



ALEGO

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE GOIÁS

Nº DO PROCESSO 12995/2024

Autoria: **André do Premium**

Tipo do Processo: **Projeto de Lei Ordinária Nº 618/2024**

Nº do Protocolo: **14204/2024** Data do Protocolo: **12/06/2024 16:08:03** Data de Elaboração: **12/06/2024 15:21:25** ID do Processo: **ID: 2199792**

Ementa: DISPÕE SOBRE A OBRIGATORIEDADE DAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE DISPONIBILIZAR AOS CONSUMIDORES, NO PRIMEIRO MENU DE OPÇÕES O ACESSO PARA FALAR COM UM DOS ATENDENTES, NOS CONTATOS REALIZADOS POR MEIO DO SAC – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR, NO ÂMBITO DO ESTADO DE GOIÁS E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

Temporalidade:

