Inciso XV, do Artigo 15, do Decreto Estadual n.º 9.690 de 6 de julho de 2020:**

XV - promover a elaboração e a publicação, no Diário Oficial, anualmente, do relatório de suas atividades, bem como encaminhar uma cópia para Assembleia Legislativa.

4. Dessa forma, encaminhamos **Relatório Estatístico Anual 2021 da Ouvidoria Setorial da SSP** (evento SEI n.º 000029544094) para envio a **Assembléia Legislativa do Estado de Goiás**; e o **extrato/resumo do Relatório Estatístico Anual 2021 da Ouvidoria Setorial da SSP** (evento sei n.º 48691685) para **publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás**.

5. Contando com vossa prestimosa colaboração, manifestamos desde logo nossos agradecimentos, e nós colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.





A autenticidade do documento pode ser conferida no site
http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador
48692714 e o código CRC 73893DD3.

OUVIDORIA SETORIAL DA SSP

RUA 17, Nº 188, CASA 04, SETOR AEROVIÁRIO, CEP
74.435-250, GOIÂNIA-GO

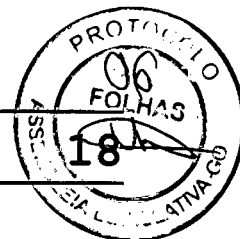
TELEFONES: (62) 3201-1212 e 3201-1211 / E-MAIL:
ouvidoria@ssp.go.gov.br



Referência:
Processo nº 202200016012731



SEI 48692714



EXTRATO DE CONTRATO

Processo nº: 202300006045527 Data:
08/05/2023
Nome : Comercial Ruhama Ltda
Assunto : Contrato

Contrato de Prestação de Serviços nº 106/2023 que entre si celebram o Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Educação, e a pessoa jurídica Comercial Ruhama Ltda.

DO OBJETO: Contratação de empresa especializada em serviços de preparo e fornecimento de refeições preparadas do tipo Self-Service (café da manhã, almoço, lanche, jantar), água mineral e gelo. **DO PREÇO:** R\$ 124.866,60 (cento e vinte e quatro mil oitocentos e sessenta e seis mil reais e sessenta centavos). **DOS RECURSOS FINANCEIROS E ORÇAMENTÁRIOS:** Dotação Compactada: 2023.2401.200 / Nota de Empenho: 00011 / Classificação Funcional: 12 368 1008 2.285 / Natureza da Despesa: 3.3.90.30.09 / Grupo: 03 / Fonte: 15500116 / Data de emissão: 06/06/2023 / Valor: R\$ 124.866,60. **DA VIGÊNCIA:** imediata a partir da ordem de serviço. **DA PUBLICAÇÃO:** Deverá ser publicado por extrato no Diário Oficial do Estado de Goiás. **DA DATA DE ASSINATURA:** 14/06/2023.

Protocolo 388194

EXTRATO

Processo nº: 202100006075166
Assunto: Contrato nº 001/2022, que entre si celebram o Estado de Goiás por meio do CONSELHO ESCOLAR ESPERANÇA e a pessoa jurídica J.A CONSTRUTORA, CNPJ nº 24.582.756/0001-54.
Do Objeto: Constitui objeto do presente contrato a contratação de empresa de engenharia para executar Reforma Geral, no Colégio Estadual Robinho Martins Azevedo, no município de Goiânia-GO, conforme Projetos, Planilha Orçamentária, Memorial Descritivo e Cronograma Físico-financeiro, que integram este edital, independente de transcrição.
Da Modalidade: TOMADA DE PREÇOS Nº 001/2021.
Do Preço: R\$618.301,24 (seiscentos e dezoito mil e trezentos e um reais e vinte e quatro centavos).
Dos Recursos Financeiros e Orçamentários: Fonte: 108 - TE.
Da Vigência: O contrato vigorará pelo prazo necessário à execução do objeto, vinculado ao Cronograma Físico-Financeiro, de forma que se inicia com a Ordem de Serviço, sendo que a paralisação formal da obra, determinada pela CONTRATANTE, suspende o prazo de execução, bem como o prazo de vigência contratual, que voltará a correr, pelo seu saldo remanescente, quando da retomada da obra.
Data da Assinatura: 19.05.2022.

Protocolo 388204

AVISO DE LICITAÇÃO

A SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO por meio dos CONSELHOS ESCOLARES, no uso de suas atribuições legais, torna público os Editais da **CHAMADA PÚBLICA - 2º Semestre/23**, referente a contratação de Grupos Formais, Informais e Individuais, para fornecimento de gêneros alimentícios para a Merenda Escolar, nas datas e horários abaixo:

Nº EDITAL	PROCESSO	COORDENAÇÃO REGIONAL	UNIDADE/CONSELHO ESCOLAR	DATA DE RECEBIMENTO DE ENVELOPES 2023	DATA SESSÃO 2023
03	202300006057994	Quirinópolis	Bartolomeu B. da Silva	16/06 até 8h59 de 11/07	11/07 às 9h

Os Editais poderão ser acompanhados e retirados: <https://site.educacao.go.gov.br/licitacoes/>. Informações nas Unidades Escolares.

Alessandra Batista Lago
Gerente de Licitação

Protocolo 388089

**AVISO DE ADIAMENTO DE LICITAÇÃO
ADIAMENTO CHAMADA PÚBLICA Nº 003/2023**

O Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Educação/ Conselho Escolar, torna público aos interessados que a CHAMADA PÚBLICA nº 003/2023, Processo nº 202300006051530 da E.E Gercina B. Teixeira - CRE Iporá, abertura prevista para o dia 27/06/2023, às 9h. Objeto: Contratação de Grupos Formais, Informais ou Individuais para fornecimento de gêneros alimentícios para atender o Programa Nacional de Alimentação Escolar, resta **ADIADO "SINE DIE" para revisão do Termo de Referência e Edital**. Informações adicionais poderão ser obtidas junto à Unidade Escolar. E-mail: 52051951@seduc.go.gov.br.

Angela Rodrigues de Sousa Lopes
Diretora

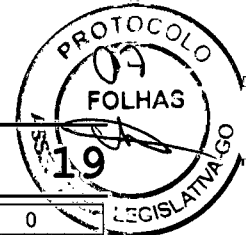
Protocolo 388091

Secretaria de Estado da Segurança Pública - SSP

**Extrato do Relatório Estatístico Anual - 2021
Ouvidoria Setorial da SSP**

1. Remetemos os dados estatísticos da Ouvidoria Setorial da SSP, referente aos meses (janeiro à dezembro de 2021), para as gestões competentes. As manifestações recebidas, com suas respectivas naturezas, forma e origem são as constantes da tabela a seguir:

NATUREZA	FORMA			ORIGEM				
	ANÔNIMA	IDENTIFICADA	SIGILOSA	OFÍCIO	E-MAIL	PESSOAL	181 / 0800	SITE/OGE
COMUNICAÇÃO	3.164	0	0	0	6	1	164	2.993
DENÚNCIA	0	715	171	1	610	4	18	253
ELOGIO	0	77	26	0	6	1	9	87
RECLAMAÇÃO	0	645	140	4	132	4	89	556
SOLICITAÇÃO	1	30	6	0	10	0	7	20
SUGESTÃO	0	444	188	1	92	3	7	529



INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
LAI	0	268	111	0	1	0	0	378
SUBTOTAL	3.165	2.179	642	6	857	13	294	4.816
TOTAL		5.986				5.986		

LAI - Requerimento da Lei de Acesso a Informação

TEL - Telefone

181 /0800 - Disque-Ouvidoria 181

2. Das Manifestações tratadas na Ouvidoria Setorial da SSP no ano de 2021:

- O Tempo médio de atendimento em dias foi = 7,6
- O Percentual de resolatividade = 64%
- A Recomendação (média 0 a 10) = 7,7
- O Percentual de resposta insatisfatória = 0,8%
- O Percentual de Atraso = 0%

Ouvidoria Setorial da SSP

Protocolo 387941

EXTRATO DO SEGUNDO ADITIVO AO CONTRATO 048/2021
Processo: 202100016022902. Contratante: Estado de Goiás/
Secretaria da Segurança Pública. Contratada: MAPFRE SEGUROS
GERAIS S/A, CNPJ 61.074.175/0001-38. Objeto: A dilatação do prazo
contratual, prorrogando sua vigência contratual por um período de
12 meses. Valor total: R\$ 522.181,32 (quinhentos e vinte e dois mil
cento e oitenta e um reais e trinta e dois centavos) Recurso: 161/
Funesp. Data da Assinatura: 14/06/2023.

Deusny Aparecido Silva Filho - Subsecretário da Segurança
Pública

Protocolo 387893

HOMOLOGAÇÃO DO PREGÃO ELETRÔNICO 036/2023
Às 09:16 horas do dia 12 de junho de 2023, após constatada a
regularidade dos atos procedimentais, a autoridade competente da
Secretaria de Estado de Segurança Pública, homologa a adjudicação
referente ao Processo 202200002134145, Pregão 036/2023.

RESULTADO DA HOMOLOGAÇÃO

Lote único - Situação: Adjudicado. Homologado à empresa:
31.822.605/0001-91 - FUNCIONAL CONSTRUÇÕES LTDA. Valor
Total: R\$ 215.000,00.

Deusny Aparecido Silva Filho - Secretário da Segurança Pública

Protocolo 387882

Delegacia Geral Da Polícia Civil – DGPC

ESTADO DE GOIÁS
DELEGACIA-GERAL DA POLÍCIA CIVIL

PORTARIA Nº 261, de 14 de junho de 2023

Extingue o Grupo Especial de Apoio Institucional - GEAI e cria, em substituição, a Assessoria Policial Civil na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás - ALEGO, alterando a Portaria n.º 195/2023-PC (evento n.º 47373495), que fixa a estrutura administrativa da Delegacia-Geral da Polícia Civil.

O DELEGADO-GERAL DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE GOIÁS, no uso das atribuições previstas no art. 19, inciso X, da Lei estadual n.º 16.901, de 26 de janeiro de 2010, que dispõe sobre a Lei Orgânica da Polícia Civil do Estado de Goiás,

CONSIDERANDO que a implementação de políticas públicas que visem à redução da criminalidade, à estruturação e ao aparelhamento da Polícia Civil, à valorização dos servidores públicos policiais civis e à proteção dos direitos assegurados aos agentes de segurança pública depende do constante diálogo com os membros do Poder Legislativo, de modo a se alcançar a aprovação de leis capazes de concretizarem os objetivos listados e se evitar o êxito daqueles projetos que colocam em risco as conquistas já sedimentadas;

CONSIDERANDO a necessidade de se instituir e de se facilitar a comunicação da Polícia Civil com o Poder Legislativo, de modo a se ampliar a possibilidade de reflexão, discussão e aprofundamento de matérias de interesse da Instituição, bem como se permitir a apresentação de demandas sensíveis ao órgão, as quais podem colaborar com o aperfeiçoamento da prestação do serviço público;

CONSIDERANDO que o apoio institucional, no tocante ao acompanhamento dos projetos de lei em tramitação na Assembleia Legislativa, se consubstancia em uma função gerencial que reformula o modo tradicional de se fazer coordenação e planejamento em sede de segurança pública;

CONSIDERANDO que a interação "Polícia Civil - Poder Legislativo" tem como principal objetivo fomentar e acompanhar processos de mudança que possibilitem o fortalecimento da Instituição e, por consequência, a concretização, em níveis de excelência, das missões institucionais constitucionais;

CONSIDERANDO a necessidade de se repaginar e de se renominar a unidade Grupo Especial de Apoio Institucional - GEAI, criada pela Portaria n.º 1113/2018 - PC, lançada nos autos do processo administrativo SEI n.º 201800007062091, a fim de que desempenhe atribuições mais precisas e eficientes e a denominação retrate, efetivamente, as funções sob sua responsabilidade; e

CONSIDERANDO o objetivo de aperfeiçoamento e aprimoramento da gestão administrativa da Polícia Civil,

RESOLVE:

Art. 1º EXTINGUIR o Grupo Especial de Apoio Institucional - GEAI, criado pela Portaria n.º 1113/2018 - PC, lançada nos autos do processo administrativo SEI n.º 201800007062091, e CRIAR, em substituição, a Assessoria Policial Civil na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás.

Art. 2º FIXAR, como atribuições da Assessoria Policial Civil na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, as seguintes:

I - acompanhar a tramitação de projetos de lei que, direta ou indiretamente, tenham repercussão no âmbito da Polícia Civil, comunicando os desdobramentos ao Delegado-Geral;

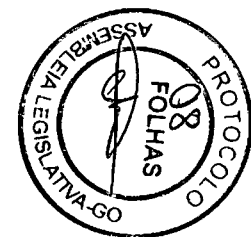
II - acompanhar, sempre que solicitado, fatos de interesse do Poder Legislativo, em questões relacionadas à Polícia Civil, buscando facilitar a comunicação institucional entre a Assembleia Legislativa e a Polícia Civil;

III - prestar apoio à Procuradoria Especial da Mulher da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás quanto a questões pertinentes à Polícia Civil, sempre que solicitado;

IV - executar atos de polícia judiciária e de polícia investigativa, de forma subsidiária, em apoio às demais unidades da Polícia Civil, no âmbito de suas atribuições constitucionais;

V - fazer o registro de atendimento integrado - RAI dos fatos diretamente lhe comunicados que configurem, em tese,

Relatório Anual 2021 - SSP Todas Forças de Segurança

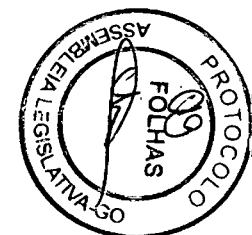




Quadros Gerais



Data da Atualização: 01/02/2022.



Indicativo
e Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,6

Percentual de
Resolutividade



64%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,8%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **5986**

»Finalizadas: **5986**

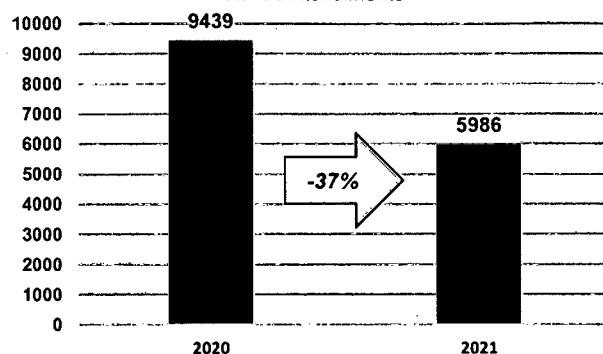
»Em andamento: **0**

Análise

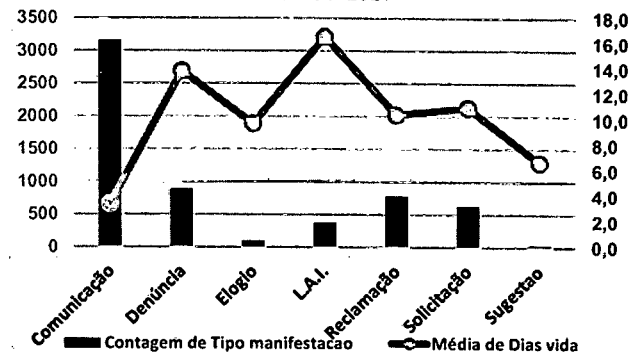
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

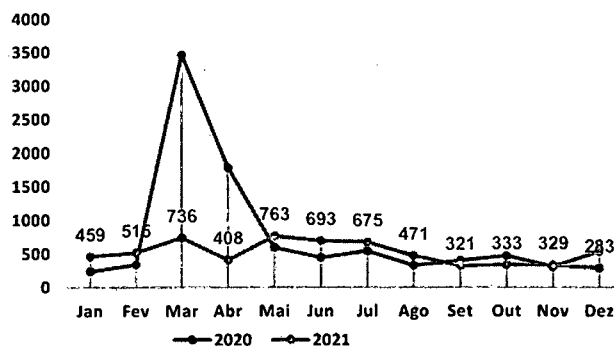
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



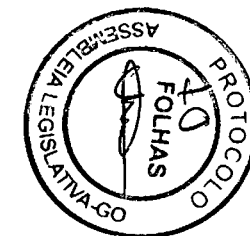
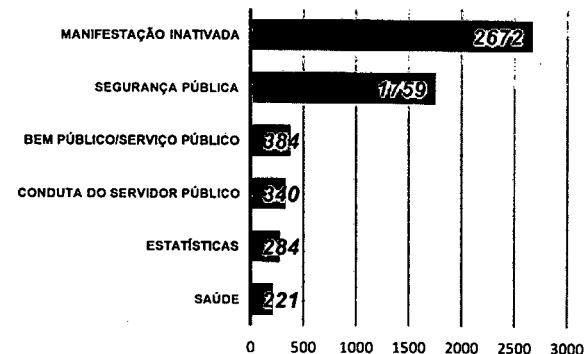
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo
e Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,7

Percentual de
Resolutividade



69%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,9

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,1%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **459**

»Finalizadas: **459**

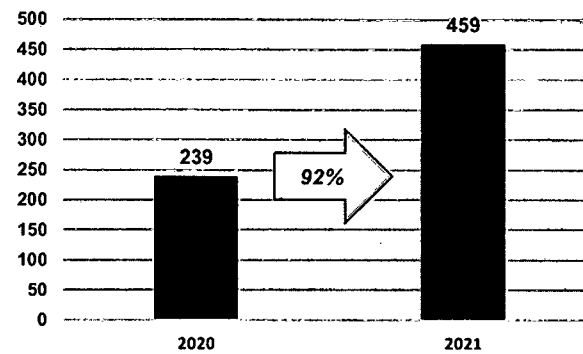
»Em andamento: **0**

Análise

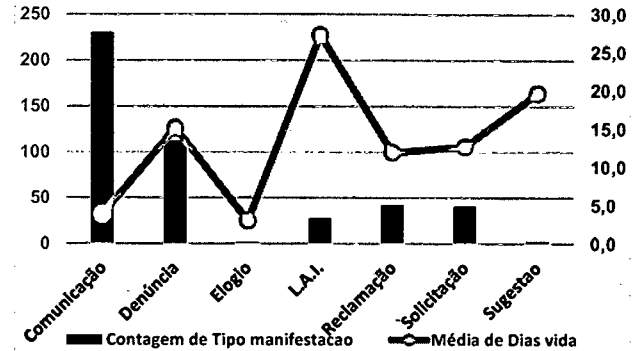
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

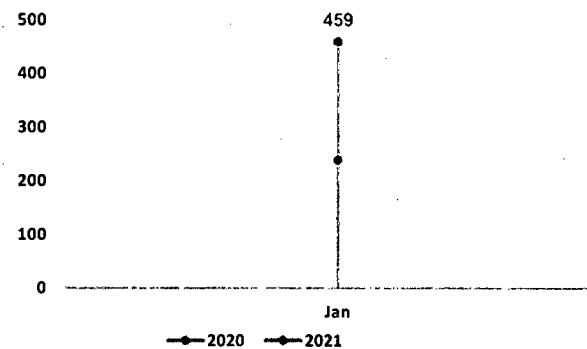
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



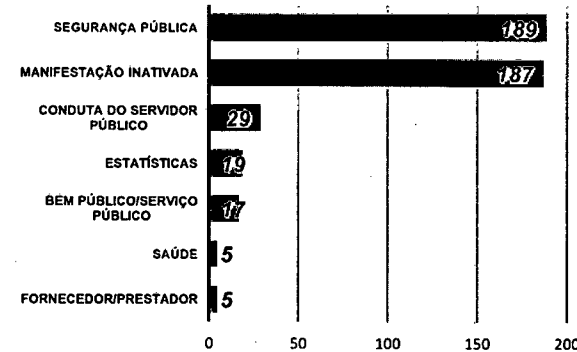
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



6,7

Percentual de Resolutividade



43%

Recomendação (média 0 a 10)



5,3

Percentual Resposta Insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **515**

»Finalizadas: **515**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

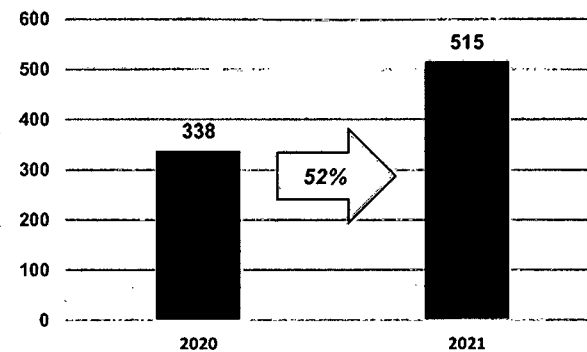
Set

Out

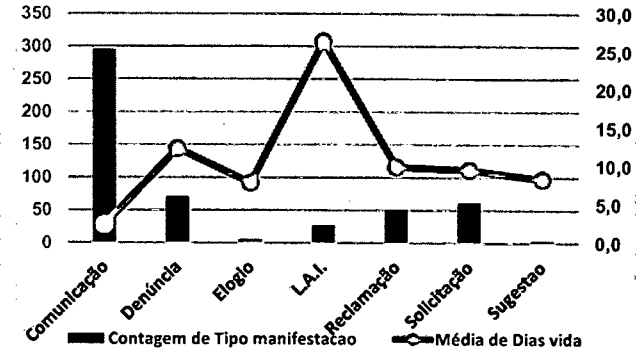
Nov

Dez

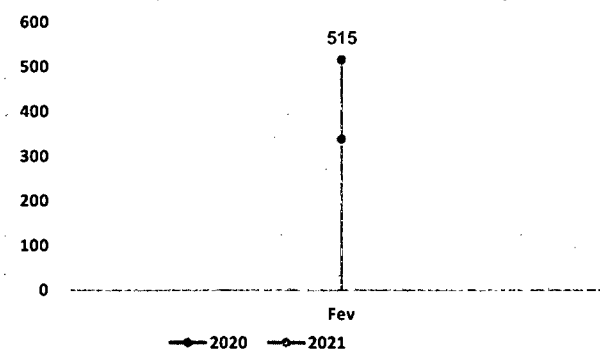
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



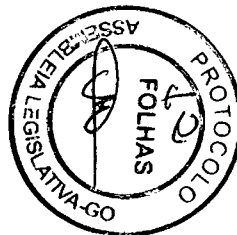
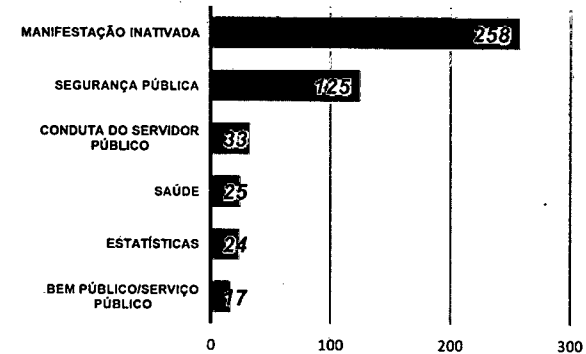
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



6,0

Percentual de Resolutividade



53%

Recomendação (média 0 a 10)



5,8

Percentual Resposta Insatisfatória



0,5%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **736**

»Finalizadas: **736**

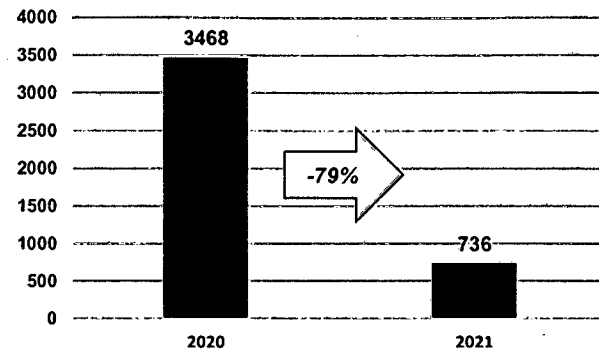
»Em andamento: **0**

Análise

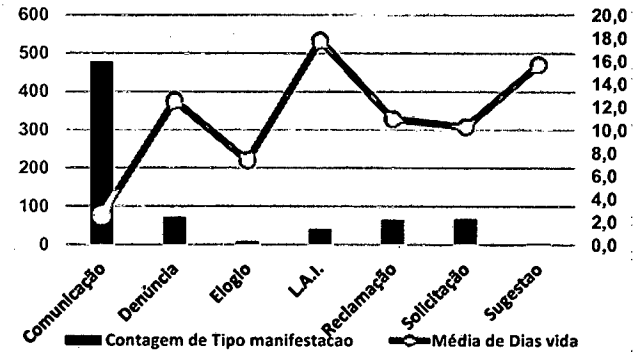
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

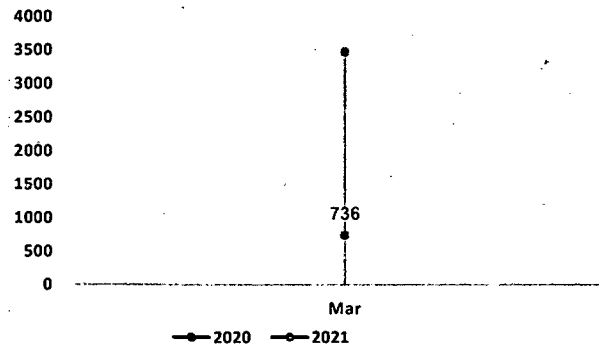
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



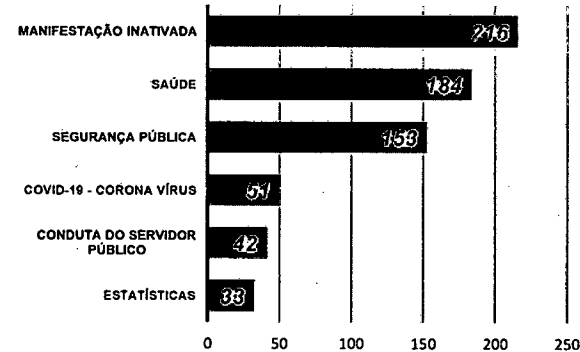
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



9,5

Percentual de Resolutividade



78%

Recomendação (média 0 a 10)



8,7

Percentual Resposta Insatisfatória



0,7%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **408**

»Finalizadas: **408**

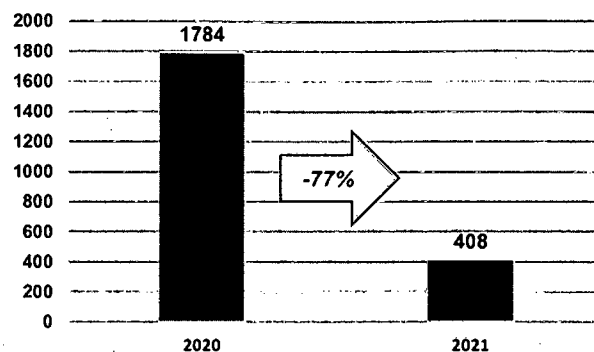
»Em andamento: **0**

Análise

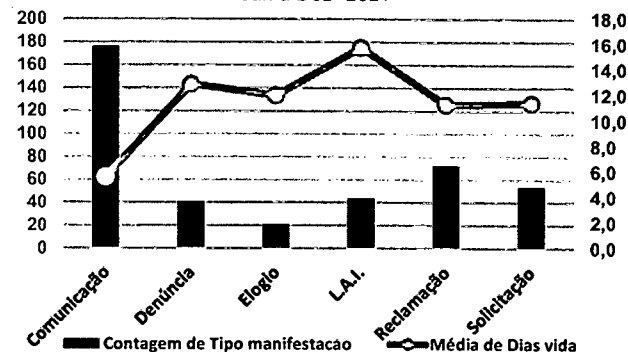
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

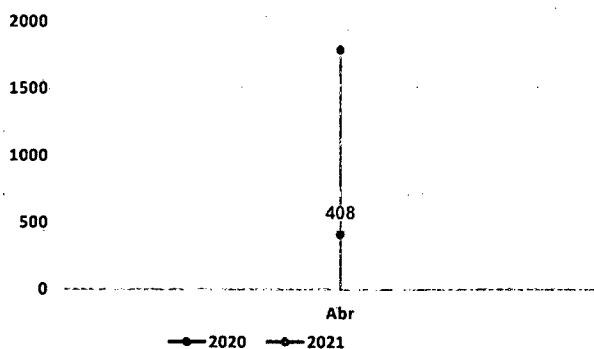
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



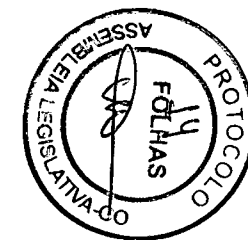
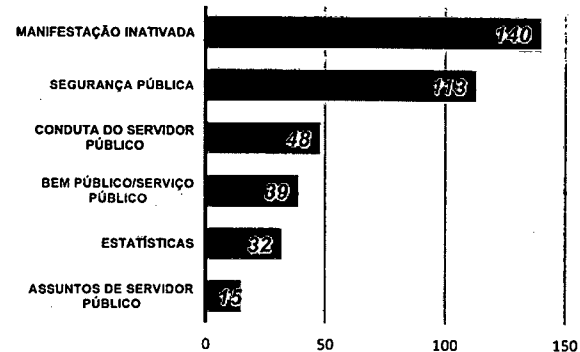
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



8,2

Percentual de Resolutividade



73%

Recomendação (média 0 a 10)



8,1

Percentual Resposta Insatisfatória



0,5%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **763**

»Finalizadas: **763**

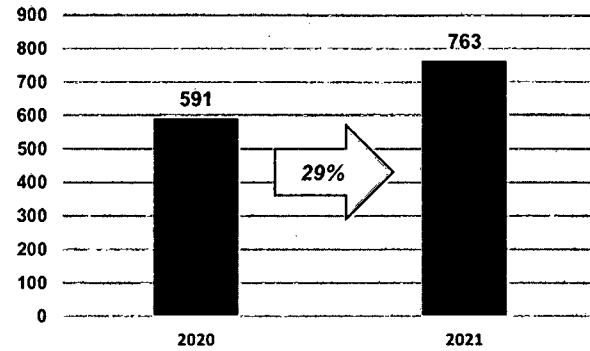
»Em andamento: **0**

Análise

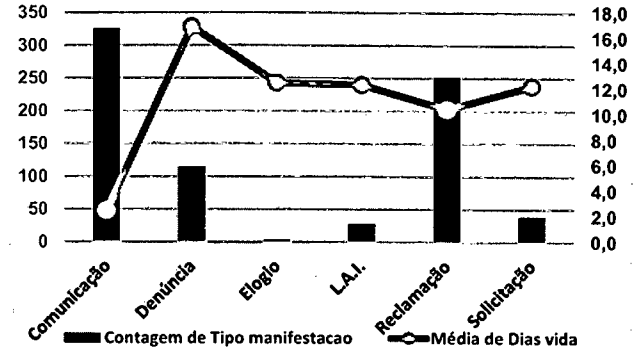
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

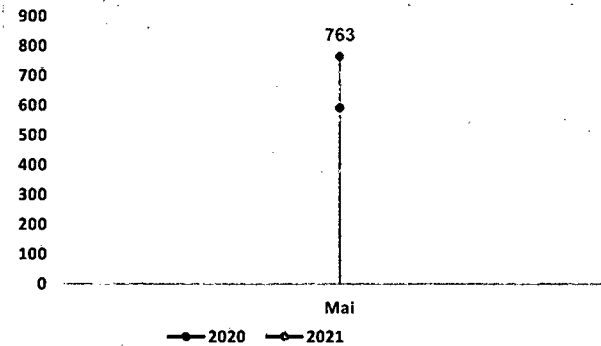
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



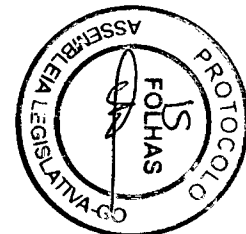
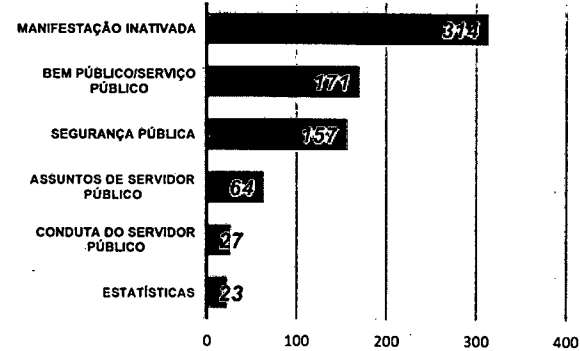
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,7

Percentual de Resolutividade



66%

Recomendação (média 0 a 10)



8,6

Percentual Resposta Insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **693**

»Finalizadas: **693**

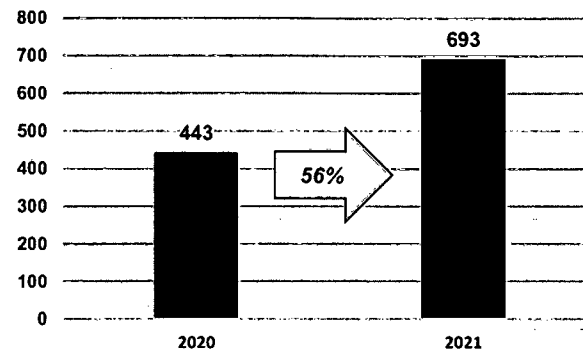
»Em andamento: **0**

Análise

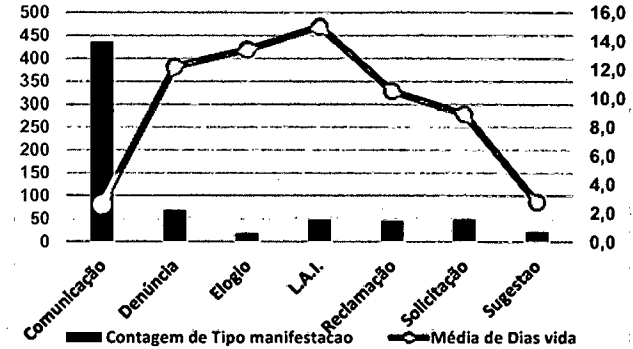
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

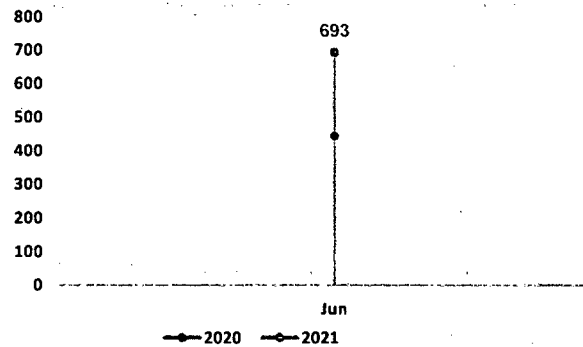
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



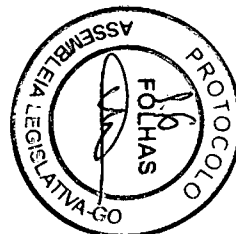
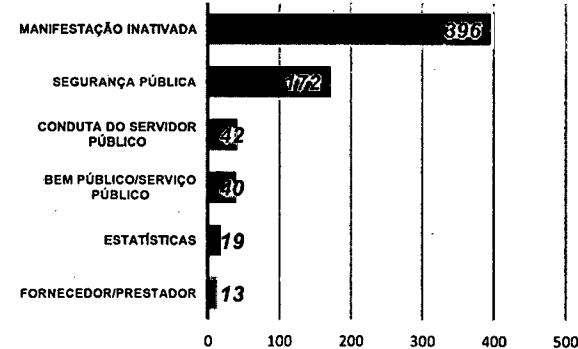
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



5,4

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média 0 a 10)



8,4

Percentual Resposta Insatisfatória



0,4%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **675**

»Finalizadas: **675**

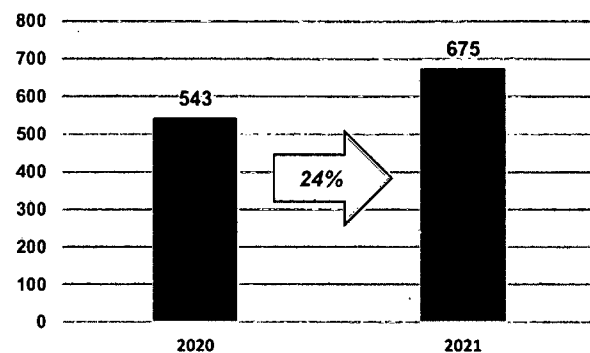
»Em andamento: **0**

Análise

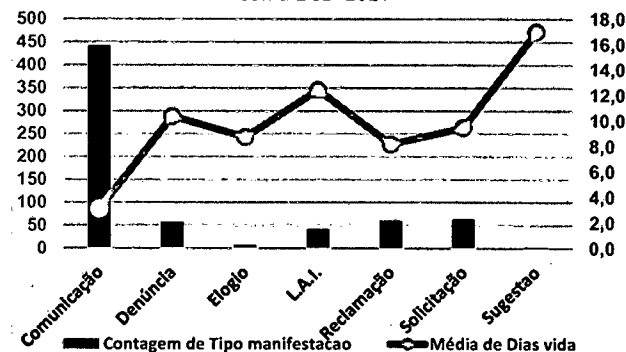
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

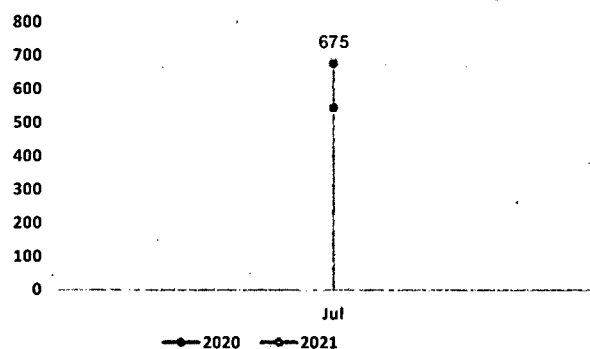
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



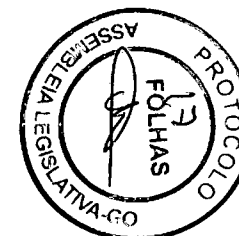
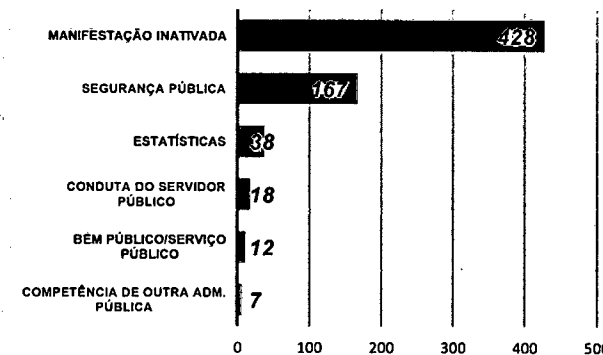
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



6,1

Percentual de Resolutividade



63%

Recomendação (média 0 a 10)



6,5

Percentual Resposta Insatisfatória



0,0%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **471**

»Finalizadas: **471**

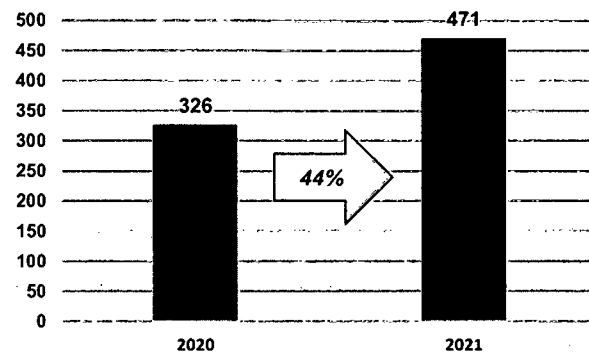
»Em andamento: **0**

Análise

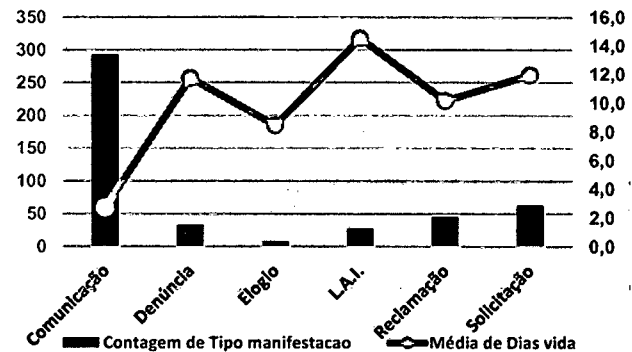
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

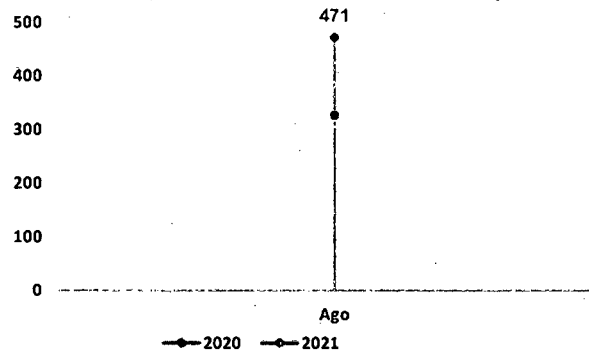
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



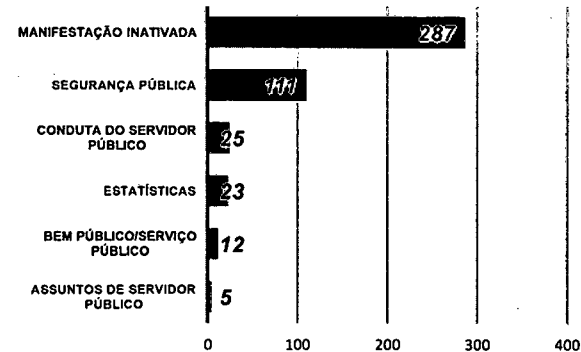
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo & Gerais
Tempo Médio de Atendimento (em dias)



11,2

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média 0 a 10)



8,5

Percentual Resposta Insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 321

»Finalizadas: 321

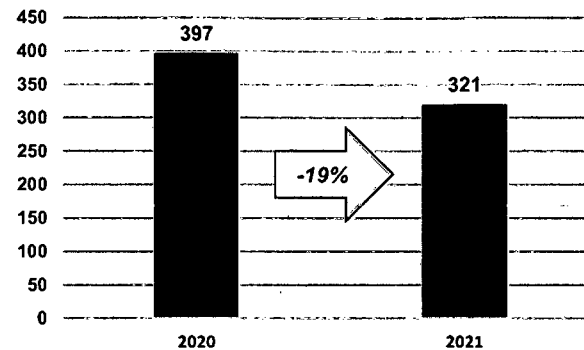
»Em andamento: 0

Análise

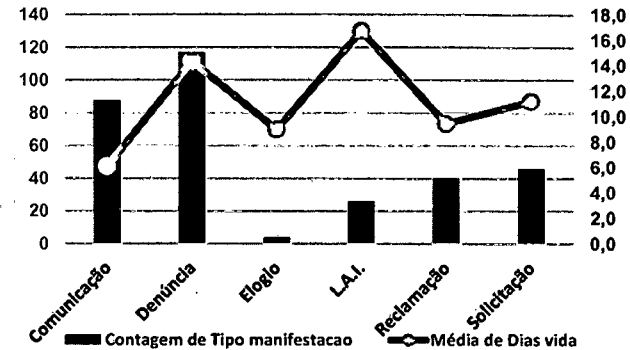
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

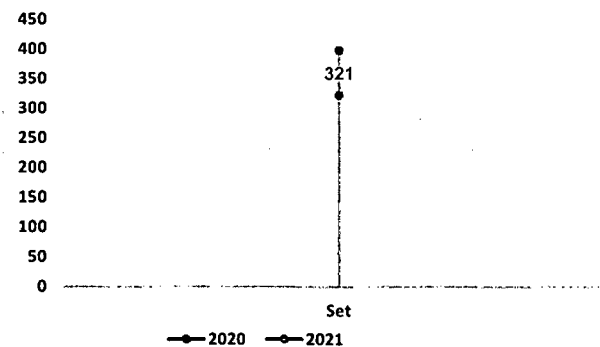
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



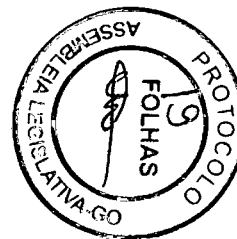
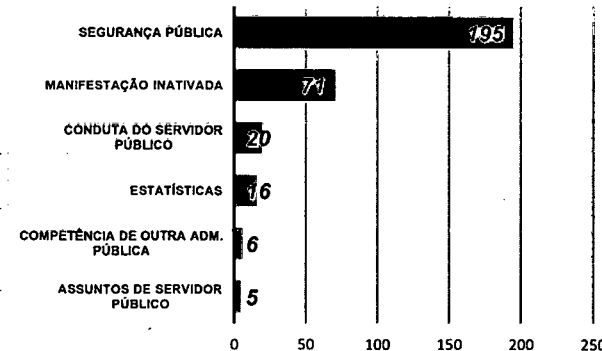
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



8,6

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média 0 a 10)



9,4

Percentual Resposta Insatisfatória



0,9%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **333**

»Finalizadas: **333**

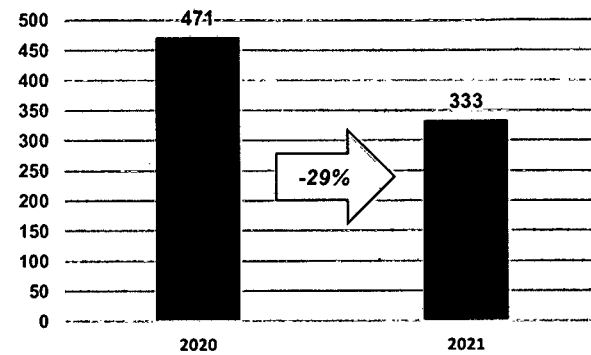
»Em andamento: **0**

Análise

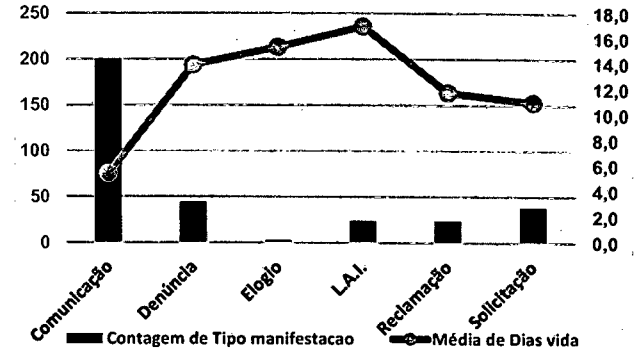
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

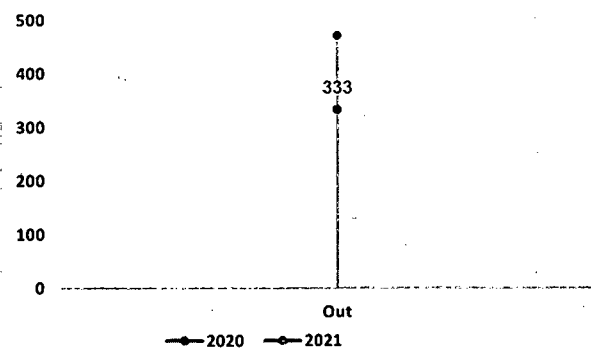
Comparativo - Período (Jan a Dez) Total de Atendimento



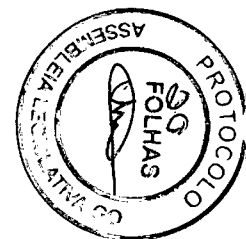
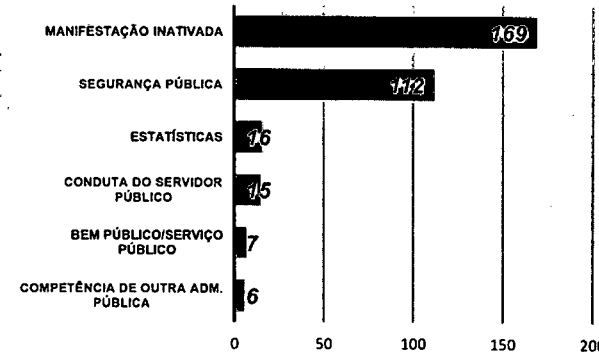
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)



9,9

Percentual de Resolutividade



59%

Recomendação (média 0 a 10)



7,5

Percentual Resposta insatisfatória



1,2%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **329**

»Finalizadas: **329**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

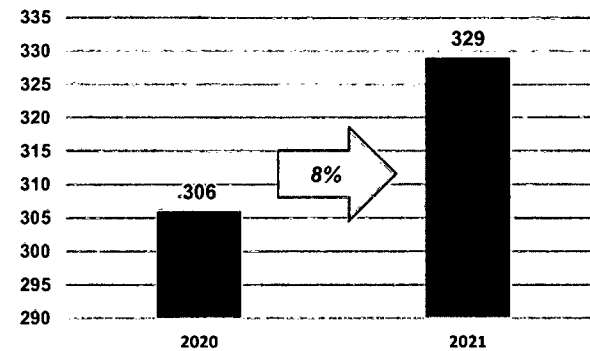
Set

Out

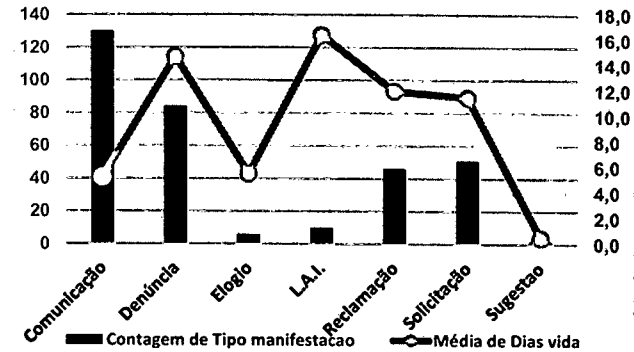
Nov

Dez

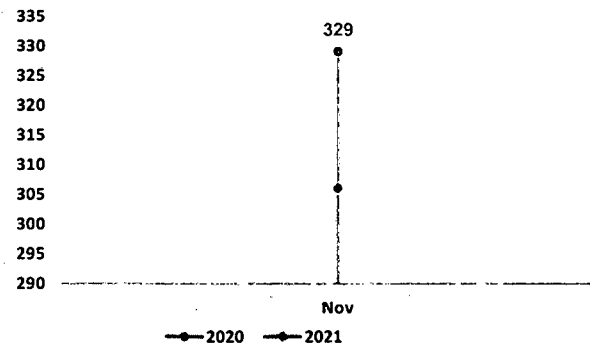
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



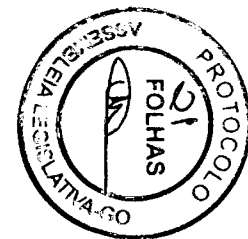
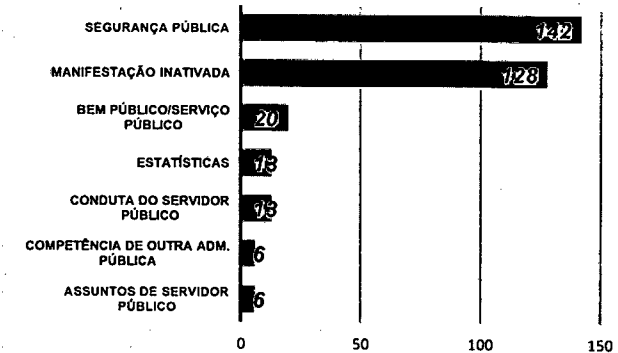
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativo e Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

10,7

Percentual de Resolutividade

73%

Recomendação (média 0 a 10)

8,8

Percentual Resposta Insatisfatória

1,4%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **283**

»Finalizadas: **283**

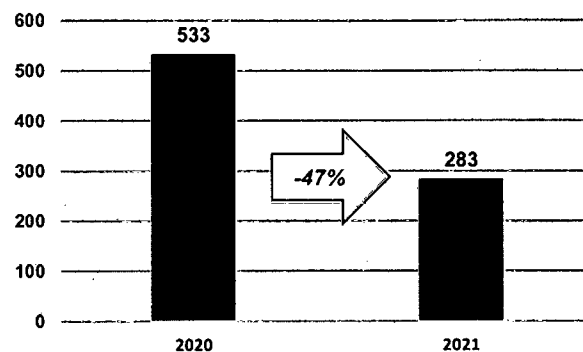
»Em andamento: **0**

Análise

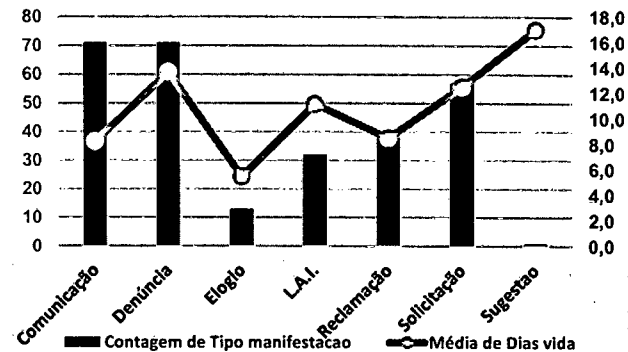
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

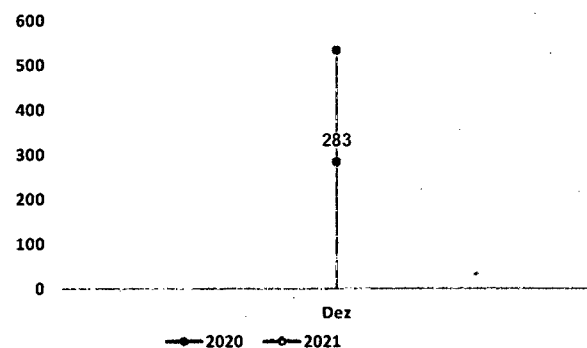
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



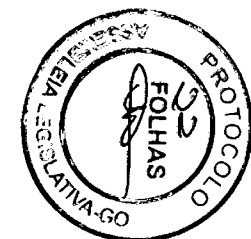
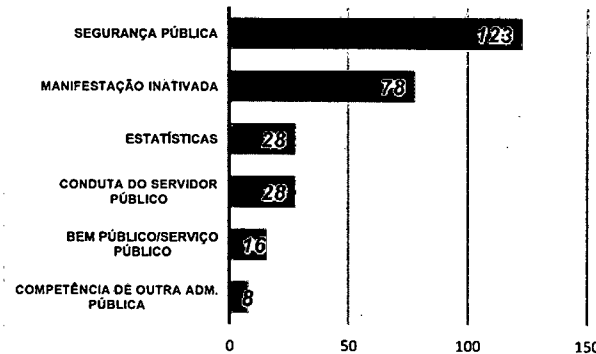
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,6

Percentual de
Resolutividade



64%

Recomendação
(média)



7,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,8%

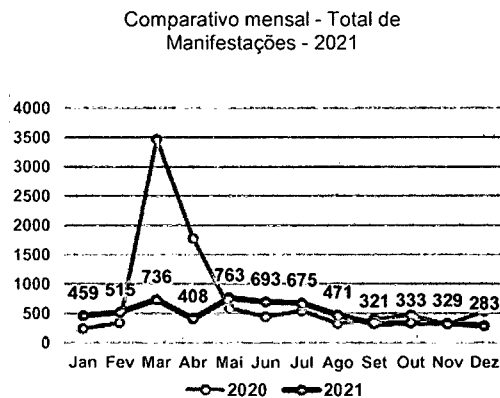
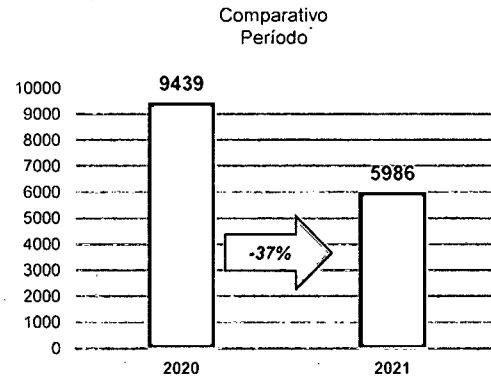
Percentual
de Atraso



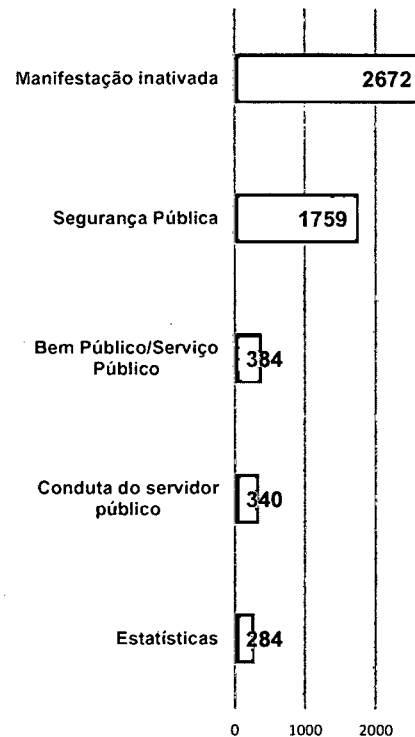
0%

Análise

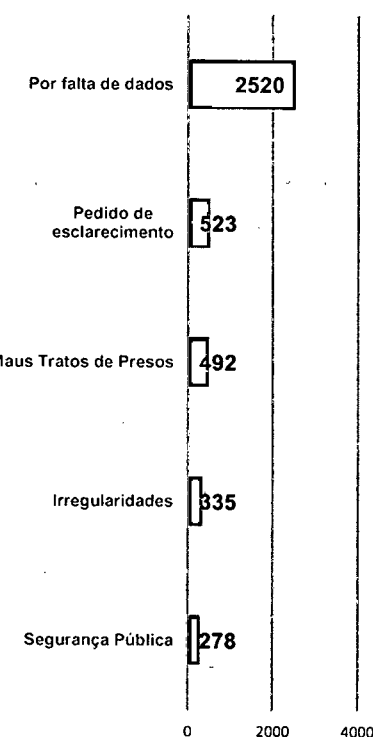
- Tipo manife...
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - Informação Ge...
 - L.A.I.
 - Reclamação
 - Solicitação



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO A SUZUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



3,4

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
Insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso

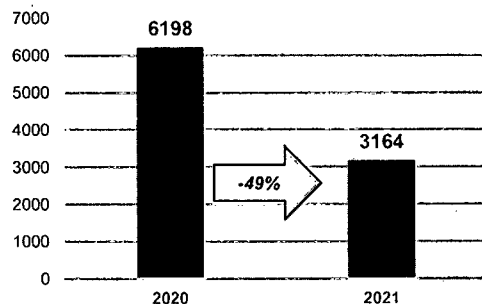


0%

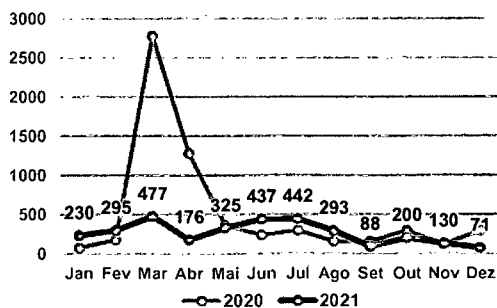
Análise

- Tipo manife...
- Comunicação
 - Denúncia
 - Elogio
 - Informação Ge...
 - L.A.I.,
 - Reclamação
 - Solicitação

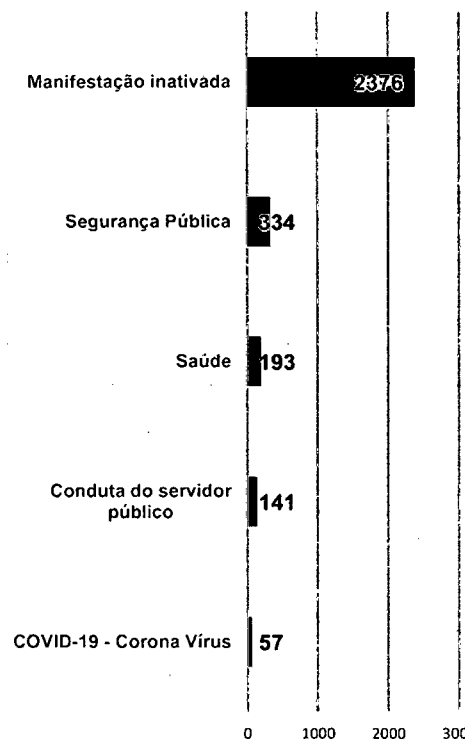
Comparativo
Período



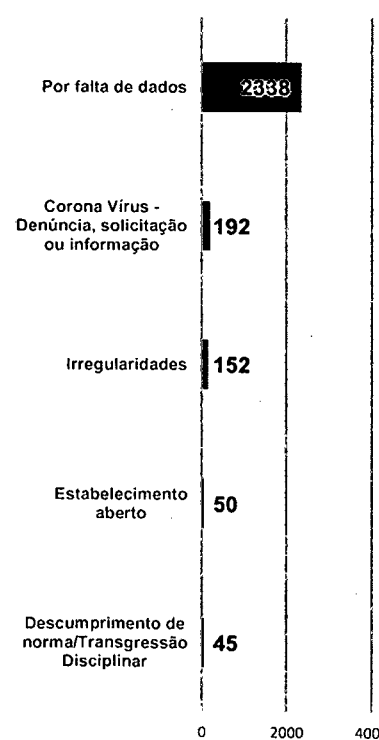
Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2021



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,9

Percentual de
Resolutividade



66%

Recomendação
(média)



7,8

Percentual
Resposta
Insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

Elogio

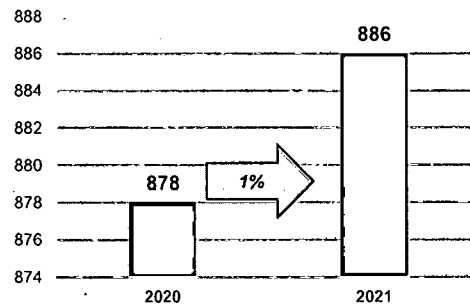
Informação Ge...

L.A.I.

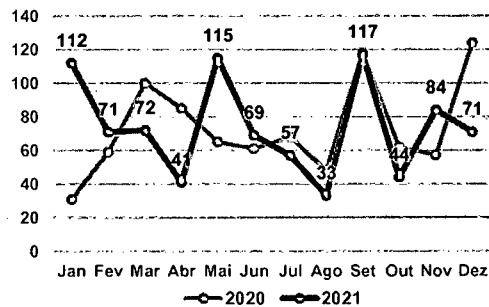
Reclamação

Solicitação

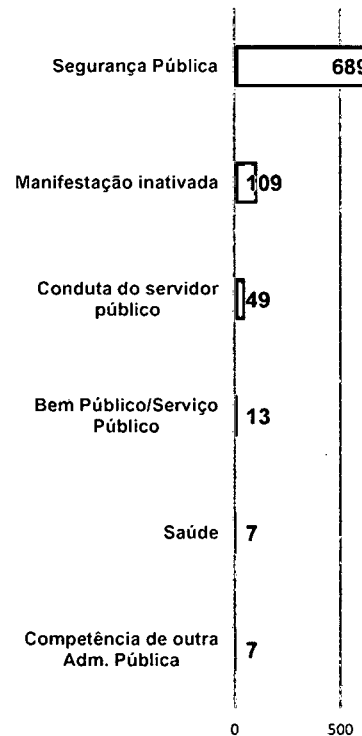
Comparativo
Período



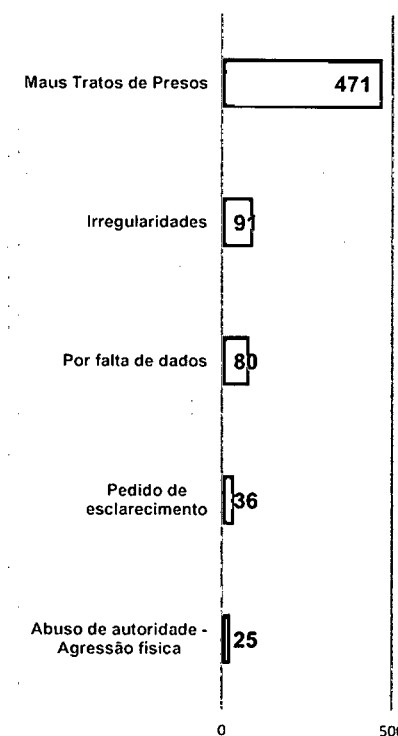
Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2021



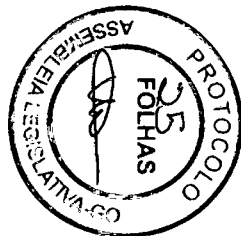
Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,7

Percentual de
Resolutividade



98%

Recomendação
(média)



9,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso

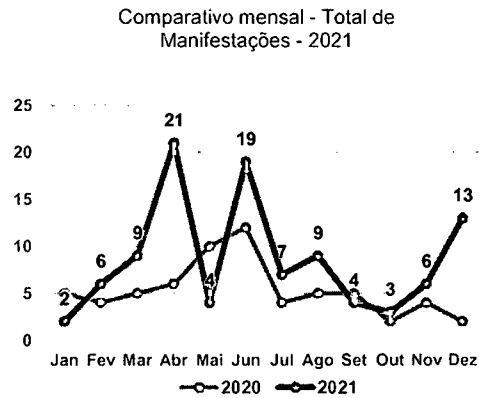
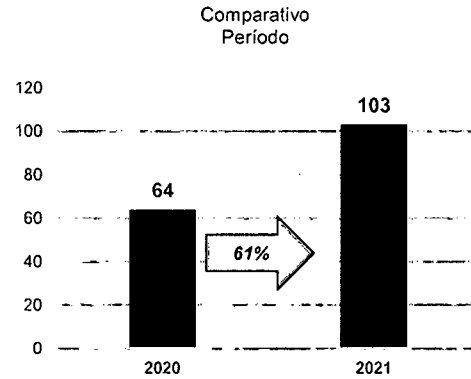


0%

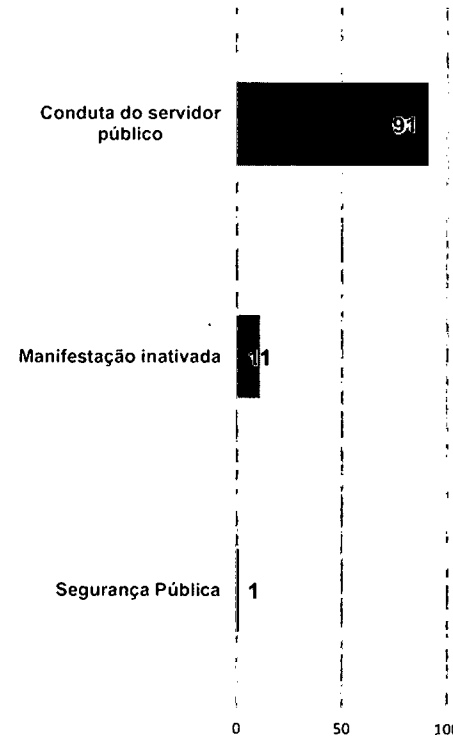
Análise

Tipo manife...

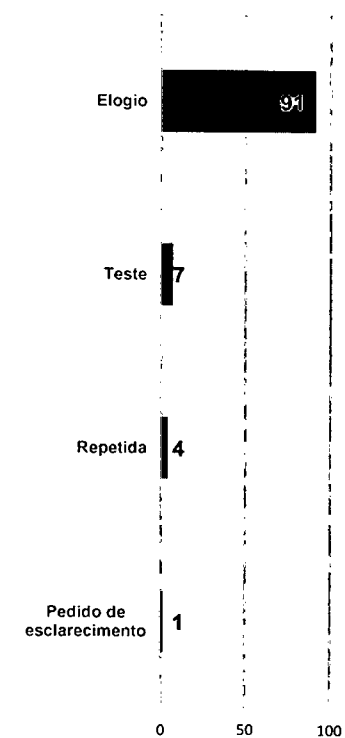
- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação



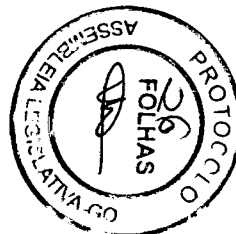
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



0,0

Percentual
Resposta
Insatisfatória



#DIV/0!

Percentual
de Atraso



0%

Comparativo
Período

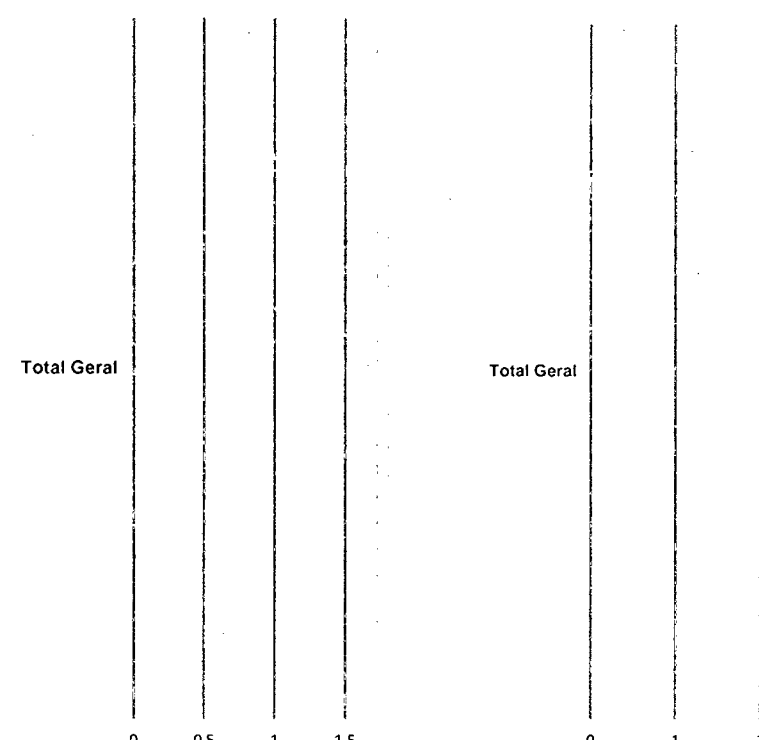
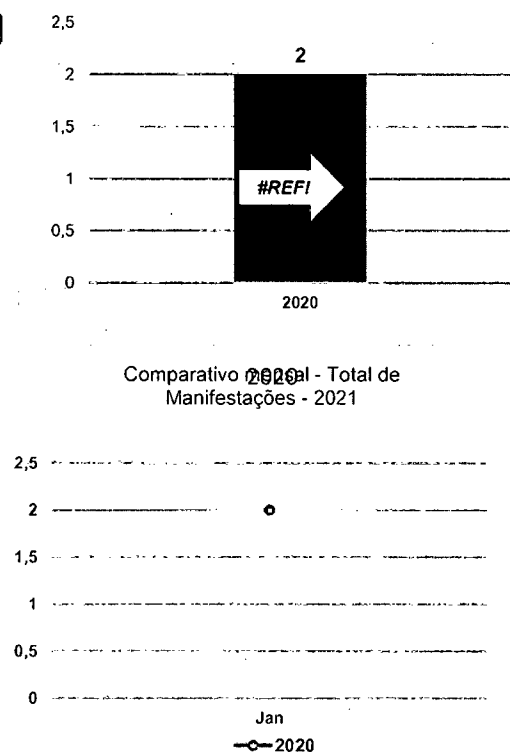
Assuntos mais demandados
Por Período

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

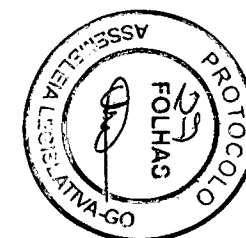
Análise

Tipo manife...

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



16,6

Percentual de
Resolutividade



69%

Recomendação
(média)



8,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



12,1%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Comunicação

Denúncia

Elogio

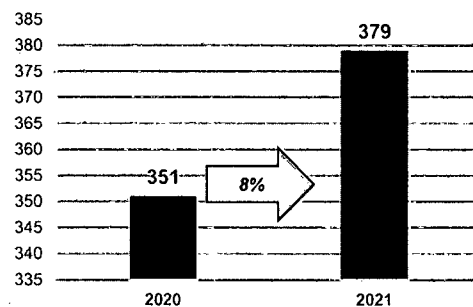
Informação Ge...

L.A.I.

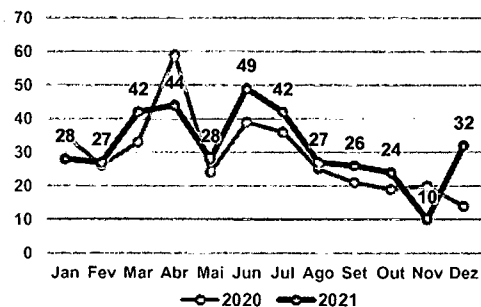
Reclamação

Solicitação

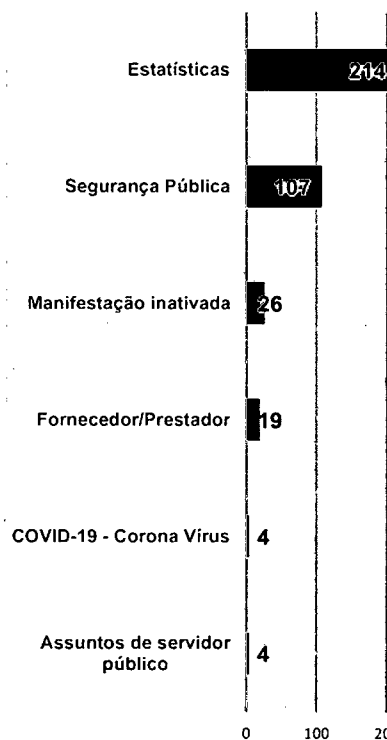
Comparativo
Período



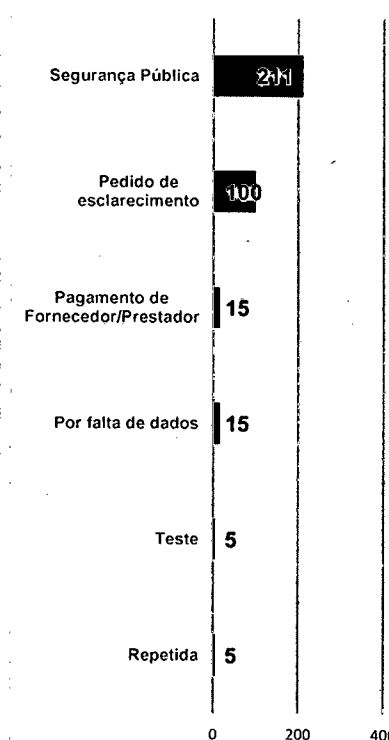
Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2021



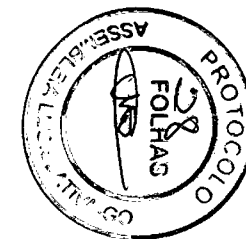
Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,4

Percentual de
Resolutividade



44%

Recomendação
(média)



6,1

Percentual
Resposta
Insatisfatória



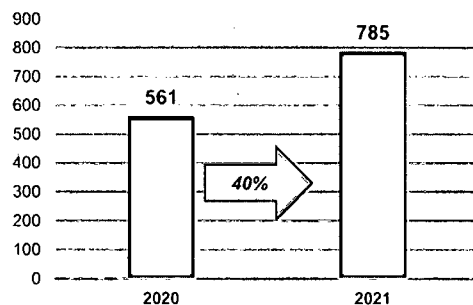
0,0%

Percentual
de Atraso

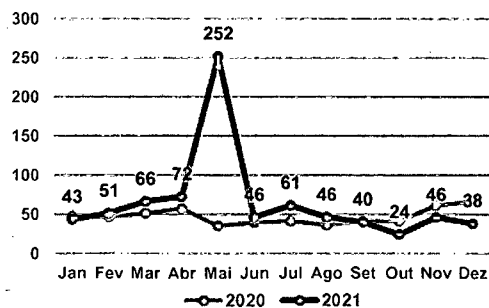


0%

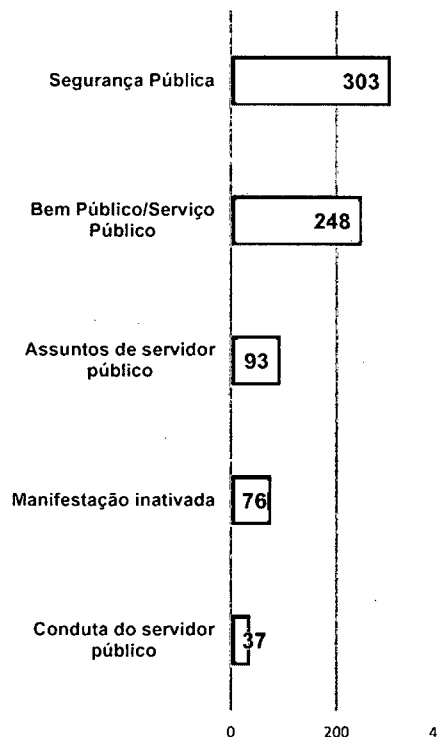
Comparativo
Período



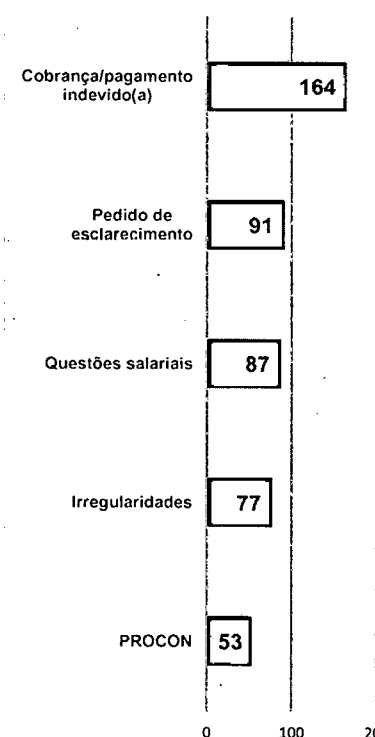
Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2021



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período

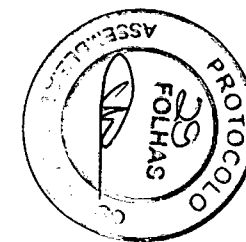


Análise

Tipo manife...

- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao

TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

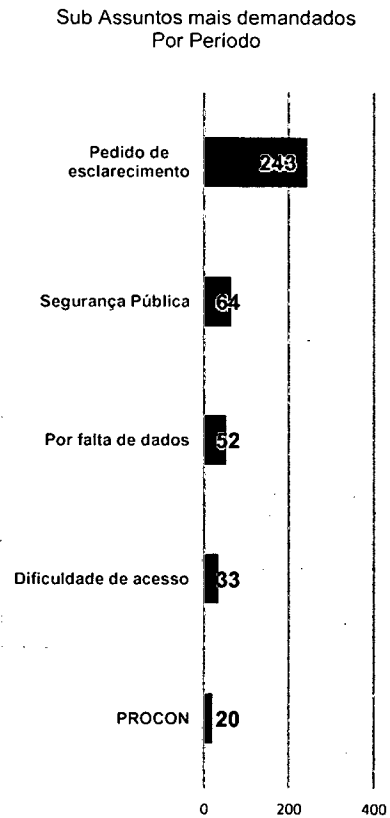
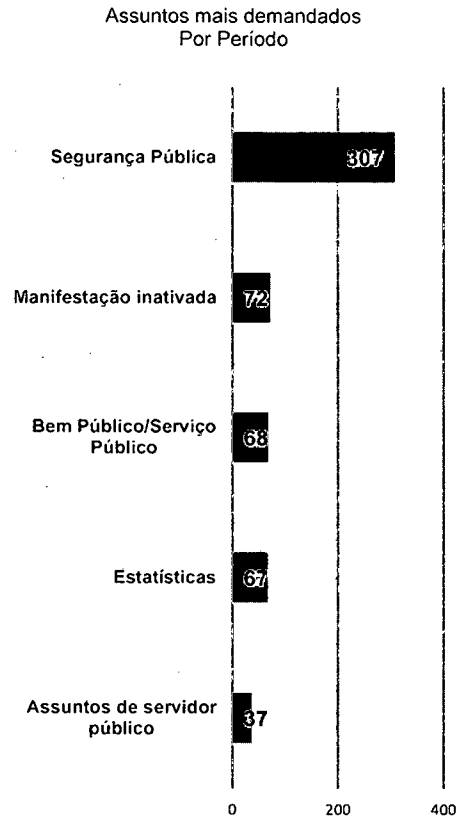
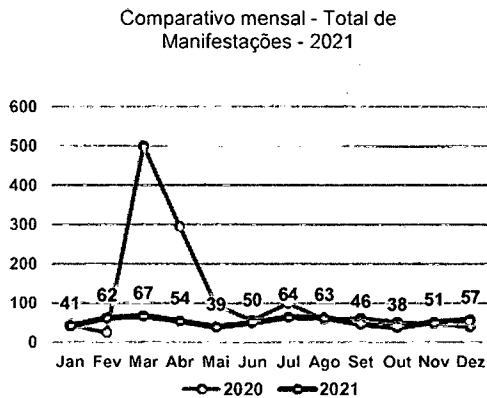
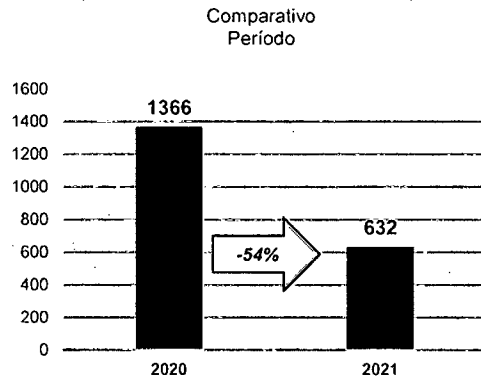
Indicativos Por Tipo

- Tempo Médio de Atendimento (em dias): **11,0**
- Percentual de Resolutividade: **67%**
- Recomendação (média): **8,0**
- Percentual Resposta insatisfatória: **0,0%**
- Percentual de Atraso: **0%**

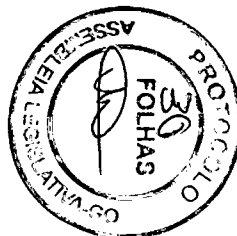
Análise

Tipo manife...

- Denúncia
- Elogio
- Informação Ge...
- L.A.I.
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestao



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO AGUARDANTE DO SERVIÇO PÚBLICO.



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,6

Percentual de
Resolutividade



65%

Recomendação
(média)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manife...

Denúncia

Elogio

Informação Ge...

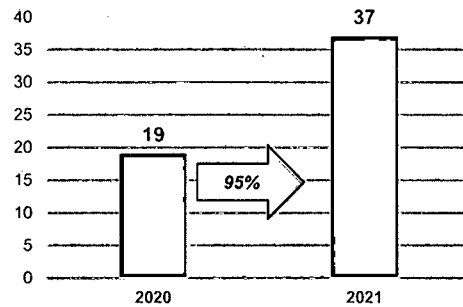
L.A.I.

Reclamação

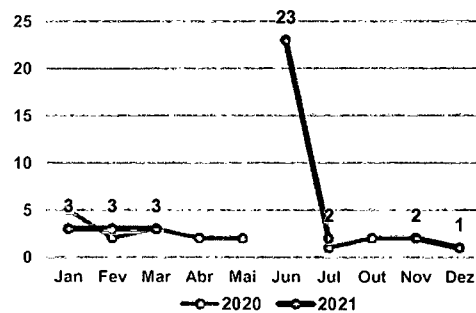
Solicitação

Sugestao

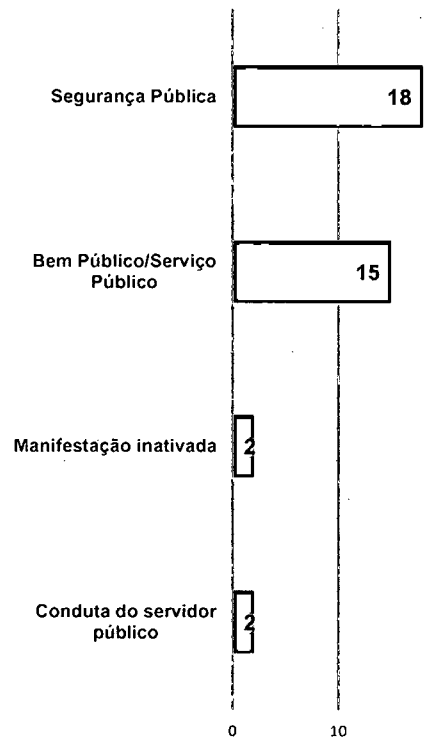
Comparativo
Período



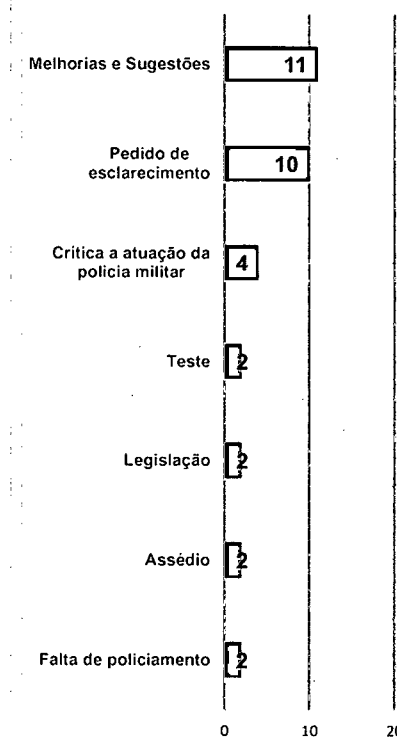
Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2021



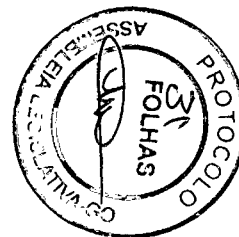
Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM ENVIADAS PARA AS ÁREAS RESPONSÁVEIS QUE ADOTARAM AS MEDIDAS DE VERIFICAÇÃO, APURAÇÃO CABÍVEL PARA CORREÇÃO E MELHORIA, COM O RETORNO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,6

Percentual de
Resolutividade



64%

Recomendação
(média)



7,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,8%

Percentual
de Atraso



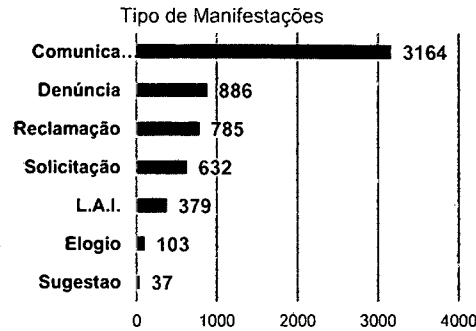
0%

Quantidade
5986

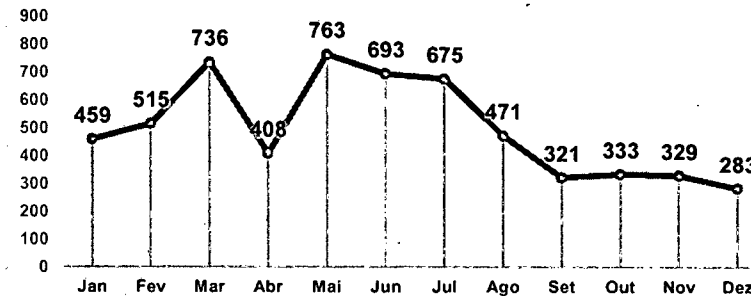
Análise

Tipificacao

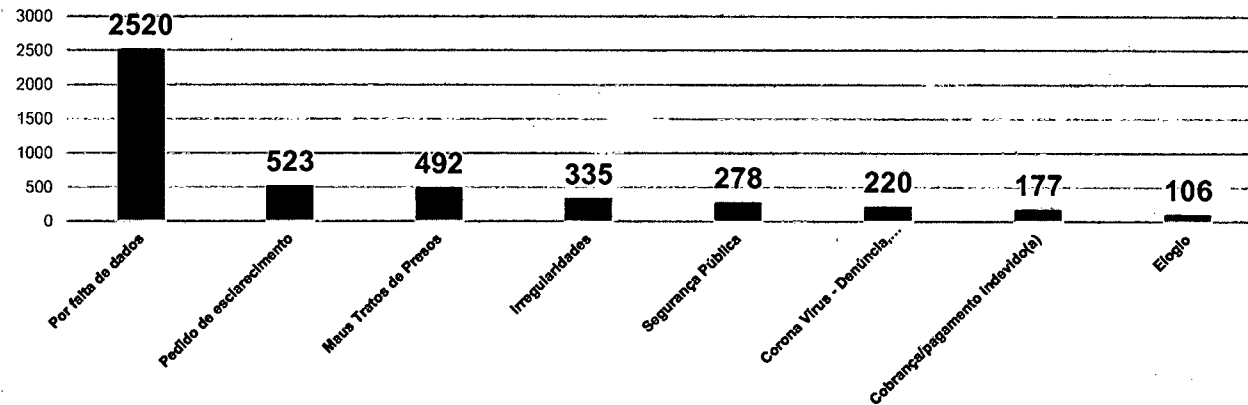
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



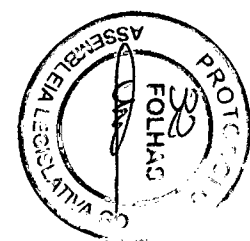
Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



11,8

Percentual de
Resolutividade



48%

Recomendação
(média)



5,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

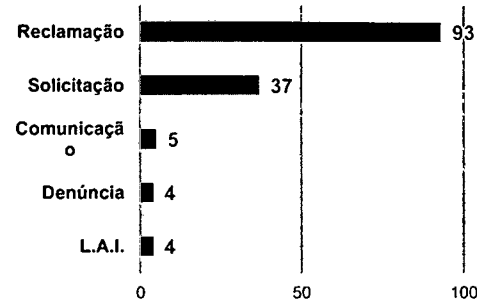
Quantidade
143

Análise

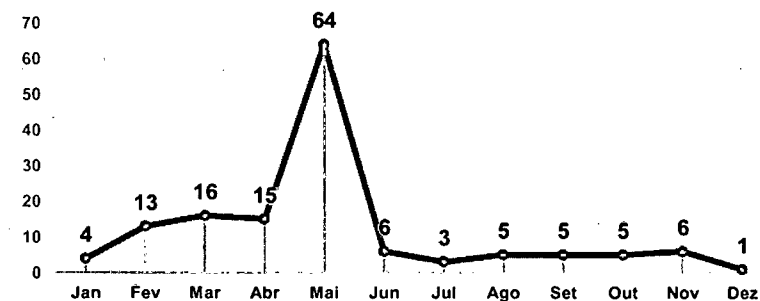
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

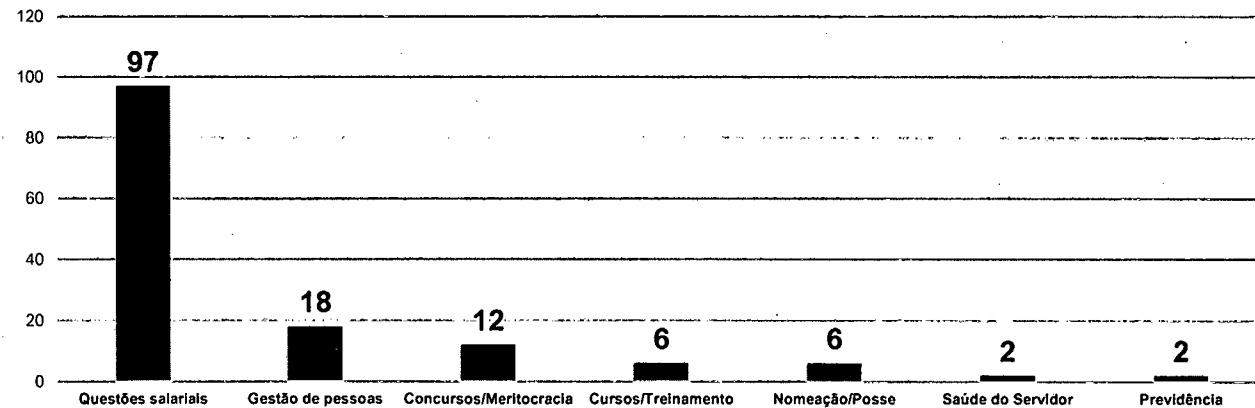
Tipo de Manifestações



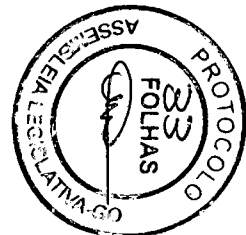
Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

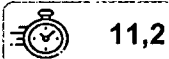


AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

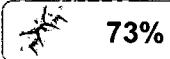


Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



Percentual de
Resolutividade



Recomendação
(média)



Percentual
Resposta
insatisfatória



Percentual
de Atraso

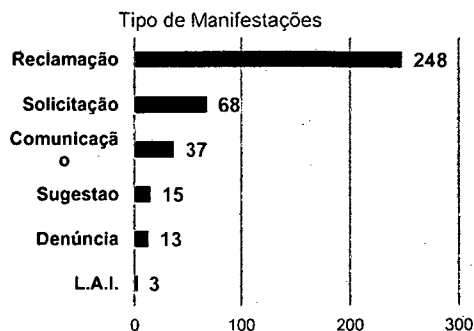


Quantidade
384

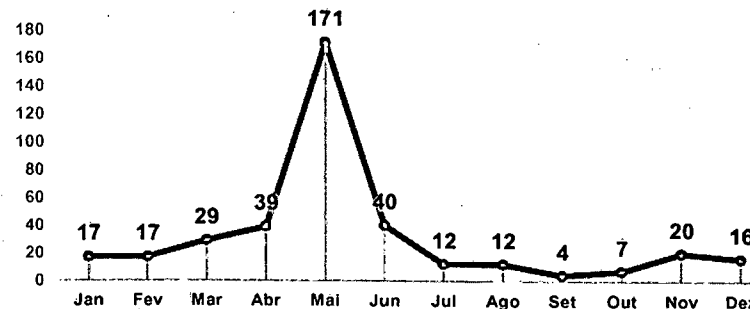
Análise

Tipificacao

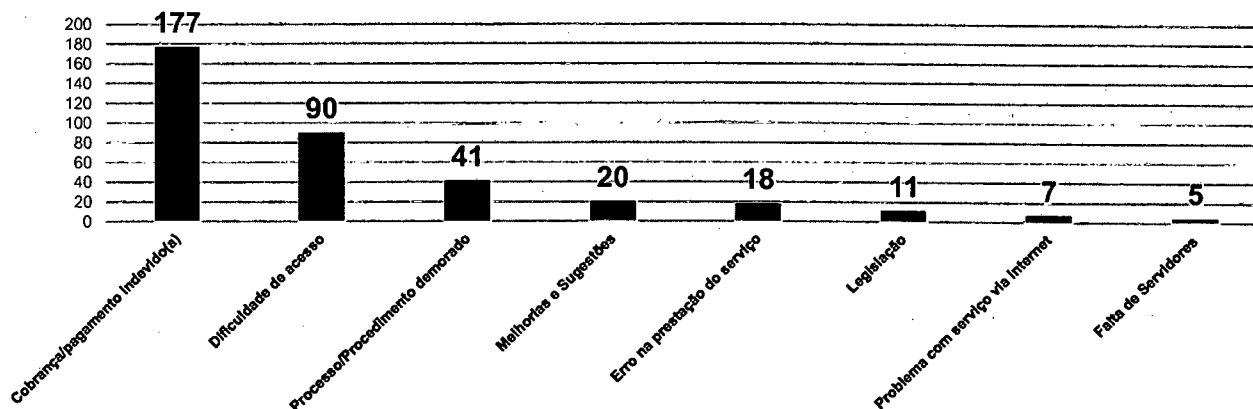
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



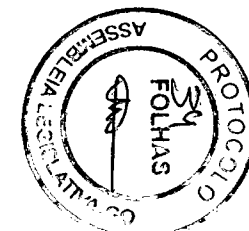
Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de
Atendimento



2,6

Percentual de
Resolutividade



54%

Recomendação
(média)



8,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

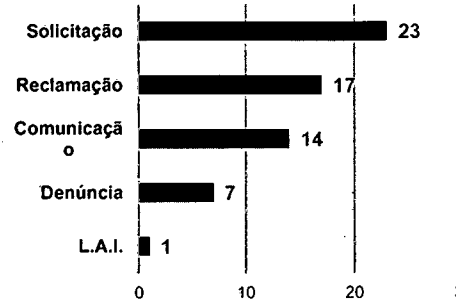
Quantidade
62

Análise

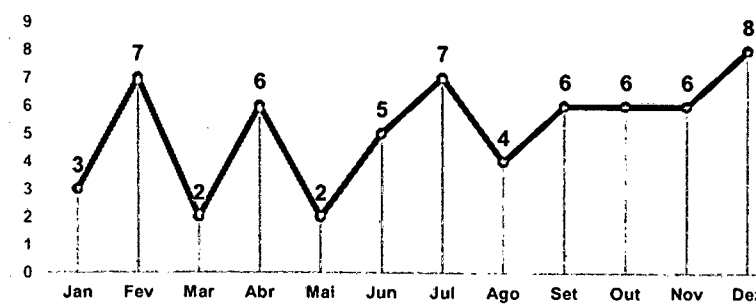
Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

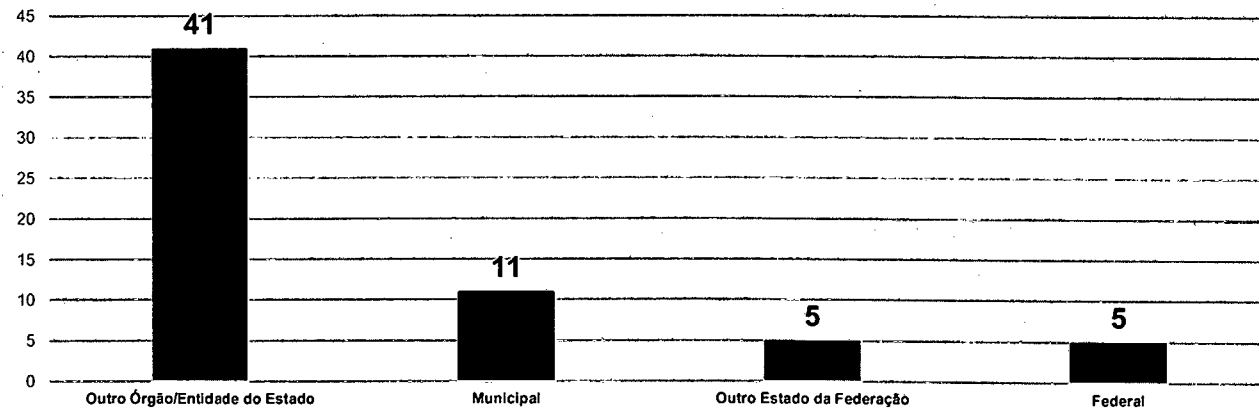
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

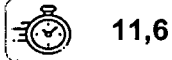


AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

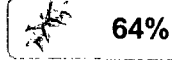


Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



Percentual de
Resolutividade



Recomendação
(média)



Percentual
Resposta
insatisfatória



Percentual
de Atraso

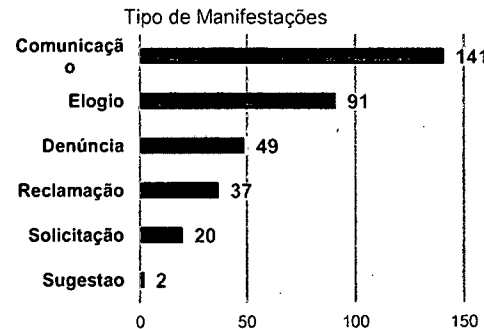


Quantidade
340

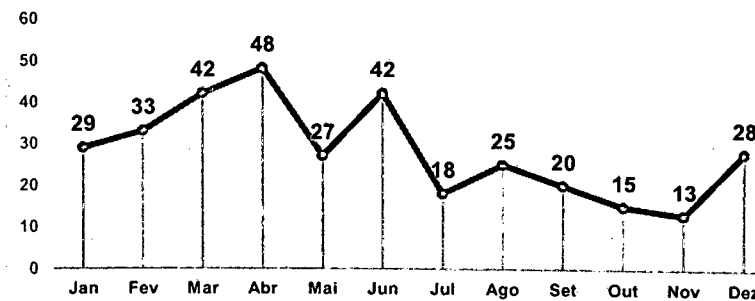
Análise

Tipificacao

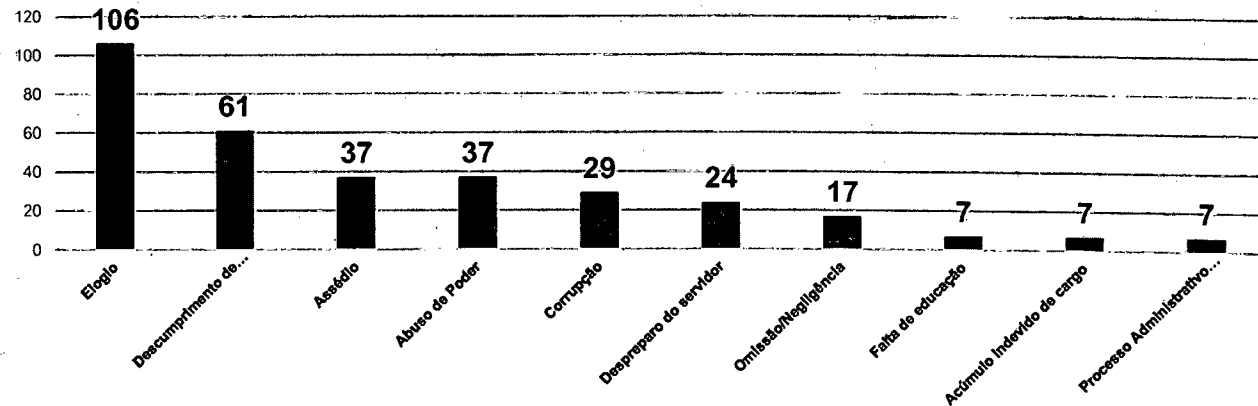
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,5

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média)



8,5

Percentual
Resposta
Insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



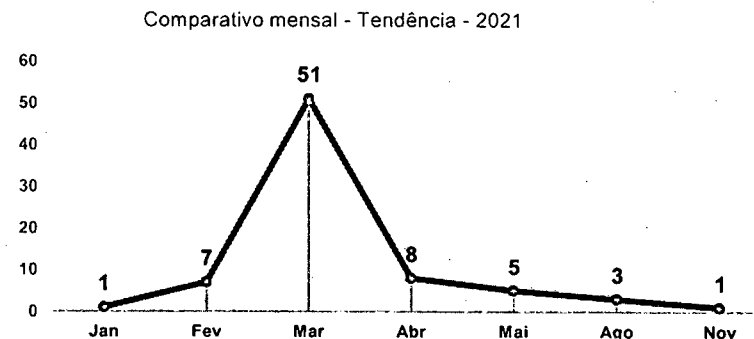
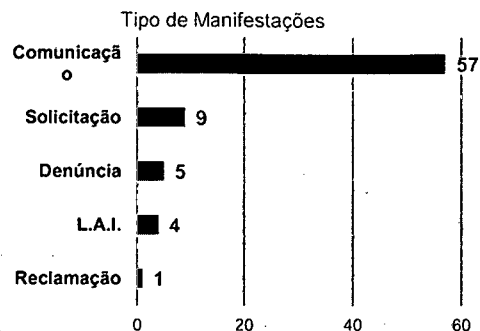
0%

Quantidade
76

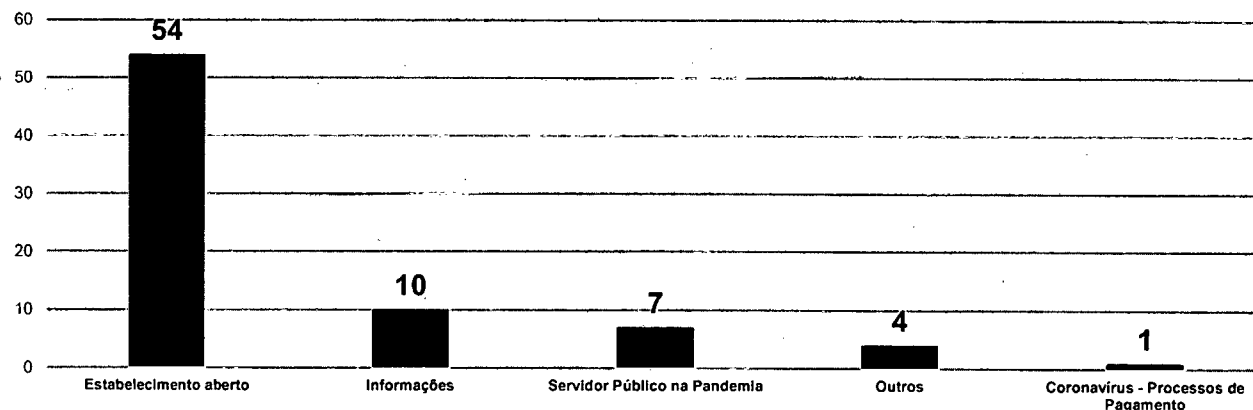
Análise

Tipificacao

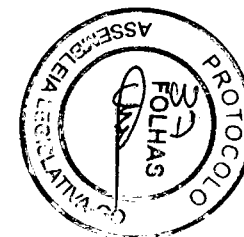
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,0

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

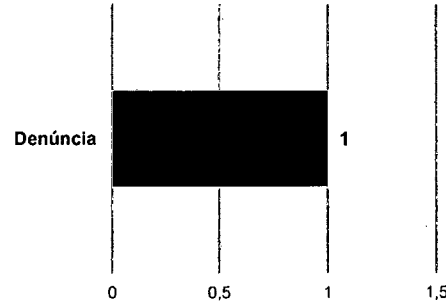
Quantidade
1

Análise

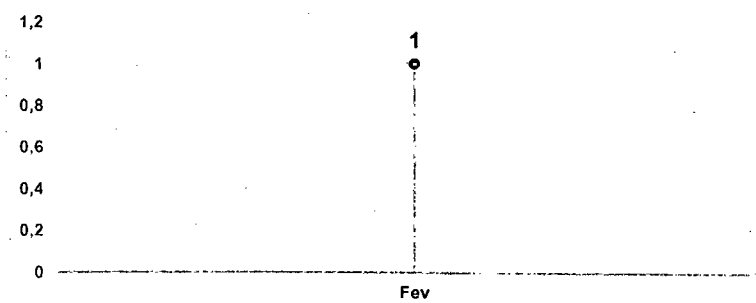
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

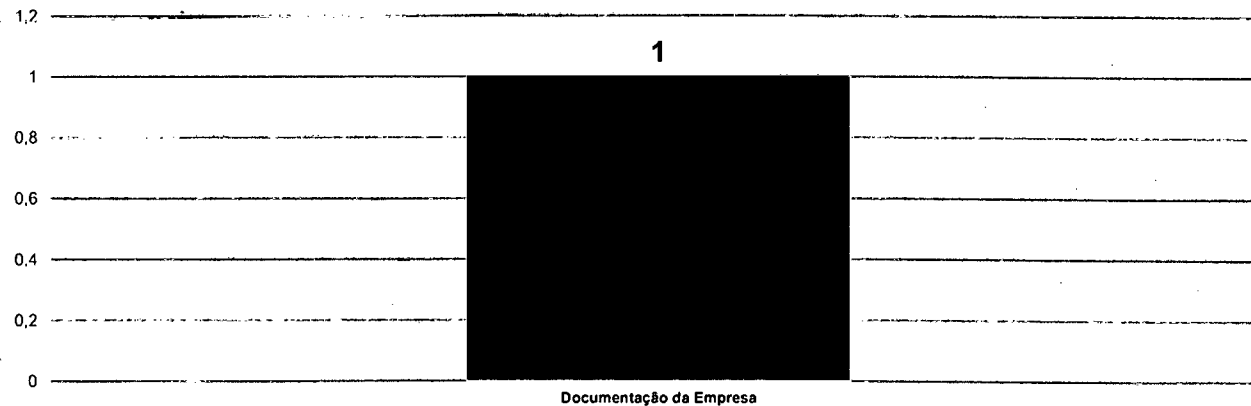
Tipo de Manifestações



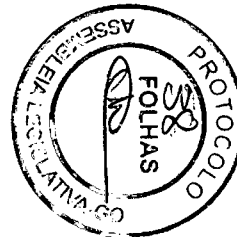
Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, AREAS TECNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PUBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,0

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

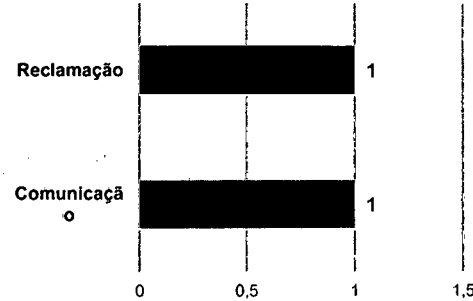
Quantidade
2

Análise

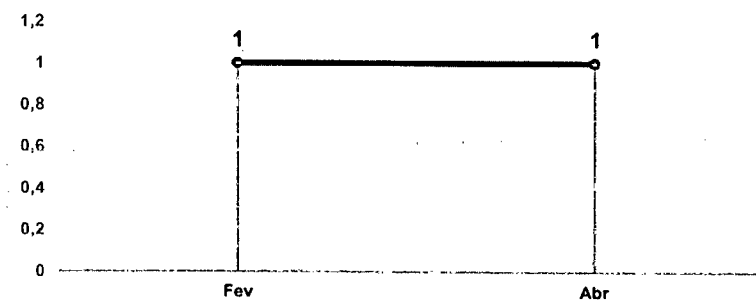
Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

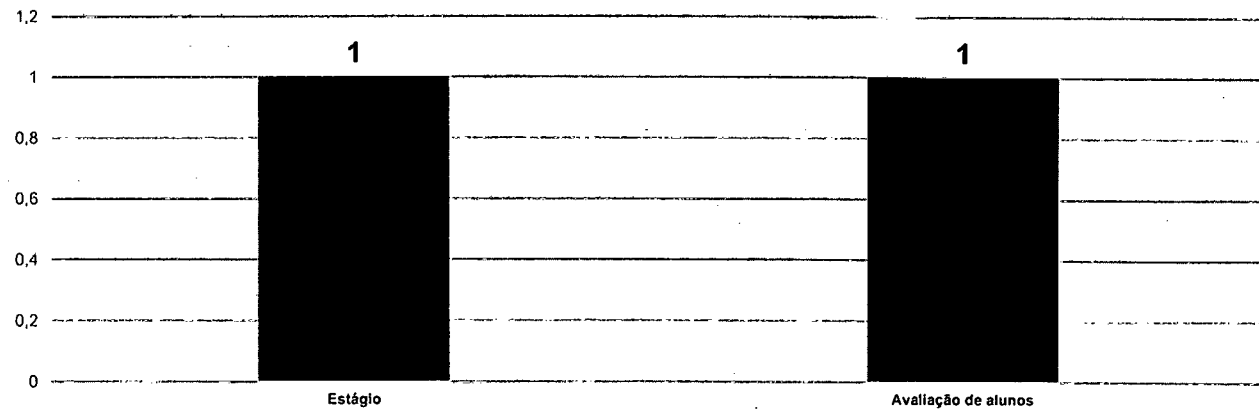
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

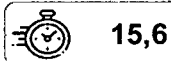


AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

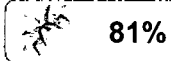


Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de
Atendimento



Percentual de
Resolutividade



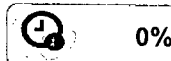
Recomendação
(média)



Percentual
Resposta
Insatisfatória



Percentual
de Atraso



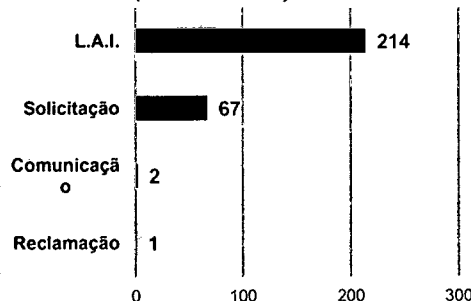
Quantidade
284

Análise

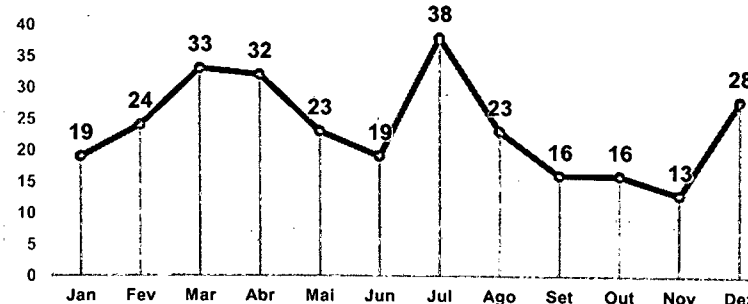
Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

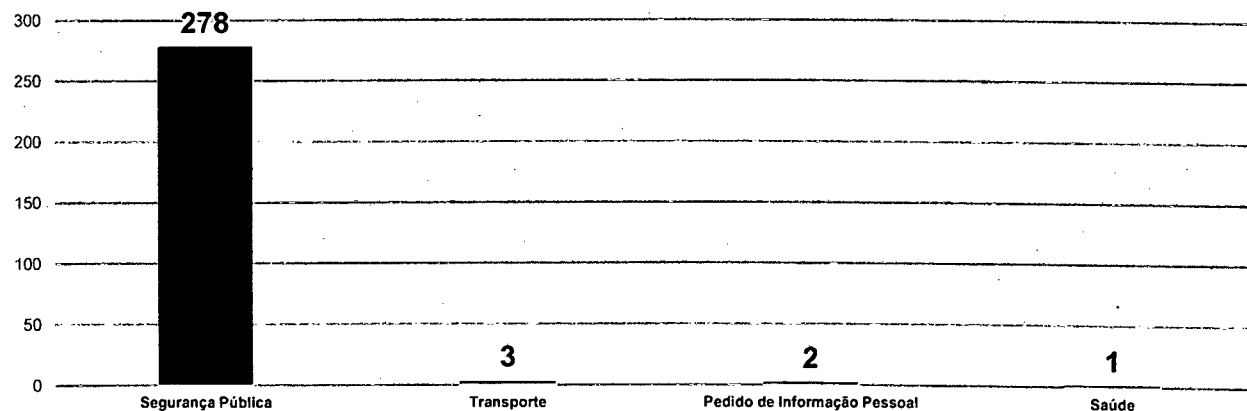
Tipo de Manifestações



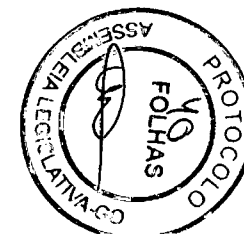
Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

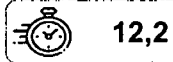


AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

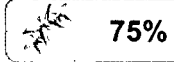


Indicadores Assuntos

Tempo Médio de Atendimento



Percentual de Resolutividade



Recomendação (média)



Percentual Resposta Insatisfatória



Percentual de Atraso



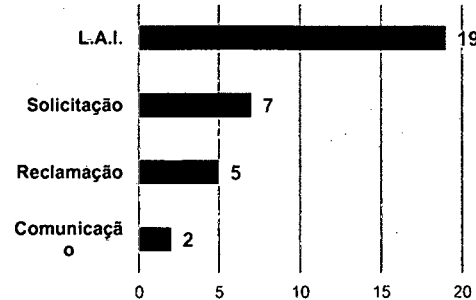
Quantidade
33

Análise

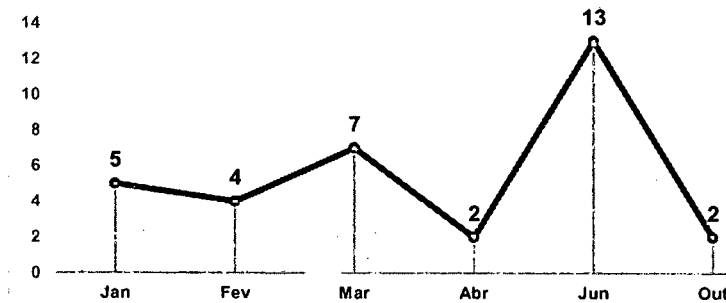
Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

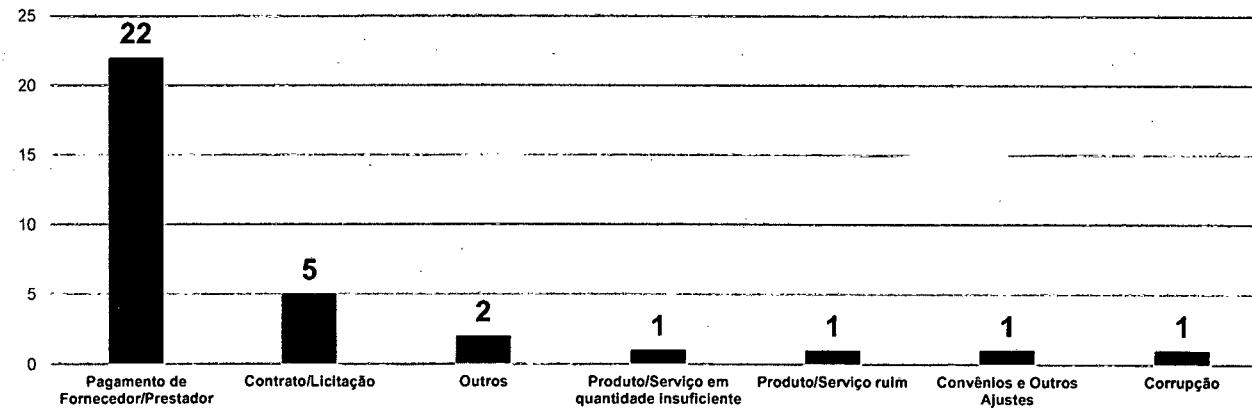
Tipo de Manifestações



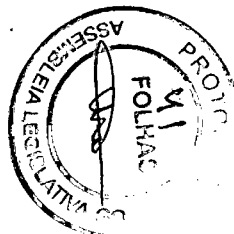
Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



3,0

Percentual de
Resolutividade



66%

Recomendação
(média)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,1%

Percentual
de Atraso



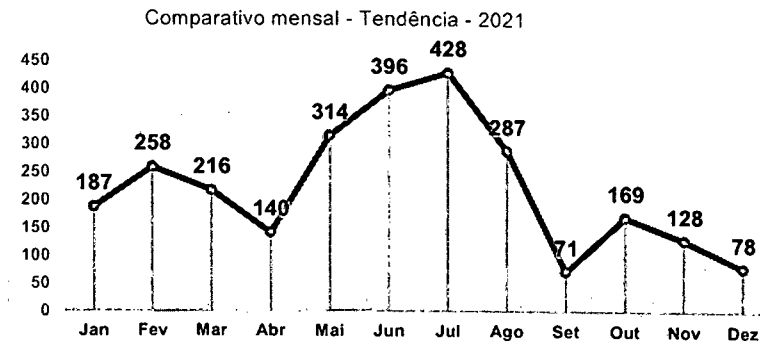
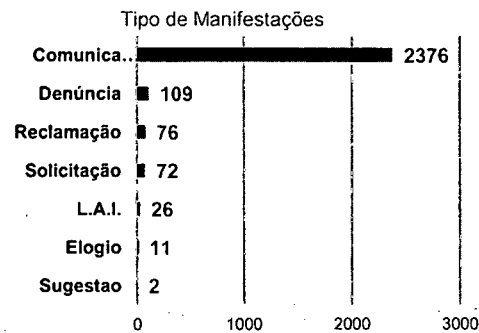
0%

Quantidade
2672

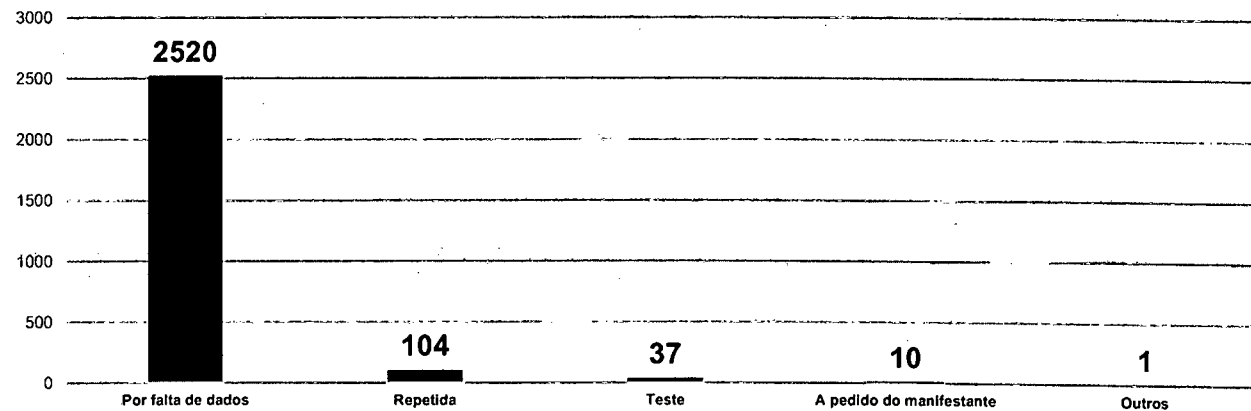
Análise

Tipificacao

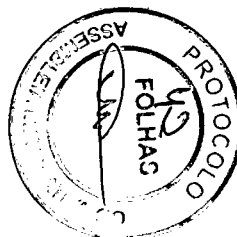
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

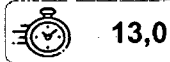


AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.

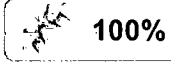


Indicativos
Assuntos

Tempo Médio de
Atendimento



Percentual de
Resolutividade



Recomendação
(média)



Percentual
Resposta
insatisfatória



Percentual
de Atraso



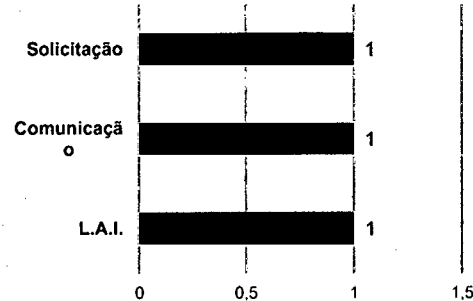
Quantidade
3

Análise

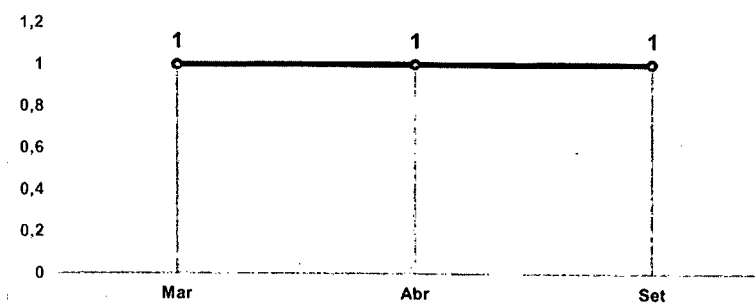
Tipificação

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito

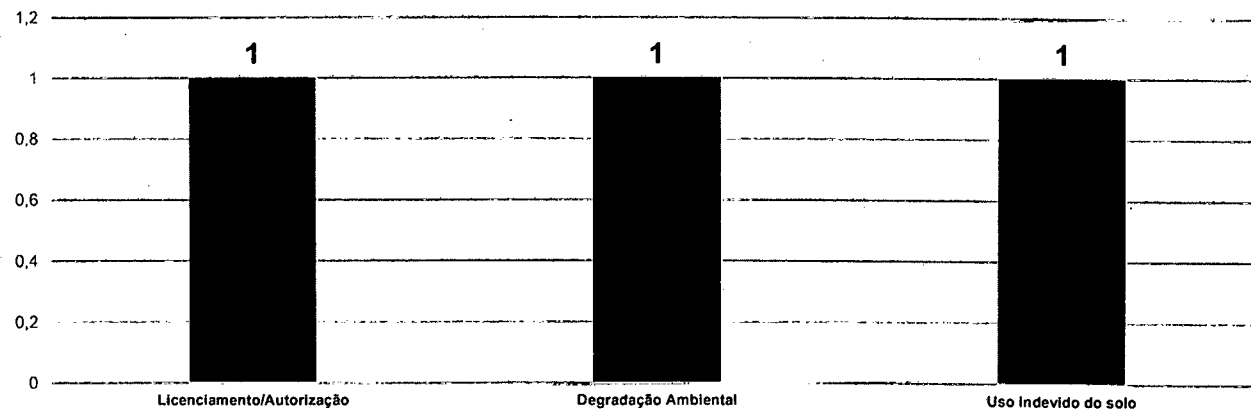
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



29,5

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



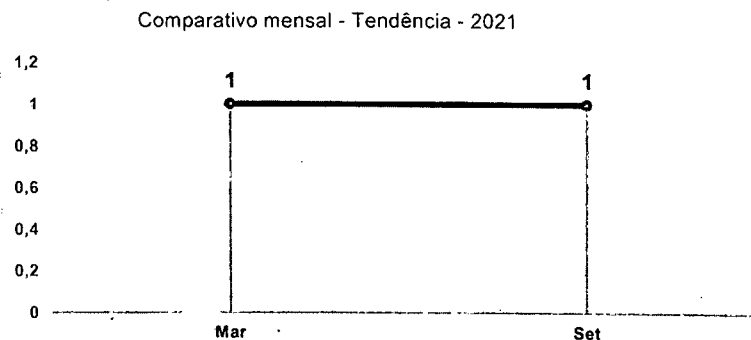
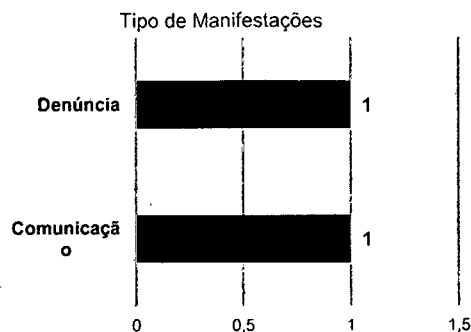
0%

Quantidade
2

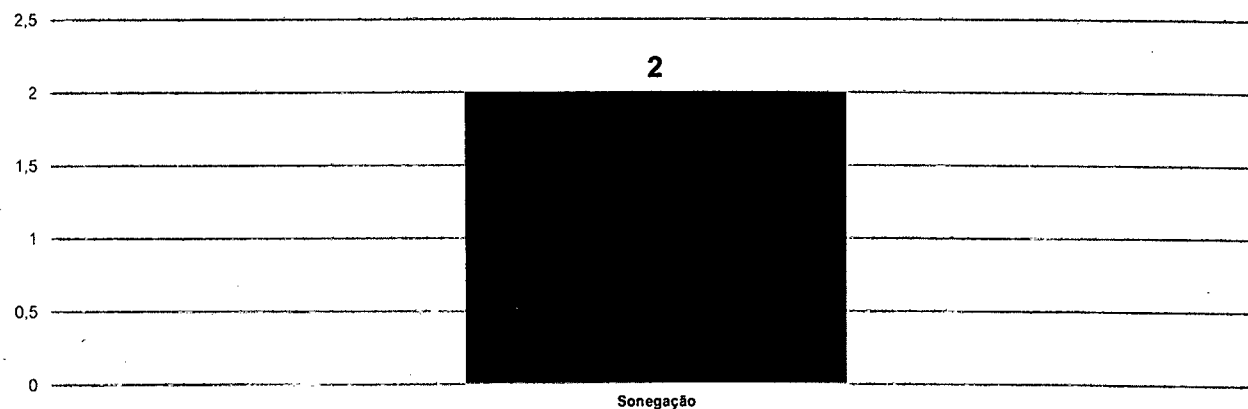
Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



1,7

Percentual de
Resolutividade



57%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



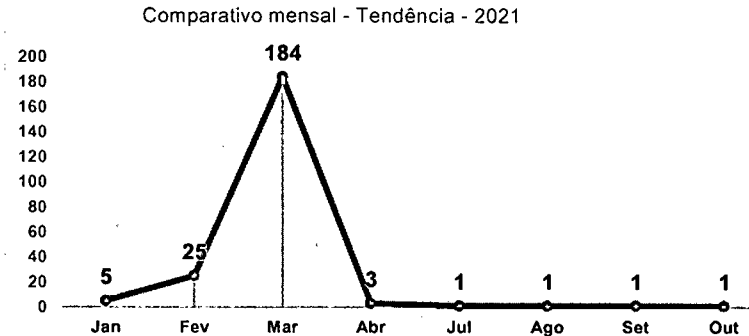
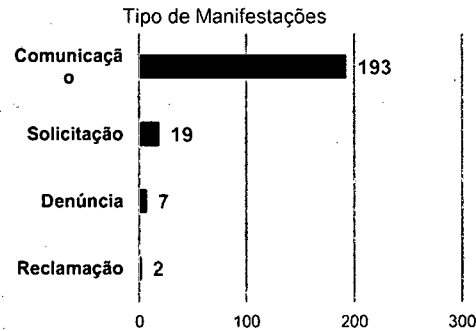
0%

Quantidade
221

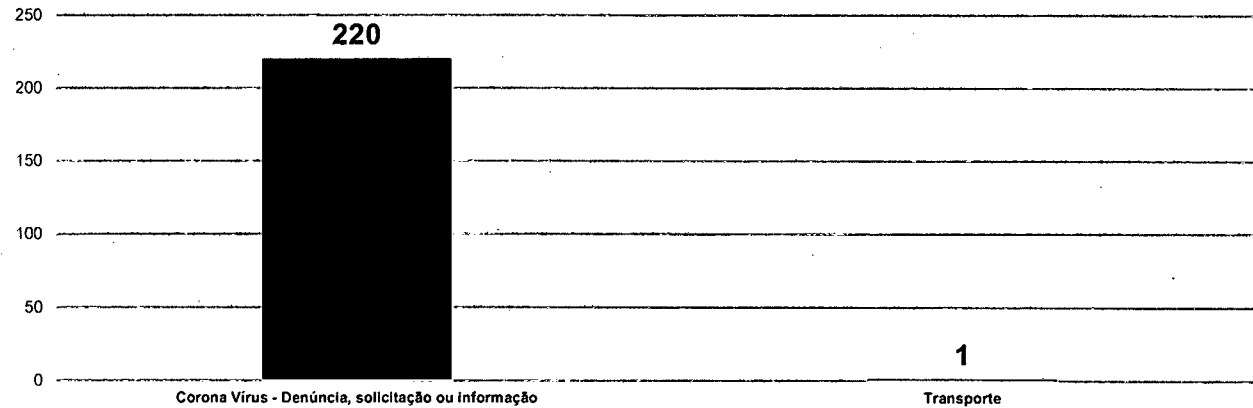
Análise

Tipificacao

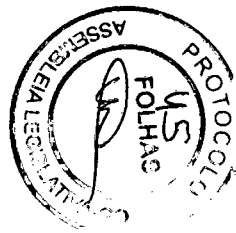
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



12,4

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média)



7,7

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,6%

Percentual
de Atraso



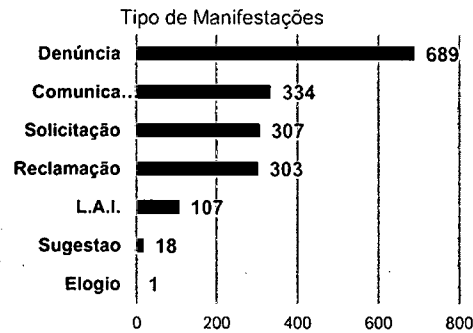
0%

Quantidade
1759

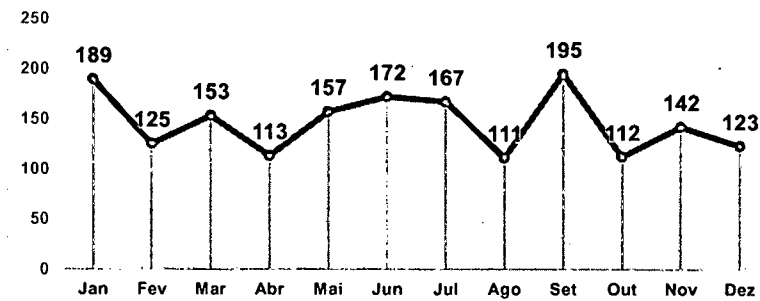
Análise

Tipificacao

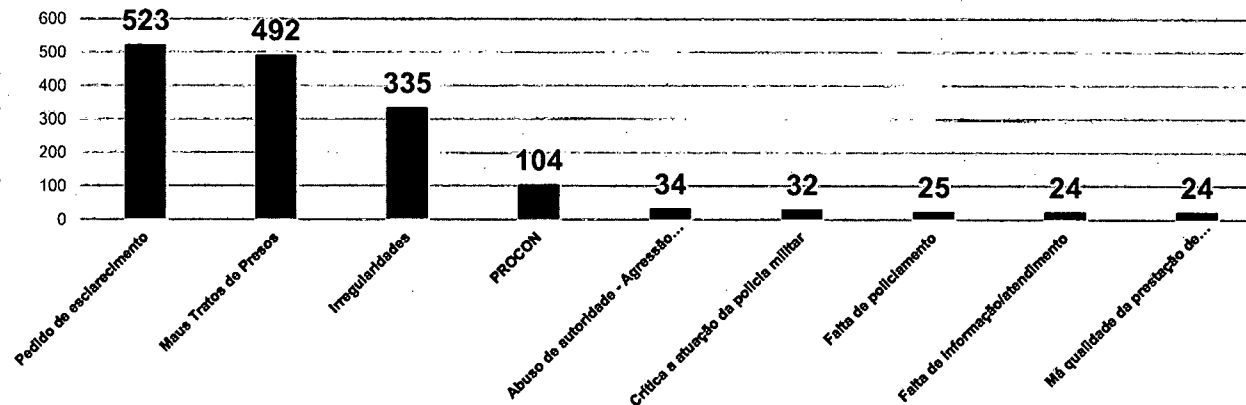
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Comparativo mensal - Tendência - 2021



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTÃO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento 8,8

Percentual de Resolutividade 17%

Recomendação (média) 2,7

Percentual Resposta Insatisfatória 0,0%

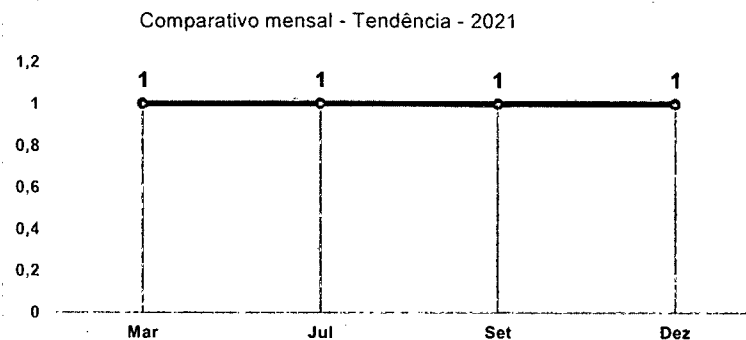
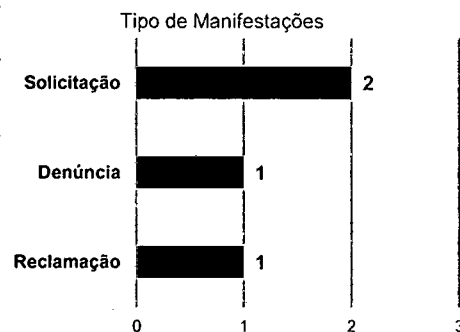
Percentual de Atraso 0%

Quantidade
 4

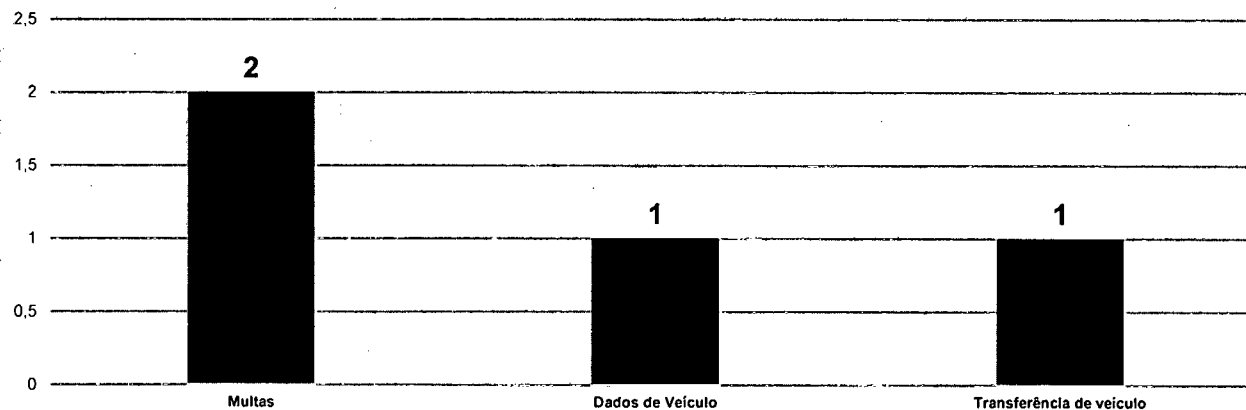
Análise

Tipificacao

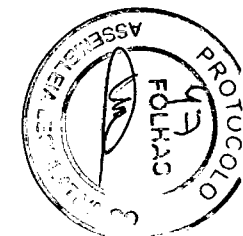
- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Ad...
- Conduta do servidor público
- COVID-19 - Corona Vírus
- Economia
- Educação
- Estatísticas
- Fornecedor/Prestador
- Manifestação inativada
- Meio Ambiente
- Receita Estadual
- Saúde
- Segurança Pública
- Trânsito



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



AS INSTITUIÇÕES, ÁREAS TÉCNICA E ORGAOS DE SEGURANÇA PÚBLICA ESTADUAL, ESTAO ORIENTADOS A ADOTAREM MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO, MELHORIA, E OTIMIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO, COM BASE NOS ASSUNTOS E SUB ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO RELATÓRIO.



Relatório Anual 2021 - SSP Todas Forças de Segurança



Indicativo e Gerais
Tempo Médio de Atendimento (em dias)



7,6

Percentual de Resolutividade



64%

Recomendação (média 0 a 10)



7,7

Percentual Resposta Insatisfatória



0,8%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **5986**

»Finalizadas: **5986**

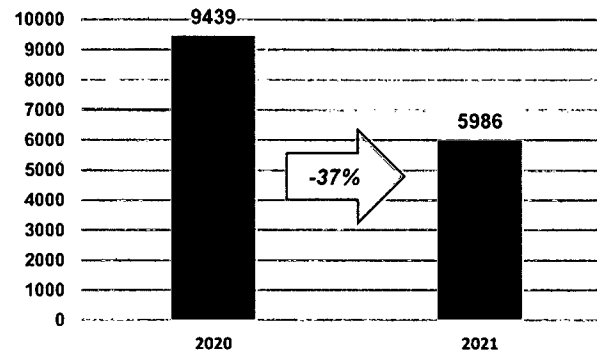
»Em andamento: **0**

Análise

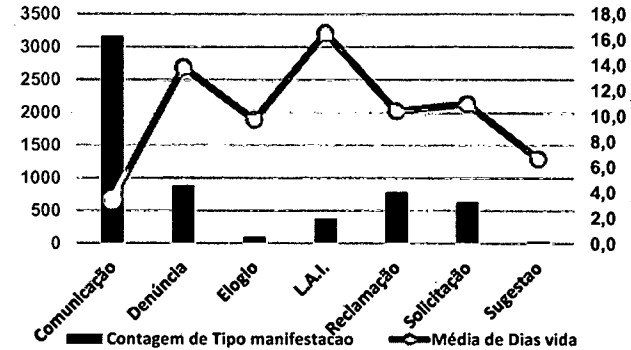
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

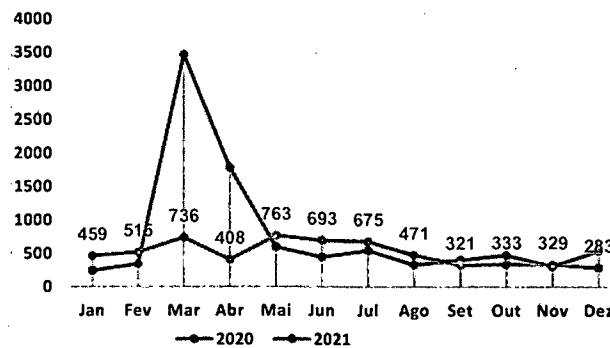
Comparativo - Período (Jan a Dez)
Total de Atendimento



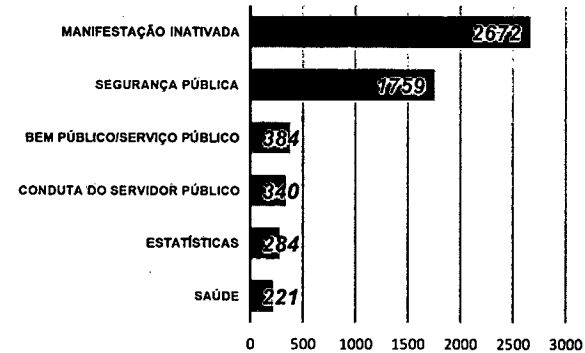
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2021



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2021





ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA

Ofício Nº 12371/2022/SSP

GOIANIA, 27 de abril de 2022.

Exmo. Senhor Secretário

Renato Brum dos Santos

Secretaria de Estado da Segurança Pública

Avenida Anhanguera, nº 7.364, Setor Aeroviário, Goiânia-GO - CEP: 74435-300

Assunto: Solicitamos o envio do Relatório Estatístico Anual 2021 à Assembléia Legislativa do Estado de Goiás (evento sei nº. 000029544094); e a publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás do Extrato/Resumo do Relatório 2021 da Ouvidoria Setorial da SSP (evento sei nº.000029547700)

Exmo. Sr. Secretário,

1. Ao cumprimentá-lo, tendo em vista o **Item 6 do Ofício n.º 9936/2022 - SSP (evento SEI n.º 000028922416)**, do Processo n.º 202200016010336, faz referência a reunião de apresentação e aprovação do Relatório Anual 2021 da Ouvidoria Setorial da SSP.

2. Tendo em vista o **Despacho n.º 973/2022 - SSP (evento sei n.º 000029491344)**, do Processo n.º 202200016010336, informa a publicação do Relatório Anual da SSP e de Todas as Força do Sistema de Segurança Pública no site da SSP: (<https://www.seguranca.go.gov.br/ouvidoria/relatorios/relatorio-de-2021.html>).

3. Tendo em vista a necessidade de cumprir a competência da Ouvidoria Setorial da SSP, prevista no **Inciso XV, do Artigo 15, do Decreto Estadual n.º 9.690 de 6 de julho de 2020:**

XV - promover a elaboração e a publicação, no Diário Oficial, anualmente, do relatório de suas atividades, bem como encaminhar uma cópia para Assembleia Legislativa.

4. Dessa forma, encaminhamos **Relatório Estatístico Anual 2021 da Ouvidoria**



Setorial da SSP (evento SEI n.º 000029544094) para envio a **Assembleia Legislativa do Estado de Goiás**; e o extrato/resumo do **Relatório Estatístico Anual 2021 da Ouvidoria Setorial da SSP** (evento sei n.º 000029547700) para **publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás**.

5. Contando com vossa prestimosa colaboração, manifestamos desde logo nossos agradecimentos, e nós colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.



Documento assinado eletronicamente por **ITALUZY TOLEDO NASCIMENTO**, **Ouvidor(a) Setorial**, em 27/04/2022, às 17:21, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000029547882** e o código CRC **7EDF23BB**.

OUVIDORIA SETORIAL DA SSP

RUA 17, Nº 188, CASA 04, SETOR AEROVIÁRIO, CEP
74.435-250, GOIÂNIA-GO

TELEFONES: (62) 3201-1212 e 3201-1211 / E-MAIL:
ouvidoria@ssp.go.gov.br



Referência: Processo nº 202200016012731



SEI 000029547882



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE
OUVIDORIA SETORIAL

Extrato do Relatório Estatístico Anual - 2021 Ouvidoria Setorial da SSP

1. Remetemos os **dados estatísticos da Ouvidoria Setorial da SSP, referente aos meses (janeiro à dezembro de 2021)**, para as gestões competentes. As manifestações recebidas, com suas respectivas **naturezas, forma e origem** são as constantes da tabela a seguir:

NATUREZA	FORMA			ORIGEM				
	ANÔNIMA	IDENTIFICADA	SIGILOSA	OFÍCIO	E-MAIL	PESSOAL	181 / 0800	SITE/OGE
COMUNICAÇÃO	3.164	0	0	0	6	1	164	2.993
DENÚNCIA	0	715	171	1	610	4	18	253
ELOGIO	0	77	26	0	6	1	9	87
RECLAMAÇÃO	0	645	140	4	132	4	89	556
SOLICITAÇÃO	1	30	6	0	10	0	7	20
SUGESTÃO	0	444	188	1	92	3	7	529
INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
LAI	0	268	111	0	1	0	0	378
SUBTOTAL	3.165	2.179	642	6	857	13	294	4.816
TOTAL		5.986					5.986	

LAI – Requerimento da Lei de Acesso a Informação

TEL – Telefone

181 / 0800 – Disque-Ouvidoria 181

2. Das Manifestações tratadas na Ouvidoria Setorial da SSP no ano de 2021:

- O Tempo médio de atendimento em dias foi = 7,6
- O Percentual de resolutividade = 64%
- A Recomendação (média 0 a 10) = 7,7
- O Percentual de resposta insatisfatória = 0,8%
- O Percentual de Atraso = 0%

Ouvidoria Setorial da SSP

A PUBLICAÇÃO E, POSTERIORMENTE,
À COMISSÃO DE TRIBUTAÇÃO
FINANÇAS E ORÇAMENTO.

Em 22 / 06 / 2023

~~1º Secretário~~



ESTADO DE GOIÁS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA



PROCESSO LEGISLATIVO 2023001145

Data autuação: 20/06/2023

Origem: PESSOA JURÍDICA - EXTERNO

Autor: SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

Tipo: RELATÓRIO

Subtipo: GERAL

Assunto: Relatório Estatístico Anual 2021 - Secretaria de Estado da Segurança Pública. Processo SEI nº 202200016012731.

Informações legislativas

Protocolo

Número ofício: 16460 - SSP

Data	Lotação	Ação
22/06/2023 às 15:48	Diretoria Parlamentar	Publicado.
22/06/2023 às 15:48	Diretoria Parlamentar	Lido no expediente em 22/06/2023.
22/06/2023 às 15:47	Diretoria Parlamentar	Recebido - Diretoria Parlamentar
20/06/2023 às 15:39	Assessoria Adjunta de Protocolo-Geral	Encaminhado à Diretoria Parlamentar
20/06/2023 às 15:25	Assessoria Adjunta de Protocolo-Geral	Autuado